

2021

Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report



PT POLYTAMA PROPINDO

# Kolaborasi Berkesinambungan untuk Pertumbuhan Berkelanjutan

Continuous Collaboration in the Name of Sustainable Growth





# Kolaborasi Berkesinambungan untuk Pertumbuhan Berkelanjutan

Continuous Collaboration in the Name of Sustainable Growth

Keberhasilan PT Polytama Propindo (selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan/Perseroan/Polytama/Emiten") untuk tetap bertahan dan menjalankan bisnis secara optimal di tengah situasi yang menantang menjadi bukti bahwa strategi Perusahaan telah berjalan dengan baik. Tak hanya dari aspek bisnis, Polytama juga berhasil mengaktualisasikan komitmen meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan hidup dan pemberdayaan sosial.

Komitmen tersebut terbukti dengan keberhasilan Perusahaan meraih penghargaan tertinggi dalam pengelolaan lingkungan hidup dan kepedulian sosial, yaitu Proper Emas. Dengan demikian, Polytama telah meraih penghargaan bergengsi bidang lingkungan hidup dan pemberdayaan sosial ini selama dua tahun berturut-turut. Ini pembuktian atas pencapaian kerja keras serta kerja cerdas dari seluruh karyawan termasuk dukungan stakeholder yang telah berkolaborasi dengan Perusahaan.

Perusahaan semakin menjakkan langkah solid dengan komitmen untuk memberikan dampak terbaik bagi pemangku kepentingan. Di masa yang akan datang, Perusahaan senantiasa menjaga terwujudnya aspirasi untuk terus berkembang dengan kesadaran memberdayakan lingkungan dan masyarakat sehingga tercipta hari esok yang berkelanjutan.

The ability of PT Polytama Propindo's (hereinafter referred to as "the Company/Polytama/Issuer") to successfully survive and operate its business optimally amidst adversities serves as a reflection on how the Company's strategic policies have hit the mark. Furthermore, its success hasn't just been limited to business. Polytama has also been successful in actualizing its commitment to increasing environmental awareness and boosting social empowerment.

The Company's real commitment towards these ends is clear through its winning of Proper Emas, the nation's highest award for environmental management and social responsibility. This inked the second year in a row that Polytama has been bestowed with such a prestigious environmental and social empowerment award. It's an award that serves as a manifestation of all the hard and smart work of all employees. It is also a testament to the support of stakeholders working in collaboration with the Company.

Polytama will continue to make solid strides in its commitment to providing the best possible impact for stakeholders. In the future, the Company will always endeavor to realize its aspirations to continually develop by raising environmental awareness and boosting social empowerment to create a sustainable future.

# Daftar Isi

## Table of Contents



### Pernyataan atas Informasi Masa Depan

Dalam dokumen ini mungkin terdapat informasi rencana, proyeksi, strategi, dan tujuan Perusahaan, yang perlu dipahami sebagai pernyataan mengenai masa depan. Pernyataan masa depan tergantung pada risiko dan ketidakpastian yang mungkin menyebabkan keadaan atau hasil aktual berbeda dari yang diharapkan atau diperkirakan.

### Forward-Looking Statement

This document contains information on plans, projections, strategies and objectives of the Company that should be understood as forward-looking statements. Forward looking statements are subject to risks and uncertainties that may result in the actual outcome to differ significantly from what had been projected or expected.

### Strategi Keberlanjutan 2021 4

2021 Sustainability Strategy

### Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2021 6

Overview of 2021 Sustainable Performance

### Kinerja Ekonomi 6

Economic Performance

### Kinerja Sosial 7

Social Performance

### Kinerja Lingkungan 8

Environmental Performance

### Pesan dari Presiden Direktur 01 Message from President Director

### Pesan dari Presiden Direktur 12 Message from President Director

## Tentang Laporan Keberlanjutan

### About the Sustainability Report

02

<b>Tentang Laporan Keberlanjutan</b>	<b>20</b>
About the Sustainability Report	
<b>Pedoman Pelaporan</b>	<b>20</b>
Reporting Guidelines	
<b>Penentuan Isi Laporan Keberlanjutan</b>	<b>20</b>
Determining Contents of this Sustainability Report	
<b>Topik Material dan Batasan Laporan</b>	<b>21</b>
Material Topics and Report Boundaries	
<b>Hubungan dengan Pemangku Kepentingan</b>	<b>21</b>
Stakeholder Relations	
<b>Pemastian Eksternal</b>	<b>22</b>
External Assurance	
<b>Umpaman Balik</b>	<b>22</b>
Feedback	
<b>Kontak Kami</b>	<b>23</b>
Contact Us	

## Tentang PT Polytama Propindo

### About PT Polytama Propindo

03

<b>Identitas Perusahaan</b>	<b>26</b>
Company Identity	
<b>Visi, Misi dan Nilai-Nilai Utama Perusahaan</b>	<b>28</b>
Vision, Mission and Company Core Values	
<b>Visi dan Misi Keberlanjutan</b>	<b>30</b>
Sustainability Vision and Mission	
<b>Riwayat Singkat Perusahaan</b>	<b>31</b>
Brief Company History	
<b>Komposisi Pemegang Saham</b>	<b>33</b>
Shareholder Composition	
<b>Struktur Korporasi</b>	<b>34</b>
Corporate Structure	
<b>Skala Perusahaan</b>	<b>35</b>
Enterprise Scale	

<b>Bidang Usaha</b>	<b>36</b>
Lines of Business	
<b>Produk Perusahaan</b>	<b>36</b>
Company Products	
<b>Wilayah Operasional</b>	<b>37</b>
Areas of Operations	
<b>Keanggotaan dalam Asosiasi</b>	<b>38</b>
Membership in Associations	
<b>Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan</b>	<b>39</b>
Significant Organizational Changes	
<b>Penghargaan dan Sertifikasi</b>	<b>40</b>
Awards and Certifications	

## Kinerja Keberlanjutan

### Sustainability Performance

04

<b>Kinerja Keberlanjutan</b>	<b>48</b>
Sustainability Performance	
<b>Kinerja Lingkungan</b>	<b>50</b>
Environmental Performance	
<b>Kinerja Sosial</b>	<b>70</b>
Social Performance	
<b>Kinerja Ekonomi BerkelaJutan</b>	<b>83</b>
Sustainable Economic Performance	
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa BerkelaJutan</b>	<b>88</b>
Responsibility for Sustainable Products/Services Development	

## Tata Kelola Keberlanjutan

### Sustainability Governance

05

<b>Tata Kelola Keberlanjutan</b>	<b>96</b>
Sustainability Governance	
<b>Penanggung Jawab Penerapan BerkelaJutan</b>	<b>96</b>
Party with Responsibility for Implementing Sustainability	
<b>Pengembangan Kompetensi Terkait Keberlanjutan</b>	<b>97</b>
Competency Development Related to Sustainability	
<b>Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan BerkelaJutan</b>	<b>97</b>
Risk Assessments on Sustainable Finance Implementation	
<b>Kode Etik</b>	<b>98</b>
Code of Ethics	
<b>Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan BerkelaJutan</b>	<b>99</b>
Problems with Sustainable Finance Implementation	
<b>Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen</b>	<b>99</b>
Written Verification from an Independent Party	

<b>Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan</b>	<b>100</b>
Statement of Members of the Board of Directors and the Board of Commissioners on Responsibility for the Sustainability Report	

<b>Lembar Umpaman Balik</b>	<b>101</b>
Feedback Sheet	
<b>Tanggapan terhadap Umpaman Balik Laporan Tahun Sebelumnya</b>	<b>102</b>
Response to Last Year's Report Feedback	
<b>Daftar Indeks POJK 51/POJK.03/2017</b>	<b>103</b>
POJK 51/POJK.03/2017 Index List	

# Strategi Keberlanjutan 2021 [A.1]

## 2021 Sustainability Strategy

PT Polytama Propindo (selanjutnya disebut "Polytama" atau "Perusahaan") mengusung visi untuk menjadi Perusahaan yang memiliki kepedulian sosial tinggi terhadap masyarakat dan lingkungannya dalam upaya menunjang pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Visi tersebut merefleksikan aspirasi untuk memberikan lebih dari sekedar kinerja finansial dan operasional, yaitu manfaat yang berkelanjutan. Polytama berkomitmen untuk memberikan dampak positif atas produk serta layanan yang dihasilkannya. Pencapaian positif pada kinerja operasional dan finansial yang berhasil kami capai selama perjalanan bisnis semakin meningkatkan kesadaran untuk memberikan kontribusi yang lebih besar pada aspek lingkungan, ekonomi, dan sosial. Karena kami menyadari sepenuhnya bahwa pencapaian tersebut tak terlepas dari dukungan pemangku kepentingan.

Polytama memiliki semangat untuk terus melakukan upaya pengelolaan usaha secara profesional, transparan, efisien, bertanggung jawab, dan memberikan kontribusi terbaik terhadap lingkungan sekitar. Aspirasi untuk meraih kinerja bisnis yang berkelanjutan menunjukkan kesungguhan Polytama untuk senantiasa berupaya menjaga kelestarian lingkungan dan memberdayakan pemangku kepentingan. Upaya tersebut merupakan bagian dari strategi kami dalam menciptakan harmoni demi mengaktualisasikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

PT Polytama Propindo (hereinafter referred to as "Polytama" or "the Company") believes in sustainable economic growth. It aims to realize this vision by becoming a company that has high levels of social concern for society and the environment. This vision reflects its aspiration to deliver more than just financial and operational performance; more than all of this, it aspires to deliver sustainable benefits. Polytama is committed to generating positive impacts on the products and services it produces. The positive achievements in operational and financial performance that we have made throughout our business journey have further raised our awareness for delivering greater contributions to the environmental, economic and social aspects. We say this because we are fully aware that this kind of achievement cannot be separated from the support of stakeholders.

Polytama believes in continuing to make efforts to manage its business professionally, transparently, efficiently, responsibly, and to deliver the best in contributions to its surrounding environment. Its aspiration to achieve sustainable business performance is a reflection of Polytama's serious desire to always strive to preserve the environment and empower stakeholders. These efforts are part of our strategy to generate harmony in order to actualize sustainable business growth.

Dalam rangka menunjang tujuan global yang tertera pada *Sustainable Development Goals* (SDGs), program-program *community development* Polytama telah berhasil berkontribusi pada beberapa poin SDGs, di antaranya: Menghapus Kemiskinan (1), Tanpa Kelaparan (2), Kehidupan Sehat dan Sejahtera (3), Pendidikan Berkualitas (4), Kesetaraan Gender (5), Air Bersih dan Sanitasi (6), Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi (8) Industri, Inovasi dan Infrastruktur (9) Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan (11), Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab (12), Penanganan Perubahan Iklim (13), serta Menjaga Ekosistem Darat (15).

In order to help support Sustainable Development Goals (SDGs), Polytama has done its part through its community development programs that have succeeded in contributing to several SDGs points that include: No Poverty (1), Zero Hunger (2), Good Health and Well-being (3), Quality Education (4), Gender Equality (5), Clean Water and Sanitation (6), Decent Work and Economic Growth (8) Industry, Innovation and Infrastructure (9) Sustainable Cities and Communities (11), Responsible Consumption and Production (12), Climate Action (13), and Life on Land (15).



# Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2021 [B]

Overview of 2021 Sustainable Performance



## Kinerja Ekonomi | Economic Performance [B.1]

### Realisasi Produksi Production Realization

**2021**  
**237.198 MT**  
**2020**  
**233.971 MT**



### Penjualan Bersih Net Sales

**2021**  
**USD318 juta million**  
**2020**  
**USD240 juta million**



### Realisasi Penjualan Sales Realization

**2021**  
**229.421 MT**  
**2020**  
**239.198 MT**

### Laba Rugi Bersih Net Income

**2021**  
**USD 26,8 juta million**  
**2020**  
**USD 0,2 juta million**

### Kapasitas Produksi Production Capacity

**2021**  
**300.000 MT**  
**2020**  
**300.000 MT**



### Produk Ramah Lingkungan Eco-Friendly Products

- 2021** **2 produk | products**
- Thin Wall Injection Molding (TWIM)
  - Spunbond
- 
- 2020** **2 produk | products**
- Thin Wall Injection Molding (TWIM)
  - Spunbond

## Kinerja Sosial | Social Performance [B.3]

**Jumlah Total Pegawai Tetap**  
Total Number of Permanent Employees

2021                  2020  
**371**                  **369**

**Jumlah Pegawai Pria**  
Number of Male Employees

2021                  2020  
**324**                  **322**

**Jumlah Pegawai Wanita**  
Number of Female Employees

2021                  2020  
**47**                  **47**



**Jumlah Jam Kerja Aman**  
Safe Working Hours

2021  
**19.841.304** Jam Kerja  
Working Hours  
2020  
**17.784.616** Jam Kerja  
Working Hours



**Turnover Pegawai**  
Employee Turnover

2021                  2020  
**1%**                  **0,3%**  
(4 orang | people)      (1 orang | people)



**Total Jam Pelatihan**  
Total Training Activity Hours

2021                  2020  
**1.104 jam**      **718 jam**  
hours                  hours



**Jumlah Kecelakaan Kerja Yang Fatal**  
Number of Fatal Work Accidents

2021                  2020  
**Nihil**                  **Nihil**  
Zero                  Zero

# Kinerja Lingkungan

## Environmental Performance [B.2]

**Penggunaan Listrik**  
Electricity Usage



**2021**  
**462.552 GJ**

**2020**  
**490.299 GJ**

**Penggunaan Air**  
Water Usage



**2021**  
**405.812 M<sup>3</sup>**

**2020**  
**416.683 M<sup>3</sup>**

**Pengurangan Limbah**  
Waste Reduction

**2021**

Pengembangan kapasitas pengelolaan sampah menjadi 5 ton untuk kapasitas 1 desa serta adanya inovasi produk olahan teh jinten.

One village received 5 tons worth development aid for waste management capacity. There were also innovations when it came to cumin tea-based processed products.

**2020**

Inisiasi Program I-MASARO (Indramayu Management Sampah Zero) yang berlokasi di Desa Tinumpuk, Kecamatan Juntinyuat, Kabupaten Indramayu.

A zero-waste management program called "I-MASARO" was initiated at Tinumpuk Village, located in Juntinyuat District at Indramayu Regency.



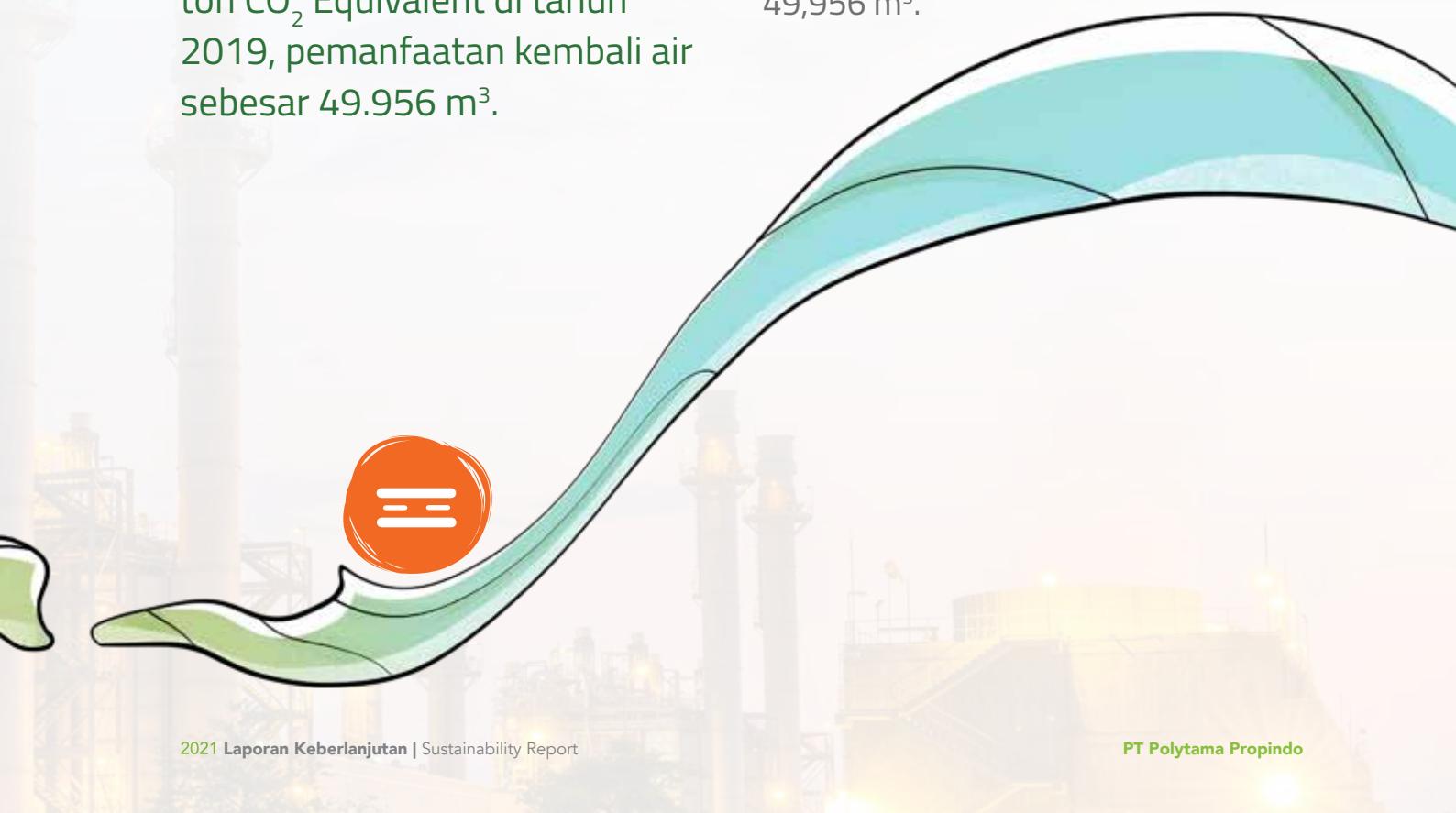


## Sumber Daya Alam

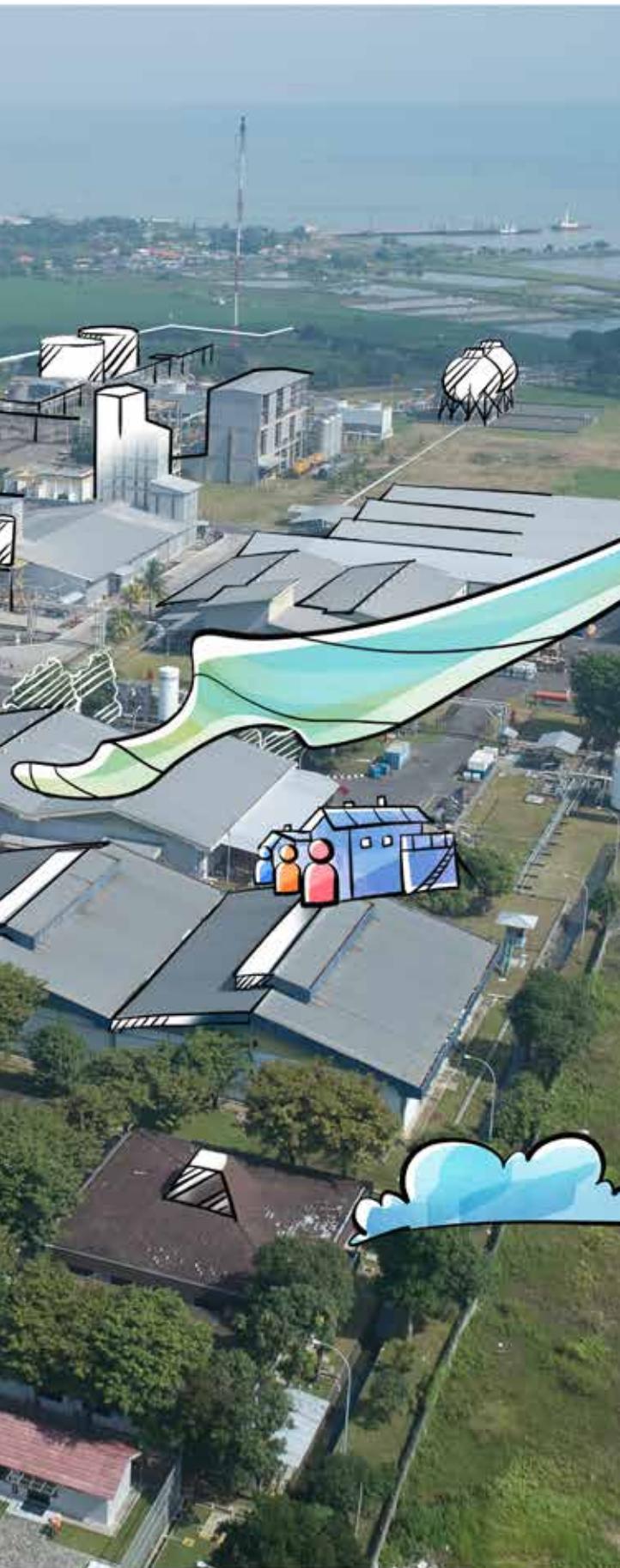
Modifikasi pompa feed propylene dengan **total penghematan 924 Giga Joule atau sebesar Rp326 juta**, pengurangan emisi melalui substitusi bahan bakar boiler dengan penurunan GRK (Gas Rumah Kaca) sebesar 373,8 ton CO<sub>2</sub> Equivalent di tahun 2019, pemanfaatan kembali air sebesar 49.956 m<sup>3</sup>.

## Natural Resources

Modification of a propylene feed pump resulted in a **total savings of 924 Giga Joules, or Rp326 million**. There was also a reduction in emissions thanks to boiler fuel substitution with a reduction in GHG (Greenhouse Gases) of 373.8 tons of CO<sub>2</sub> Equivalent in 2019, while the amount of water recycled was 49,956 m<sup>3</sup>.







Setiap pengalaman dari proses yang kami jalankan memiliki makna mendalam bagi Polytama, terutama dalam mengelola tantangan, mengembangkan inovasi, dan membangun ekosistem bisnis yang berkelanjutan.

Every experience we gain from the processes we carry out has deep meaning for Polytama, especially when it comes to managing challenges, fostering innovation, and building a sustainable business ecosystem.

01

# Pesan dari Presiden Direktur

Message from President Director

# Pesan dari Presiden Direktur [D.1]

Message from President Director



Perseroan menorehkan berbagai prestasi di tahun 2021 seperti pencapaian peringkat PROPER Emas selama dua tahun berturut-turut dan prestasi-prestasi yang gemilang lainnya.

The Company made various achievements in 2021, such as receiving a Gold PROPER rating for its second consecutive year, alongside a host of other outstanding achievements.

**Didik Susilo**

Presiden Direktur President Director

Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Setiap tahun yang kami jalani dalam menjalankan bisnis adalah kesempatan yang kami hargai dengan mendedikasikan kinerja optimal. Sebagai ujung tombak industri petrokimia di Indonesia, kami sangat menyadari tanggung jawab besar yang kami emban. Kami harus bekerja keras untuk meraih pencapaian kinerja yang gemilang untuk dapat mengaktualisasikan komitmen keberlanjutan yang lebih kuat. Karena semakin kuat komitmen yang kami laksanakan, semakin luas juga dimensi keberlanjutan yang dapat kami sentuh.

Melalui Laporan Keberlanjutan periode tahun 2021 ini, kami menyampaikan informasi mengenai upaya PT Polytama Propindo dalam mewujudkan kinerja yang berdampak positif terhadap keberlanjutan *Profit, Planet, People* (ekonomi, lingkungan dan sosial) sebagai manifestasi dari kontribusi kami dalam meningkatkan kualitas kehidupan. Pada prosesnya, Polytama mampu menemukan banyak potensi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk membuat Polytama menjadi entitas yang lebih baik. Setiap pengalaman dari proses ini memiliki makna mendalam bagi Polytama, terutama dalam mengelola tantangan, mengembangkan inovasi, dan membangun ekosistem bisnis yang berkelanjutan.

## Kebijakan Merespons Tantangan

Dinamika pada sektor petrokimia yang masih terjadi di tengah situasi pandemi COVID-19 turut berdampak terhadap kinerja Perusahaan. Kami menyadari bahwa era pandemi yang telah teratasi dengan baik tidak akan serta merta mengembalikan kondisi seperti saat sebelum pandemi melanda. Begitu banyak perubahan yang tidak terelakkan dan menghadirkan tantangan tersendiri. Untuk itu, kami mengawal kinerja tahun 2021 dengan mengimplementasikan berbagai kebijakan strategis yang berfokus untuk mendorong kinerja positif di masa penuh tantangan.

"Kolaborasi Berkesinambungan untuk Pertumbuhan Berkelanjutan" menjadi semangat kami dalam merespons tantangan di tahun 2021. Kami menyadari, bahwa kolaborasi adalah hal signifikan yang menentukan pertumbuhan berkelanjutan Perusahaan. Diiringi dengan nilai perusahaan yaitu SIAP, Polytama terus menorehkan pencapaian kinerja keberlanjutan dan menjadi entitas yang adaptif dalam menghadapi berbagai tantangan.

Dear Stakeholders,

Any year of us doing business represents a valuable opportunity to dedicate ourselves to optimizing performance. As the spearhead of the nation's petrochemical industry, we are very aware of the great responsibility we carry. We have to work hard to achieve brilliance in performance achievement numbers as a way of actualizing a strong commitment to sustainability. After all, the stronger our commitment, the greater the level of sustainability we can generate.

Through this 2021 Sustainability Report, we aim to convey information about PT Polytama Propindo's efforts to generate performance that has a positive impact on the sustainability of economic (*Profit*), environmental (*Planet*) and social (*People*) aspects of life as our contribution to improving quality of life. In the process, Polytama was able to find a lot of potential and improvements that could be made to make Polytama a better entity. Every experience from this process has had deep meaning for Polytama, especially in terms of managing challenges, fostering innovation and building a sustainable business ecosystem.

## Policy Responses to Challenges

The petrochemical sector's dynamics in the midst of the COVID-19 pandemic have also had an impact on the Company's performance. We understand that the pandemic era, despite having been handled properly, will not immediately restore conditions to what they were before the pandemic hit. So many changes are inevitable and present their own specific challenges. With this understanding in mind, we oversaw performance in 2021 by implementing various strategic policies that focused on encouraging positive performance amidst these challenging times.

"Sustainable Collaboration for Sustainable Growth" represented our passion in responding to the challenges that 2021 presented before us. We recognized that collaboration has a significant effect for determining the Company's sustainable growth. Together with our the corporate value of "SIAP," Polytama continued to generate sustainable performance and became an entity that was able to adapt to various challenges.

## Komitmen Mendukung Pembangunan Berkelanjutan

Polytama memaknai pembangunan berkelanjutan sebagai pembangunan yang memenuhi kebutuhan hidup masa sekarang dengan mempertimbangkan pemenuhan kebutuhan hidup generasi mendatang. Prinsip utama dalam pembangunan berkelanjutan ialah pertahanan kualitas hidup bagi seluruh manusia di masa sekarang dan di masa depan secara berkelanjutan. Pembangunan berkelanjutan dilaksanakan dengan prinsip kesejahteraan ekonomi, keadilan sosial, dan pelestarian lingkungan.

Pencapaian positif pada kinerja operasional dan finansial yang berhasil kami capai pada tahun 2021 semakin meningkatkan kesadaran untuk memberikan kontribusi yang lebih besar pada aspek ekonomi, sosial dan lingkungan. Karena kami menyadari sepenuhnya bahwa pencapaian tersebut tak terlepas dari dukungan pemangku kepentingan serta sumber daya alam Indonesia yang harus selalu dijaga kelestariannya.

## Optimalisasi Nilai Ekonomi

Dalam lingkungan operasional yang penuh tantangan, Polytama berhasil membukukan kinerja keuangan yang lebih baik. Hal ini merupakan hasil dari strategi Perseroan untuk fokus pada pengelolaan risiko dan peningkatan daya saing melalui sejumlah inisiatif strategis yang telah dilakukan. Salah satunya adalah strategi guna meningkatkan pangsa pasar yang saat ini masih didominasi oleh produk impor. Hal ini juga dilakukan untuk mendukung rencana Pemerintah untuk dapat melakukan substitusi impor.

Melalui implementasi strategi tersebut, Perusahaan mencatatkan pencapaian pendapatan sebesar USD317.998.294 di tahun 2021, lebih tinggi 32,43% dari tahun sebelumnya yang tercatat sebesar USD240.132.462. Laba Usaha Perseroan melonjak drastis menjadi USD49.819.898 pada tahun 2021, meningkat 449,80% dari USD9.061.500 di tahun sebelumnya. Begitu pula dengan Laba Tahun Berjalan Perseroan yang meningkat sangat signifikan sebesar 11469,98% dari USD232.253 menjadi USD26.871.621. Saldo kas dan setara kas Perseroan pada akhir tahun 2021 pun ditutup dengan peningkatan signifikan sebesar 87,01% dari USD25,965,790 menjadi USD48.559.490 pada tahun 2021.

## Commitment to Supporting Sustainable Development

Polytama defines sustainable development as "development that meets the needs of today's life by taking into account the fulfillment of the needs of future generations." The main principle in sustainable development is defending the quality of life for all human beings in the present and in the future in a sustainable manner. Sustainable development is carried out with the principles of economic welfare, social justice, and environmental preservation.

The positive achievements in operational and financial performance that we managed to achieve in 2021 further raised awareness for creating greater contributions to economic, social and environmental aspects. We say this because we are fully aware that these achievements cannot be separated from the support of stakeholders and Indonesia's natural resources, which must always be preserved.

## Economic Value Optimization

In the midst of a challenging operational environment, Polytama managed to record better financial performance. This was the result of our strategy to focus on risk management and increasing competitiveness through a number of strategic initiatives that we have carried out. One such initiative was a strategy to increase market shares that are currently still being dominated by imported products. This was also done to support the Government's plan to be able to do substitutions in imports.

Through the implementation of this strategy, the Company recorded revenue achievement of USD 317,998,294 in 2021, which was 32.43% higher than the previous year's USD 240,132,462. The Company's Operating Profit jumped dramatically to USD 49,819,898 in 2021, a number that marked an increase of 449.80% from the previous year's USD 9,061,500. Likewise, the Company's Profit for the Year increased very significantly by 11469.98% from USD 232,253 to USD 26,871,621. The Company's cash and cash equivalents balance at the end of 2021 was closed with a significant increase of 87.01%. It went from USD 25,965,790 in 2020 to USD 48,559,490 in 2021.

Selain itu, Polytama pun mampu mencatatkan jejak langkah penting yaitu Penawaran Umum Obligasi II Polytama Propindo Tahun 2021 dan Sukuk Ijarah II Polytama Propindo Tahun 2021 dengan skema penjaminan sehingga memperoleh peringkat tertinggi yaitu <sup>id</sup>AAA<sub>(cg)</sub> dan <sup>id</sup>AAA<sub>(sy)(cg)</sub>. Selain itu, Perseroan juga menorehkan berbagai prestasi di tahun 2021 seperti pencapaian peringkat PROPER Emas selama dua tahun berturut-turut dan prestasi-prestasi yang gemilang lainnya.

## Komitmen pada Aspek Lingkungan

Sebagai pelaku bisnis di industri petrokimia, Polytama menghadirkan produk-produk yang berkontribusi besar terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia. Kami mengedepankan tingkat kehati-hatian yang tinggi dalam setiap proses pengadaan, produksi, penyimpanan, dan pengiriman untuk memastikan perlindungan dan keselamatan lingkungan. Kami juga mematuhi seluruh peraturan pemerintah dan berusaha keras untuk meminimalisasi penggunaan energi.

Dasar pemikiran Polytama dalam mewujudkan efisiensi energi dan kantor ramah lingkungan adalah dengan meningkatkan produktivitas dan kinerja seluruh karyawan yang bekerja di lingkungan kantor yang sehat dan nyaman sehingga dapat meningkatkan kesadaran pentingnya melakukan penghematan konsumsi energi di lingkungan kantor. Kebijakan keberlanjutan Perusahaan diarahkan kepada beberapa tujuan pembangunan berkelanjutan global (SDGs), yaitu: Menghapus Kemiskinan (SDG1), Tanpa Kelaparan (SDG2), Kehidupan Sehat dan Sejahtera (SDG3), Pendidikan Berkualitas (SDG4), Kesetaraan Gender (SDG5), Air Bersih dan Sanitasi (SDG6), Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi (SDG8), Industri, Inovasi dan Infrastruktur (SDG9), Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan (SDG11), Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab (SDG12), Penanganan Perubahan Iklim (SDG13), serta Menjaga Ekosistem Darat (SDG15).

Polytama pun secara aktif terlibat dalam pengelolaan lingkungan hidup dan sosial kemasyarakatan. Perseroan memiliki berbagai program unggulan seperti Taman Kehati yang merupakan upaya revitalisasi Hutan Kayu Putih binaan Polytama yang diresmikan di tahun 2019 dan meraih Rekor MURI pada tahun 2021. Perusahaan juga melakukan Replika Ekosistem Rawa Gelam Pertama untuk Pengembangan Wisata Edukasi Pada Tahun 2021 dan revitalisasi Sungai Tjimanoek Lama

In addition, Polytama was also able to record a number of important steps, specifically, through its Public Offering of Bond II Polytama Propindo 2021 and Sukuk Ijarah II Polytama Propindo 2021 with a guarantee scheme that gave them the highest ratings of <sup>id</sup>AAA<sub>(cg)</sub> and <sup>id</sup>AAA<sub>(sy)(cg)</sub> respectively. In addition, the Company also made various achievements in 2021, such as receiving a Gold PROPER rating for its second consecutive year, alongside a host of other outstanding achievements.

## Commitment to Environmental Aspects

As a business player in the petrochemical industry, Polytama presents products that contribute greatly to Indonesia's economic growth. We put a high level of care in every process of procurement, production, storage and delivery to ensure environmental protection and safety. We also comply with all government regulations and strive to minimize our energy use.

Polytama's rationale in realizing energy efficiency and environmentally friendly offices is to increase the productivity and performance of all employees who work in a healthy and comfortable office environment in such a way that increases awareness on the importance of saving up on energy consumption in office environments. The Company's sustainability policy uses several global Sustainable Development Goals as its basis, namely: No Poverty (SDG1), Zero Hunger (SDG2), Good Health and Well-being (SDG3), Quality Education (SDG4), Gender Equality (SDG5), Clean Water and Sanitation (SDG6), Decent Work and Economic Growth (SDG8), Industry, Innovation and Infrastructure (SDG9), Sustainable Cities and Communities (SDG11), Responsible Consumption and Production (SDG12), Climate Action (SDG13), and Life on Land (SDG15).

Polytama is also actively involved in environmental and social management. The Company has various excellent programs such as Kehati Park, which is an effort by Polytama to revitalize a Eucalyptus Forest that was inaugurated in 2019 and won an Indonesian Museum of World Records (MURI) record in 2021. The company also carried out the First Replica of the Rawa Gelam Ecosystem for the Development of Educational Tourism in 2021. It also worked to revitalize of the Tjimanoek Lama

di Indramayu agar daerah aliran sungai menjadi lebih teratur. Atas kinerja keberlanjutan yang diaktualisasikan, Perusahaan menegaskan posisi sebagai perusahaan yang menaruh perhatian tinggi terhadap lingkungan dengan diperolehnya penghargaan Proper Emas dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia.

## Kinerja Sosial yang Memberdayakan

Dalam hal pengembangan sosial dan kemasyarakatan, Perseroan senantiasa berupaya meningkatkan kinerja terbaiknya untuk memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi pemangku kepentingan. Perseroan meyakini bahwa pertumbuhan harus diikuti dengan meningkatnya kesejahteraan dan taraf hidup pemangku kepentingan, baik secara ekonomi maupun sosial. Dengan demikian, terjalin hubungan yang harmonis dan saling mendukung antara Polytama dengan masyarakat.

Polytama pun menempatkan perhatian yang besar terhadap karyawan dan masyarakat. Perseroan menjaga prinsip keterbukaan, kesetaraan, dan keadilan dalam ketenagakerjaan. Perseroan mengembangkan hubungan industrial yang baik dengan karyawan dengan memenuhi hak-hak normatif karyawan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang tentang Ketenagakerjaan. Aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) juga menjadi fokus dan perhatian besar bagi Perseroan, baik bagi karyawan yang mendukung operasional kantor pusat, dan terutama kepada karyawan yang berkaitan langsung dengan kegiatan operasional di lapangan. Perseroan juga secara aktif membangun awareness tentang pentingnya keselamatan saat bekerja. Polytama telah berupaya secara optimal untuk menerapkan sistem dan prosedur kesehatan dan keselamatan kerja di lingkungan operasional Perseroan dan mewujudkan (zero accident).

## Implementasi Tata Kelola Berkelanjutan

Segenap insan Perusahaan senantiasa melandaskan diri pada semangat untuk menjunjung tinggi etika dan profesionalisme, serta berkomitmen penuh untuk melaksanakan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) dengan konsisten dan berkelanjutan. Dari sisi struktur, Perusahaan telah memiliki Komisaris Independen, Unit Audit Internal, dan Komite Audit. Sedangkan dari sisi mekanisme, Perusahaan menerapkan berbagai kebijakan guna memastikan pengelolaan yang berjalan dalam koridor prinsip-prinsip keterbukaan, akuntabilitas, kemandirian, kesetaraan

River in Indramayu so that it had better watershedding. Thanks to this sustainability performance, the Company was able to affirm its position as a company that paid high attention to the environment by obtaining a Gold PROPER award from the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia.

## Social Performance that Empowers

In terms of social and community development, the Company always strives to improve on its best efforts to provide the greatest benefits to stakeholders. The Company believes that growth must be followed by an increase in economic and social welfare and in standards of living for stakeholders. This is so that a harmonious and mutually supportive relationship can be established between Polytama and the community.

Polytama also places great attention on its employees and the community. The Company maintains principles of openness, equality and fairness in employment. The Company develops good industrial relations with employees by fulfilling the normative rights of employees as regulated in Laws on Manpower. Its Occupational Safety and Health aspect is also a major source of focus and concern for the Company, both for employees who support its head office operations and especially for employees who are directly involved with operational activities out in the field. The Company also actively builds awareness about the importance of safety at work. Polytama has made optimal efforts to implement occupational health and safety systems and procedures in the Company's operational environment, and has achieved a rate of zero accident throughout its operations.

## Implementation of Sustainability Governance

The Company's personnel keep their spirit up towards upholding ethics and professionalism, and they are fully committed to implementing Good Corporate Governance (GCG) principles consistently and sustainably. In terms of structure, the Company has an Independent Commissioner, the Internal Audit Unit, and the Audit Committee. In terms of mechanisms, the Company has executed various policies to ensure that the Company's management runs following the principles of transparency, accountability, independence, equality and fairness. The Company already has various

dan kewajaran. Sedangkan dari sisi mekanisme, Perusahaan menerapkan berbagai kebijakan guna memastikan pengelolaan yang berjalan dalam koridor prinsip-prinsip keterbukaan, akuntabilitas, kemandirian, kesetaraan dan kewajaran. Perusahaan telah memiliki berbagai sertifikasi manajemen integrasi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, dan ISO 22000. Di masa mendatang, Perseroan akan secara aktif mengadopsi sertifikasi manajemen mutu yang relevan lainnya untuk menyesuaikan dengan situasi, kondisi, dan tuntutan yang berlaku. Dalam hal ini, Perusahaan telah menjalin kerja sama dengan konsultan untuk melakukan pembenahan pada bagian *supply chain management* serta melakukan pengembangan terkait pedoman dan SOP pengadaan sebagai upaya dalam meningkatkan tata kelola berkelanjutan.

### Strategi Pencapaian Target

Tahun 2022 diproyeksikan akan menjadi masa yang penting atau titik balik pemulihian ekonomi nasional dari dampak pandemi COVID-19. Seluruh negara di dunia, termasuk Indonesia berusaha sekuat tenaga dalam merespon dengan berbagai kebijakan penanganan. Optimisme terhadap pemerataan vaksinasi menjadi faktor penting dalam melihat prospek perekonomian dunia dan domestik di tahun 2022. Secara lebih luas, kami optimis untuk menjalankan strategi menuju perusahaan terkemuka, tangguh dan dinamis di Indonesia dengan orientasi kuat terhadap kepuasan pelanggan dan pemangku kepentingan.

### Apresiasi dan Penutup

Untuk menutup Laporan Keberlanjutan ini, jajaran Direksi mengucapkan apresiasi dan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan. Terutama kepada seluruh karyawan atas dedikasi mewujudkan kontribusi nyata dalam menumbuhkembangkan Perseroan berdasarkan prinsip keberlanjutan. Polytama berkomitmen untuk terus berupaya menciptakan sebuah perjalanan bisnis yang berkelanjutan, erat dengan pelestarian lingkungan, kesejahteraan masyarakat serta peningkatan kinerja yang mampu membawa dampak positif.

integration management certifications of ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, and ISO 22000. In the future, the Company seeks to actively adopt other relevant quality management certifications to suit the situation and demands. The Company has been working closely with consultants to improve the supply chain management section so as to develop guidelines and SOPs as an effort to improve sustainability governance.

### Target Achievement Strategies

The year 2022 is projected to be an important period or a turning point for nations economic recovery from the impact of the COVID-19 pandemic. All countries in the world, including Indonesia, are trying their best to respond with various handling policies. Optimism for the distribution of vaccinations serves as an important factor in looking at the prospects for the world and domestic economy in 2022. On a more general level, we are optimistic that we can carry out a strategy that can create a leading, resilient and dynamic company in Indonesia that has a strong orientation towards customer and stakeholder satisfaction.

### Appreciation and Closing Words

To close this Sustainability Report, the Board of Directors would like to express their deepest appreciation and gratitude to all stakeholders. We would especially like to thank all employees for their dedication to generating real contributions in growing the Company based on the principle of sustainability. Polytama is committed to continuously striving to create a sustainable business journey that is closely related to environmental preservation, community welfare and performance improvements that can lead to positive impacts for all.

Jakarta, Mei | May 2022



Didik Susilo

Presiden Direktur | President Director





Polytama senantiasa berupaya memberikan kontribusi terbaik terhadap kelestarian lingkungan serta pemberdayaan ekonomi dan sosial.

Polytama has always strived to give its best in contributions towards environmental sustainability as well as towards economic and social empowerment.

02

## Tentang Laporan Keberlanjutan

About the Sustainability Report

# Tentang Laporan Keberlanjutan

## About the Sustainability Report

Selamat datang di Laporan Keberlanjutan 2021 PT Polytama Propindo (selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan/Perseroan/Polytama/Emiten"). Laporan ini merupakan laporan kedua yang telah kami terbitkan, dan akan rutin diterbitkan pada tahun-tahun mendatang. Melalui Laporan ini, kami akan menyajikan informasi mengenai upaya-upaya yang dilakukan Perusahaan untuk memberikan kontribusi terbaik terhadap kelestarian lingkungan serta pemberdayaan ekonomi dan sosial.

Laporan keberlanjutan ini memuat kata "Perusahaan", didefinisikan sebagai PT Polytama Propindo yang menjalankan usaha di bidang Industri Pengolahan, terutama Industri Petrokimia, yang meliputi industri Damar Buatan (Resin Sintetis) dan Bahan Baku Plastik, yang mencakup usaha pembuatan damar buatan dan bahan baku plastik (bijih plastik murni), seperti alkid, poliester, aminos, polyamid, epoksid, silikon, poliuretan, polietilen (PE), polipropilena (PP), polistiren, polivinil klorid, selulosa asetat dan selulosa nitrat.

### Pedoman Pelaporan

Perusahaan menyusun Laporan Keberlanjutan ini dengan mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51.POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Keuangan, Emitter, dan Perusahaan Publik (POJK 51).

### Penentuan Isi Laporan Keberlanjutan

Perusahaan senantiasa memastikan bahwa konten Laporan Keberlanjutan memaparkan topik-topik, data dan informasi terkini yang relevan dengan hak para pemangku kepentingan. Setiap aspek material dan batasan-batasannya mengungkapkan kebijakan, capaian, dan tantangan keberlanjutan yang dihadapi Perusahaan di sepanjang periode pelaporan.

Topik yang dipaparkan telah dirumuskan dan ditetapkan secara matang dan berimbang sebelum penulisan Laporan. Untuk memastikan Stakeholder Inclusiveness,

Welcome to PT Polytama Propindo's 2021 Sustainability Report. This is the second report that we, PT Polytama Propindo (hereinafter referred to as "Polytama", "the Company" or "We"), have published, and we will be publishing these reports regularly in the years to come. Through this report, we will present information regarding the efforts the Company has to provide the best in contributions to environmental sustainability and to economic and social empowerment.

This sustainability report mentions the "Company", defined as PT Polytama Propindo, which runs a business in the processing industry, with a particular focus on the petrochemical industry, which includes the artificial resin (synthetic resin) and plastic raw materials industries. This business involves the making of artificial resin and plastic raw materials (pure plastic ores) such as alkyls, polyesters, aminos, polyamides, epoxides, silicones, polyurethanes, polyethylene (PE), polypropylene (PP), polystyrene, polyvinyl chloride, cellulose acetate and cellulose nitrate.

### Reporting Guidelines

The Company has prepared this Sustainability Report with reference to Financial Services Authority Regulation No. 51.POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies (hereinafter referred to as "POJK 51").

### Determining the Contents of this Sustainability Report

The Company has always ensured that the content of its Sustainability Reports describe the latest in topics, data and information that are relevant to stakeholder rights. Each material aspect and the boundaries of these aspects reveal the sustainability policies, achievements, and challenges faced by the Company throughout the reporting period.

The topics presented have been formulated and defined in a mature and balanced manner prior to the writing of this Report. In order to ensure Stakeholder

Perusahaan mengadakan sebuah forum internal. Tujuan dilaksanakannya forum internal ini adalah untuk memastikan bahwa konten laporan merupakan isu dan topik yang berhubungan dengan konteks keberlanjutan, meliputi aspek lingkungan, sosial, ekonomi, dan produk.

### Topik Material dan Batasan Laporan

Dari proses penentuan konten laporan sebagai dikemukakan sebelumnya, diperoleh aspek material yang akan ditekankan pada Laporan Keberlanjutan ini. Analisis dilakukan dengan melakukan pendalaman terhadap aspek-aspek pemangku kepentingan yang terdampak signifikan, baik langsung maupun tidak langsung oleh kegiatan bisnis Polytama. Aspek material tersebut adalah sebagai berikut:

### Hubungan dengan Pemangku Kepentingan [E.4]

Dalam memastikan kegiatan bisnis yang berkelanjutan serta kontribusi yang optimal, Polytama senantiasa melibatkan pemangku kepentingan. Upaya ini dilakukan untuk mendapatkan *insight* yang bermanfaat bagi Polytama dalam menjalankan bisnis yang bertanggung jawab. Melalui pelibatan pemangku kepentingan ini juga, Perusahaan dapat lebih mendekatkan diri dengan para pemangku kepentingan sehingga tercipta relasi positif.

Berdasarkan hasil identifikasi yang dilakukan, keterlibatan pemangku kepentingan Perusahaan dapat dilihat pada tabel berikut:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pendekatan Approach Method
Karyawan   Employees	<i>Townhall meeting</i> , pelatihan dan <i>training</i> , <i>outbond</i> karyawan, event ulang tahun Perusahaan <i>Townhall meetings</i> , practice and training activities, outbound activities for employees, company anniversary events
Investor/Pemegang Saham   Investors/Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham General Meetings of Shareholders
Regulator   Regulators	Submisi Laporan yang sesuai dengan peraturan dari Regulator Report submission in accordance with the regulations from Regulators

Inclusiveness, the Company has held internal forums. The purpose of these internal forums is to ensure that the content of this report covers issues and topics involving sustainability, which includes environmental, social, economic, and product aspects.

### Material Topics and Report Boundaries

Through the aforementioned process of determining the content of this report, material aspects are then obtained that will be emphasized in this Sustainability Report. Analyses are carried out by scrutinizing stakeholder aspects that are significantly affected, whether directly or indirectly, by Polytama's business activities. The material aspects are as follows:

### Stakeholder Relations [E4]

In its effort to ensure sustainable business activities and optimal contributions, Polytama has always involved stakeholders. This effort is aimed at gaining useful insights for Polytama in its desire to run a responsible business. It is through this form of stakeholder engagement that the Company can get closer to stakeholders and build positive relationships with them.

Based on the results of identification the Company has carried out, the details of the Company's involvement with stakeholders can be seen in the following table:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pendekatan Approach Method
Mitra Bisnis (Vendor)   Business Partners (Vendors)	Perjanjian kerja dan kontrak kerja Employment agreements and employment contracts
Komunitas/Asosiasi   Communities/Associations	Pertemuan dan diskusi dengan komunitas/asosiasi Meetings and discussions with communities/associations
Konsumen/Pelanggan   Consumers/Customers	Survei Kepuasan Pelanggan Customer satisfaction surveys
Masyarakat   Public	Penyerapan tenaga kerja lokal, pelaksanaan kegiatan CSR di lingkungan pabrik, kunjungan dan komunikasi dengan pemerintah daerah setempat Absorption of local workers, implementation of CSR activities within the Company's factory environment, visits and communication with local governments

## Pemastian Eksternal

Laporan Keberlanjutan Perusahaan tahun 2021 belum dijamin oleh lembaga pemastian (assurance) eksternal sehingga belum terdapat verifikasi tertulis dari pihak independen. Namun, tidak menutup kemungkinan bahwa Perusahaan akan menggunakan jasa pemastian eksternal untuk Laporan Keberlanjutan berikutnya.

## External Assurance

The Company's 2021 Sustainability Report has not been guaranteed by an external assurance agency. As a result, there has yet to be any written verification from an independent party. However, it is possible that the Company will use external assurance services for its next Sustainability Report.

## Umpulan Balik

Kepada pemangku kepentingan Perusahaan; karyawan, pengguna jasa, mitra usaha, masyarakat di wilayah sekitar area operasional, dan pihak-pihak terkait lainnya, kami mengundang Anda untuk menyampaikan segala pertanyaan, umpan balik maupun kritik di Lembar Tanggapan pada bagian akhir dari laporan ini. Dengan demikian, kami dapat meningkatkan kinerja keberlanjutan dan mendapatkan perspektif lebih luas dalam menjalankan bisnis di masa mendatang. Anda dapat menghubungi kami pada contact point di bawah ini.

## Feedback

To the Company's stakeholders (whether they be employees, service users, business partners, communities around its operational areas, and other related parties), we invite you to submit any questions, feedback or criticism in the Response Sheet at the end of this report. This way, we can improve our sustainability performance and gain a broader perspective on how to run our business in the future. You can contact us at the following contact points listed below.

## Kontak Kami

Perusahaan berharap bahwa Laporan Keberlanjutan ini dapat memberikan informasi yang memadai bagi seluruh pemangku kepentingan. Jika terdapat pertanyaan, tanggapan atau hal-hal lain terkait laporan ini, pemangku kepentingan dapat menyampaikannya melalui:

### Contact Center

Telepon : (62-21) 5703883

Faksimili : (62-21) 5704689

Email : [corporatesecretary@polytama.co.id](mailto:corporatesecretary@polytama.co.id)

Website : [www.polytama.co.id](http://www.polytama.co.id)

## Contact Us

The Company hopes that this Sustainability Report can provide adequate information for all stakeholders. If there are questions, comments or other matters related to this report, stakeholders can submit them through:

### Contact Center

Phone: (62-21) 5703883

Fax: (62-21) 5704689

Email: [corporatesecretary@polytama.co.id](mailto:corporatesecretary@polytama.co.id)

Website: [www.polytama.co.id](http://www.polytama.co.id)





Polytama bertekad untuk berkembang secara berkelanjutan menjadi perusahaan petrokimia yang terdepan di peta persaingan.

Polytama is determined to develop itself sustainably to become a leading petrochemical company in the competitive landscape.

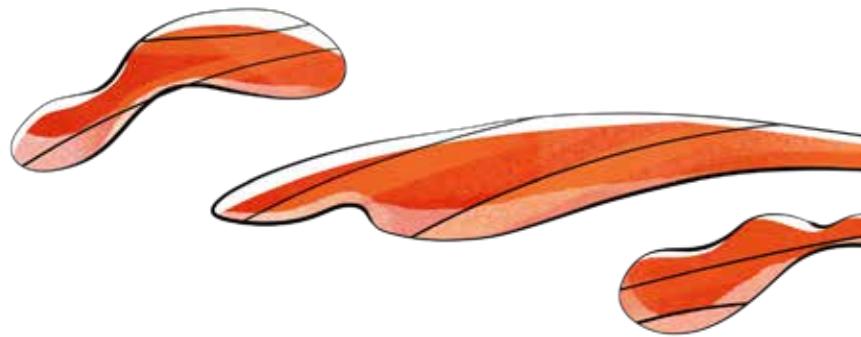
03

## Tentang PT Polytama Propindo

About PT Polytama  
Propindo

# Identitas Perusahaan

Company Identity



## Nama Perusahaan

Company Name

PT Polytama Propindo

## Bidang Usaha [C.4]

Areas of Business Operations [C.4]

Industri Polipropilena

The Polypropylene Industry

## Dasar Hukum Pendirian

Legal Basis of Establishment

Akta Pendirian Polytama No. 24 tanggal 29 Oktober 1993 yang dibuat oleh Harvey Tanuwidjaja Sondak, SH, Notaris di Jakarta, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia tanggal 13/4/1994 No. 29 dan telah disesuaikan dengan Undang-Undang No. 40 tahun 2007 Tentang Perusahaan Terbatas yaitu pada Akta No.36 tanggal 15 Agustus 2008 yang dibuat oleh Notaris Merry Susanti Siaril, SH dengan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-84703.AH.01.02 tanggal 12 November 2008. I Deed of Establishment of Polytama No. 24 dated October 29, 1993, which was drawn up by Harvey Tanuwidjaja Sondak, SH, a Notary in Jakarta. This deed serves as a Supplement to a State Gazette of the Republic of Indonesia No. 29 dated April 13, 1994, adjusted to Law No.40 of 2007 on Limited Liability Companies through Deed No. 36 dated August 15, 2008, which was drawn up by Merry Susanti Siaril, SH, a Notary, by Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia Decree No. AHU-84703.AH.01.02 dated November 12, 2008.



PT POLYTAMA PROPINDO



<b>Modal Dasar</b>	45.000.000 lembar saham senilai nominal Rp90.765.000.000
Authorized Capital	45,000,000 shares with a par value of Rp90,765,000,000
<b>Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh</b>	45.000.000 lembar saham dengan nilai nominal Rp90.765.000.000
Issued and Fully Deposited Capital	45,000,000 shares with a par value of Rp 90,765,000,000
<b>Komposisi Pemegang Saham</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PT Tuban Petrochemical Industries (TPI) 80%</li><li>• Pasio Investments B.V. 20%</li></ul>
<b>Kode Emiten</b>	PLTM
Emiten Code	
<b>Jumlah Karyawan [C.3]</b>	371 karyawan
Number of Employees [C.3]	371 employees
<b>Total Aset 2021 [C.3]</b>	USD227.365.914
Total Assets in 2021 [C.3]	USD227,365,914

**Alamat Perusahaan [C.2]**  
Company Address [C.2]**Kantor Pusat**  
Head Office

Jl. Jend. Sudirman Kav. 10 – 11  
MidPlaza 2, 20th Floor  
Jakarta 10220 – Indonesia  
Tel. (62-21) 5703883  
Fax.(62-21) 5704689  
Website : [www.polytama.co.id](http://www.polytama.co.id)  
E-mail : [corporatesecretary@polytama.co.id](mailto:corporatesecretary@polytama.co.id)

**Lokasi Plant Site**  
Plant Site Location

Desa Limbangan  
Juntinyuat-Indramayu 45282, Indonesia  
Tel. (0234) 428002  
Fax. (0234) 428616



# Visi, Misi dan Nilai-Nilai Utama Perusahaan [C.1]

Vision, Mission and Company Core Values [C.1]

## Visi Vision



Menjadi pemimpin produser polipropilena di Indonesia yang tangguh dan dinamis, yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dan pemangku kepentingan.

To become a strong and dynamic leader in the world of polypropylene production in Indonesia that orients itself towards customer and stakeholder satisfaction.

Visi dan misi Perusahaan telah direviu oleh Direksi dan Dewan Komisaris pada bulan Desember 2021. Dari hasil reviu dimaksud, Visi dan Misi Perusahaan masih relevan dengan kondisi saat ini.  
The Company's vision and mission statements were reviewed by the Board of Directors and Board of Commissioners in December 2021. Based on the results of this review, the Company's Vision and Mission are still considered relevant to current conditions.

**SIAP**

### Safety



Membudayakan lingkungan kerja yang aman, sehat dan selamat serta memberikan kontribusi positif terhadap lingkungan.

Cultivate a secure, healthy and safe work environment and make a positive contribution to the surrounding environment.



# Mission **Misi**

- Menjadi pemimpin pasar produk polipropilena di Indonesia.
- Memanfaatkan kapasitas saat ini hingga tingkat optimal untuk barang produksi bernilai lebih baik atau lebih tinggi.
- Mendorong efisiensi dan tepat guna dalam proses, SDM dan biaya.
- Modernisasi proses, teknologi, mesin, dan fasilitas yang berkesinambungan di seluruh aspek operasi perusahaan.
- Mengembangkan teknologi yang dimiliki dalam manufaktur polimer terutama untuk proses, resep dan penyesuaian produk sesuai kebutuhan pasar.
- Melaksanakan sistem multi-sumber terutama untuk bahan baku utama demi meningkatkan keandalan perusahaan.
- Membangun sistem sumber daya manusia yang berkelanjutan untuk menjamin kelangsungan perusahaan di masa mendatang dan kesejahteraan para karyawan.
- Mengadopsi sistem manajemen integrasi di atas standar ISO 9001- ISO 14001-ISO 22000-ISO 45001.

- To become the market leader for polypropylene products in Indonesia.
- To push its current capacity to optimal levels for better or higher value in manufactured goods.
- To encourage efficiency and effectiveness in its processes, human resources and costs.
- To pursue continuous modernization of all processes, technology, machines and facilities in all aspects of the Company's operations.
- To develop proprietary technology in polymer manufacturing, especially for processes, recipes and product customization in accordance with market needs.
- To implement a multi-source system, especially for the Company's raw materials, as a way of boosting the company's reliability.
- To build a system of sustainable human resources in order to ensure the Company's continuity in the future and the welfare of employees.
- To adopt an integrated management system on top of its ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 and ISO 45001 standards.

## Innovation



Mengembangkan ide-ide baru melalui pemberdayaan SDM dan teknologi yang berkesinambungan.

Develop new ideas through sustainable human resources and technological empowerment.

## Accountability



Bertanggung jawab terhadap cara dan hasil kerja yang berkualitas baik.

To be responsible for good quality work methods and results.

## Professionalism



Bekerja dengan tulus, jujur, dan disiplin serta berkomitmen pada pelayanan optimal untuk semua pihak.

To work sincerely, honestly, and in a disciplined manner that is committed to providing optimal service for all parties.

# Visi dan Misi Keberlanjutan [C.1]

Sustainability Vision and Mission

## Visi Keberlanjutan

Sustainability Vision

Menjadikan Perusahaan yang memiliki kepedulian sosial tinggi terhadap masyarakat dan lingkungannya dalam upaya menunjang pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan.

Becoming a Company with social awareness towards community and the environment to support sustainable economic growth.



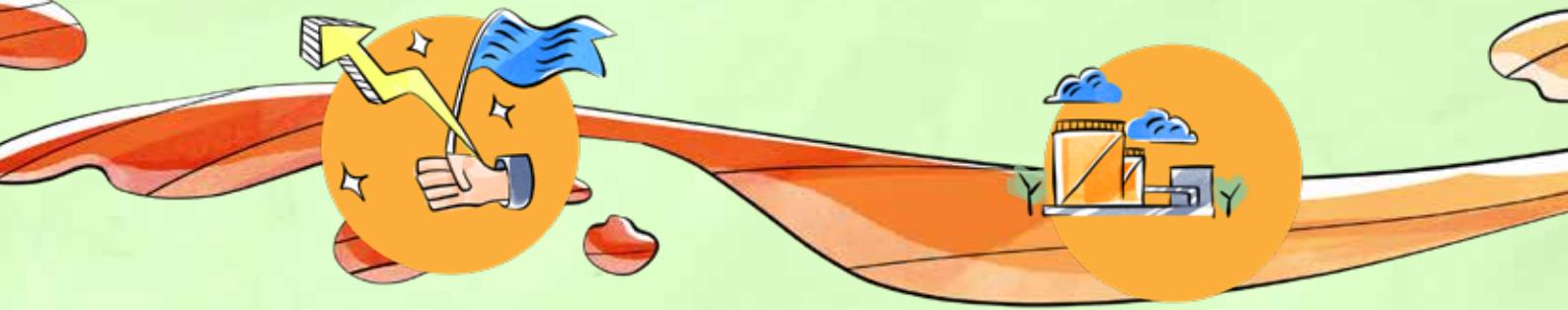
## Misi Keberlanjutan

Sustainability Mission

1. Melaksanakan komitmen perusahaan atas Corporate Social Responsibility (CSR) yang akan memberikan nilai tambah kepada semua pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung pertumbuhan perusahaan secara berkesinambungan.
2. Melaksanakan tanggung jawab perusahaan dan kepedulian sosial serta lingkungan untuk sebuah peran aktif dalam pembangunan masyarakat yang berkelanjutan khususnya di sekitar wilayah operasi Perusahaan terutama ring 1 dan masyarakat Indonesia pada umumnya.
3. Membangun hubungan yang harmonis dan kondusif dengan semua pemangku kepentingan (stakeholders) untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan terutama dalam membangun citra dan reputasi perusahaan.
1. To undertake the Company's commitments towards its Corporate Social Responsibility that will create added value for all stakeholders in supporting the sustainable growth of the Company.
2. To undertake its corporate responsibility and social and environmental in the active role of sustainable community development, especially those within and around the operating areas (Ring-1) of the Company, and the Indonesian people in general.
3. To forge harmonious and conducive relations with all stakeholders to support the achievement of Company goals, especially with respect to building a positive image and reputation for the Company.

# Riwayat Singkat Perusahaan

## Brief Company History



Perjalanan bisnis PT Polytama Propindo (selanjutnya dalam laporan ini disebut "Polytama", "Perusahaan" atau "Kami") sebagai produser polipropilena dimulai berdasarkan Akta Pendirian Perusahaan Terbatas No. 24 tanggal 29 Oktober 1993, sebagaimana diubah dengan Pembetulan Akta Pendirian PT Polytama Propindo No. 43 tanggal 22 Desember 1993, seluruhnya dibuat di hadapan Harvey Tanuwidjaja Sondak, SH, Notaris di Jakarta. Perusahaan memperoleh persetujuan Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia No. C2-385.HT.01.01.TH.94 tanggal 13 Januari 1994, didaftarkan dalam buku register Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat No. 127/1994 tanggal 19 Januari 1994 dan telah diumumkan dalam Berita Republik Indonesia No. 29 tanggal 13 April 1994, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 1965 ("Akta Pendirian").

Akta Pendirian yang memuat Anggaran Dasar Perusahaan telah mengalami beberapa perubahan dan terakhir kali sebagaimana dinyatakan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Perubahan Anggaran Dasar No. 55 tanggal 20 Mei 2020 dibuat di hadapan Jose Dima Satria, SH, MKn, Notaris di Kota Administrasi Jakarta Selatan, telah memperoleh penerimaan pemberitahuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia berdasarkan Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar No. AHU-AH.01.03-0230190 tanggal 28 Mei 2020 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perusahaan No. AHU-0086590. AH.01.11.Tahun 2020 tanggal 28 Mei 2020 ("Anggaran Dasar").



The journey of PT Polytama Propindo (hereinafter referred to as "Polytama" or the "Company") as a producer of polypropylene commenced with the release of Deed of Establishment of a Limited Liability Company No. 24 dated October 29, 1993. This deed was modified by the Amendment to the Deed of Establishment of the Company No. 43 dated December 22, 1993. All of these legal papers were made before Harvey Tanuwidjaja Sondak, SH, a Notary in Jakarta. The Company obtained approval from the Minister of Justice of the Republic of Indonesia pursuant to the Decree of the Minister of Justice of the Republic of Indonesia NoC2-385.HT.01.01.TH.94 dated January 13, 1994, registered in the District Court Office Central Jakarta No. 127/1994 dated January 19, 1994 and has been published in the Gazette of the Republic of Indonesia No. 29 dated April 13, 1994, which was a Supplement to the State Gazette No. 1965 (referred to as the "Deed of Establishment").

This Deed of Establishment, which contains the Company's Articles of Association, has undergone several changes. The latest was codified through a Deed of Statement of Meeting Resolutions on the Amendment of the Articles of Association No. 55 of May 20, 2020. This deed was made before Jose Dima Satria, SH, MKn, a Notary in the Administrative City of South Jakarta, and has received notification from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia based on the Acceptance Letter of the Notification of the Amendment to the Articles of Association No. AHU-AH.01.03-0230190 dated May 28, 2020, and has been registered through Company Register No. AHU-0086590. AH.01.11.Year 2020 dated May 28, 2020 (hereinafter referred to as the "Articles of Association").

Perusahaan menjalankan kegiatan bisnisnya dengan mengacu pada Anggaran Dasar. Maksud dan tujuan Perusahaan sebagaimana dimuat dalam Pasal 3 Anggaran Dasar Perusahaan, adalah melakukan usaha dalam bidang Industri Pengolahan. Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut di atas, Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha dalam bidang industri pengolahan, yang meliputi Industri Damar Buatan (Resin Sintetis) dan Bahan Baku Plastik, yang mencakup usaha pembuatan damar buatan dan bahan baku plastik (bijih plastik murni) seperti alkid, poliester, aminos, poliamid, epoksid, silikon, poliuretan, polietilen (PE), polipropilena (PP), polistiren, polivinil klorid, selulosa asetat dan selulosa nitrat.

Seluruh Plant Perusahaan dan fasilitas pendukungnya dikelola dengan baik, disertai dengan pengendalian kapasitas dan mutu produk. Plant Polytama terletak di Kecamatan Juntinyuat, Indramayu, Jawa Barat. Sebagai salah satu perusahaan petrokimia terbesar, Plant Polytama menggunakan salah satu teknologi pemrosesan terbaik di dunia, Spheripol, yang lisensinya dimiliki oleh Montell (sekarang LyondellBasell). Pasokan bahan baku, gas propilena dengan kemurnian tinggi, diperoleh dari Kilang Pertamina UP-VI (sekarang RU-VI) di Balongan, Juntinyuat.

Sebagai salah satu perusahaan produsen polipropilena resin terbesar di Indonesia, Perusahaan terus melaju meningkatkan kapasitas usahanya untuk memberikan kontribusi besar dalam penghematan devisa negara. Sebagai bagian dari aset strategis nasional, Perusahaan juga berkomitmen untuk berkontribusi dalam mengurangi impor produk polipropilena. Hal ini dibuktikan dengan Perusahaan akan mengembangkan aplikasi/grade-grade baru seperti *thin wall injection moulding* dan *spunbond*.

Dengan ekspansi yang terus dilakukan, Perusahaan bertekad untuk mengoptimalkan potensi yang dimiliki. Upaya ini diharapkan dapat memperkuat fondasi langkah dalam mempertahankan kepemimpinan di peta persaingan serta berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi Indonesia.

The Company carries out its business activities with reference to these very same Articles of Association. The objective of the Company's presence (as stated in Article 3 of the Company's Articles of Association) is to conduct business in the Manufacturing Industry. To achieve the objective, the Company carries out its business activities in the processing industry, comprising the Manufacture of Synthetic Resin and Plastic Raw Materials through things like alkyd, polyesters, aminos, polyamides, epoxides, silicones, polyurethanes, polyethylene, polypropylene, polystyrene, polyvinyl chloride, cellulose acetate and cellulose nitrate.

The entirety of the Company's plant, along with the facilities supporting this plant, is well managed and comes with capacity and product quality control mechanisms. This plant is located at Juntinyuat District in Indramayu, West Java. As one of the largest petrochemical companies, Plant Polytama makes use one of the world's best processing technologies: Spheripol, which was licensed by Montell (now known as LyondellBasell). Its raw material supply of high purity propylene gas is obtained from the Pertamina UP-VI (now referred to as RU-VI) Refinery in Balongan, Juntinyuat.

As one of the largest polypropylene resin producers in Indonesia, the Company continues to do its part increase its business capacity in order to make a major contribution to the country's foreign exchange. As part of a national strategic asset, the Company is also committed to contributing to reducing imports of polypropylene products. This is evidenced by the Company's plans to develop new applications/grades, such as thin-wall injection molding and spunbond.

The Company is determined to optimize its potential through continuous expansion. This effort is expected to strengthen the Company's foundational steps for maintaining a leadership position in a world of competition and contribute to Indonesia's economic growth.

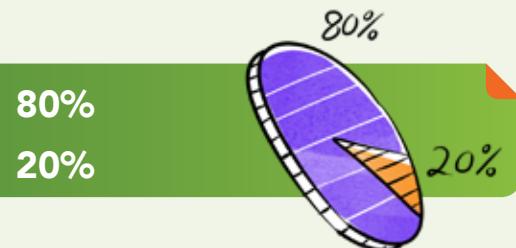
# Komposisi Pemegang Saham



**PT Tuban Petrochemical Industries**

**Pasio Investment B.V.**

Shareholder Composition



Pemegang saham pengendali Perusahaan adalah Pemerintah Republik Indonesia melalui PT Pertamina (Persero) dan Kementerian Keuangan Republik Indonesia yang melalui PT Tuban Petrochemical Industries. Hingga Laporan Tahunan ini diterbitkan, Perusahaan memiliki dua anak perusahaan yaitu Polytama International Finance BV (PIFBV) dan PT Trans-Pacific Polypropylene Indonesia.

Berkedudukan di Amsterdam, PIFBV bergerak di bidang transaksi finansial. Polytama adalah pemegang saham tunggal PIFBV. Sedangkan kepemilikan saham Polytama untuk PT Trans-Pacific Polypropylene Indonesia adalah 82%.

Secara lebih spesifik, komposisi Pemegang Saham per 31 Desember 2021 dapat dilihat pada tabel berikut:

The controlling shareholder of the Company is the Government of the Republic of Indonesia through PT Pertamina and the Ministry of Finance through PT Tuban Petrochemical Industries. As of the publication of this Annual Report, the Company has two subsidiaries: Polytama International Finance BV (PIFBV) and PT Trans-Pacific Polypropylene Indonesia.

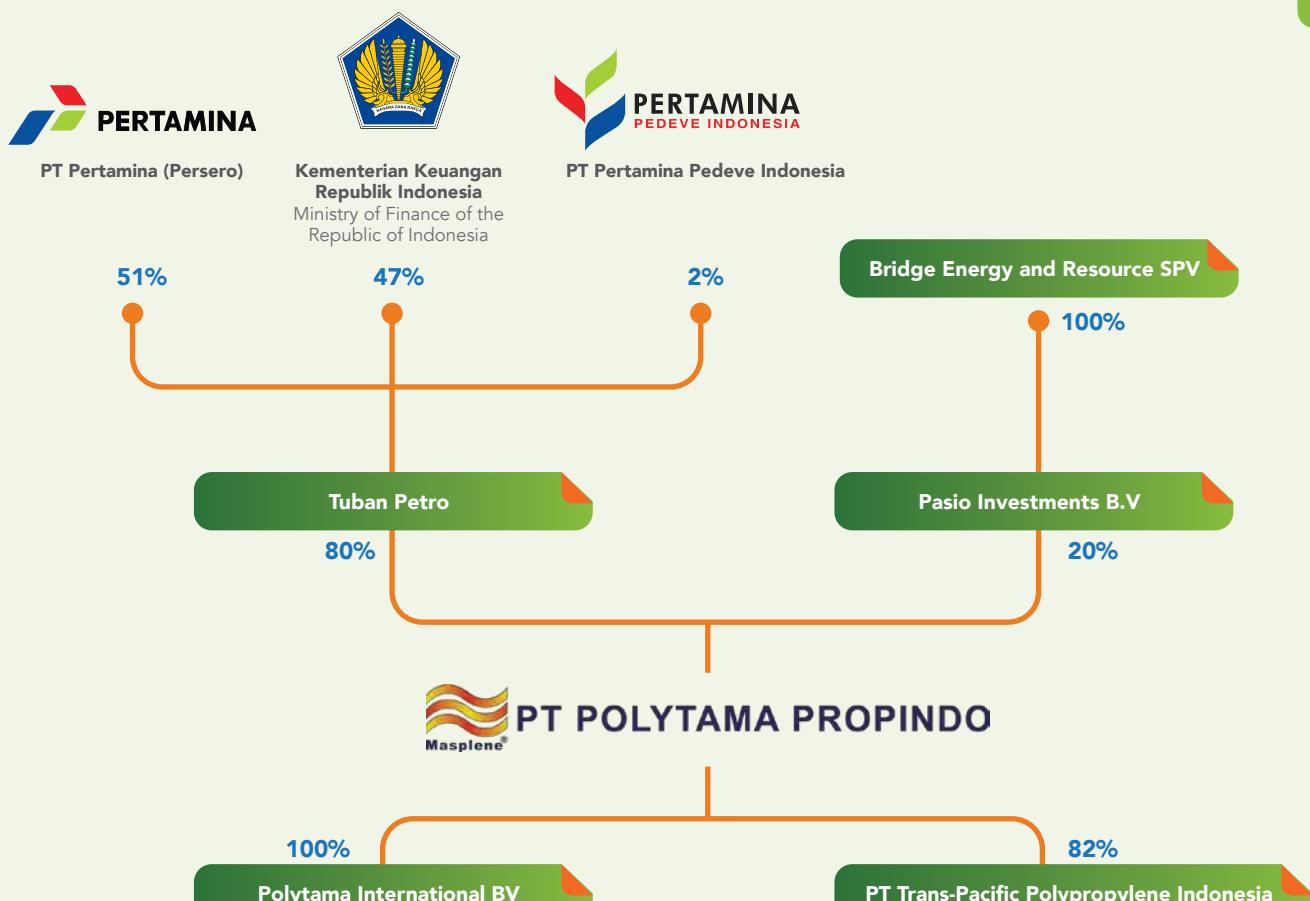
PIFBV is based in Amsterdam and is engaged in financial transactions. Polytama is its sole shareholder. Polytama's owns 82% of PT Trans-Pacific Polypropylene Indonesia's shares.

More specifically, the composition of shareholders for these two subsidiaries as of December 31, 2021 can be seen in the following table:

No.	Jenis Pemegang Saham Shareholder Type	Persentase Percentage
1	Institusi Lokal   Local Institution	80%
2	Institusi Asing   Foreign Institution	20%
3	Individu Lokal   Local Individual	-
4	Individu Asing   Foreign Individual	-
<b>Total</b>		<b>100%</b>

# Struktur Korporasi

Corporate Structure



# Skala Perusahaan

[C.3]

Enterprise Scale

No	Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period	
			2021	2020
1	Jumlah Karyawan   Number of Employees	Orang Person	371	369
2	Jumlah Aset   Total Assets	USD	227.365.914 227,365,914	197.270.467 197,270,467
3	Jumlah Penjualan dan Pendapatan   Total Sales and Revenue	USD	317.998.294 317,998,294	240.132.462 240,132,462
4	Jumlah Laba Neto Tahun Berjalan   Total Net Profit for the Year	USD	26.871.621 26,871,621	232.253 232,253
5	Jumlah Ekuitas   Total Equity	USD	79.122.069 79,122,069	51.748.209 51,748,209
6	Jumlah Liabilitas   Total Liabilities	USD	148.243.845 148,243,845	145.522.258 145,522,258
7	Pemegang Saham Terbesar   Largest Shareholder	Persen saham Percentage of shares	PT Tuban Petrochemical Industries: 80%	PT Tuban Petrochemical Industries: 80%

# Bidang Usaha [C.4]

## Lines of Business

Sesuai dengan Akta Pendirian Perusahaan Terbatas No. 24 tanggal 29 Oktober 1993 yang telah diubah terakhir dengan Akta No. 55 Tanggal 20 Mei 2020 Polytama berusaha dalam bidang Industri Pengolahan; Polytama dapat melaksanakan kegiatan usaha dalam bidang Industri petrokimia, yang meliputi industri Damar Buatan (Resin Sintetis) dan Bahan Baku Plastik, yang mencakup usaha pembuatan damar buatan dan bahan baku plastik (bijih plastik murni), seperti alkid, poliester, aminos, poliamid, epoksid, silikon, poliuretan, polietilen (PE), polipropilena (PP), polistiren, polivinil klorid, selulosa asetat dan selulosa nitrat.



Pursuant to the Company's Deed of Establishment (Deed of Establishment of Limited Liability Company No. 24 dated October 29, 1993, which was last amended by Deed No. 55 dated May 20, 2020), Polytama is engaged in the Manufacturing Industry. Polytama has permission to carry out business activities in the petrochemical industry, which includes the industries of Synthetic Resin and Plastic Raw Materials through the business of making artificial resin and plastic raw materials (pure plastic ore) such as alkyls, polyesters, aminos, polyamides, epoxides, silicone, polyurethane, polyethylene (PE), polypropylene (PP), polystyrene, polyvinyl chloride, cellulose acetate and cellulose nitrate.

# Produk Perusahaan [C.4]

## Company Products

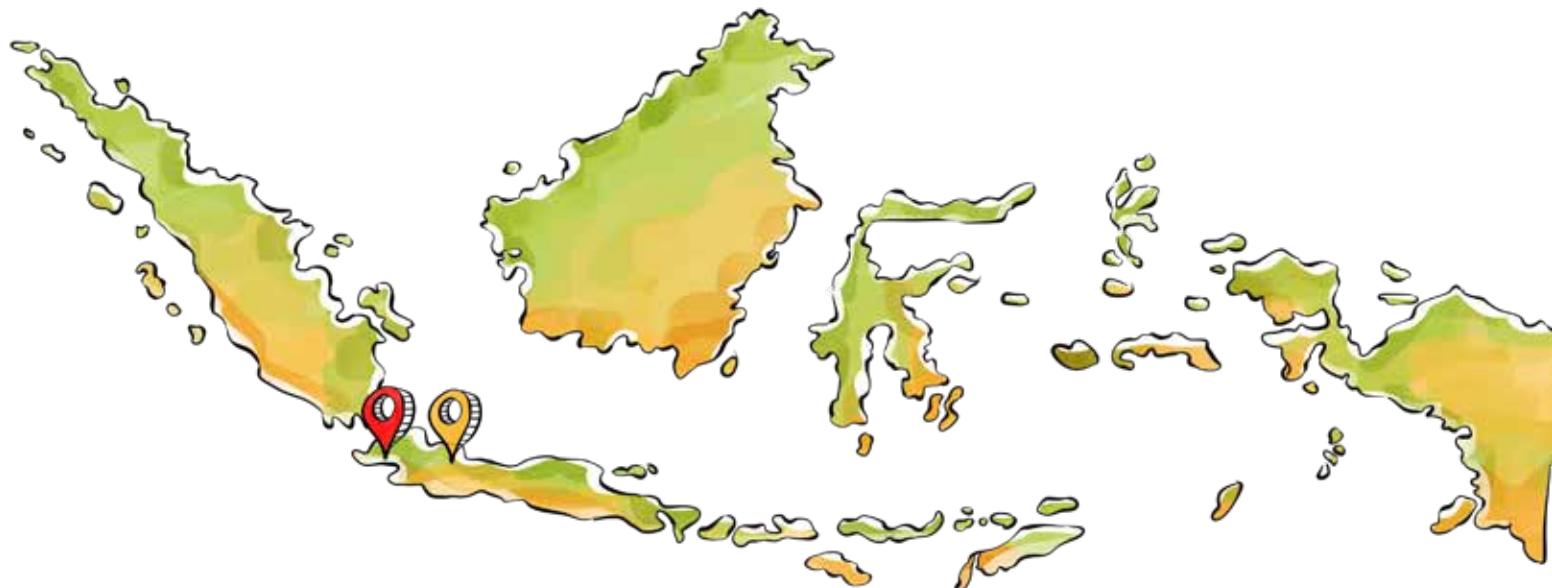
Polytama menawarkan berbagai produk di bawah nama merek dagang yang sudah dikenal pasar yaitu Maspelene®. Produk yang dihasilkan oleh Perusahaan memiliki fleksibilitas untuk disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan walaupun berbeda grade. Tersedia dalam ukuran kantong isi 25 kilogram dan jumbo 650 & 700 kilogram.



Polytama offers a wide range of products under its well-known trademark name Maspelene®. Its products have the flexibility of being adaptable to customer needs despite being of different grades. These products are available in smaller bag sizes of 25 kilograms and jumbo sizes of 650 and 700 kilograms.

# Wilayah Operasional

Areas of Operations



**Head Office:**

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 10-11  
Mid Plaza 2, 20th Floor  
Jakarta 10220 - Indonesia

Tel. : (62-21) 570 3883  
Fax. : (62-21) 570 4680

Email : [corporatesecretary@polytama.co.id](mailto:corporatesecretary@polytama.co.id)

---



**Plant Site:**

Jl. Raya Juntinyuat KM.13  
Desa Limbangan, Juntinyat  
Indramayu 45282 - Indonesia

Tel. : (0234) 428 002  
Fax. : (0234) 428 616

# Keanggotaan dalam Asosiasi [C.5]

## Membership in Associations [C.5]

Untuk memperluas jaringan bisnis serta menjalin komunikasi yang lebih luas, Perusahaan tergabung dalam beberapa asosiasi profesional dan organisasi lainnya. Sebagai anggota yang berpartisipasi secara aktif, keanggotaan dalam asosiasi dan organisasi ini juga menjadi bagian dari upaya pelibatan pemangku kepentingan dalam menyelesaikan setiap persoalan yang dihadapi dalam menjalankan kegiatan operasional. Hingga tahun 2021, Perusahaan tergabung dalam asosiasi sebagai berikut:

The Company has incorporated with several professional associations and other organizations to expand business networks and establish wider communications. Active membership in these groups serves as a means of involving stakeholders in solving any problems encountered in carrying out the Company's operational activities. As of 2021, the Company is a member of the following associations:

Nama Asosiasi/Perhimpunan Association Name	Posisi di Asosiasi/Perhimpungan Position In The Association
INAPLAS (Asosiasi Industri Plastik Indonesia) INAPLAS (Indonesian Plastic Industry Association)	Anggota   Member
FIKI (Federasi Industri Kimia Indonesia) FIKI (Indonesian Chemical Industry Federation)	Anggota   Member

# Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan [C.6]

Significant Organizational Changes [C.6]

Pada tahun 2021 terjadi perubahan komposisi Dewan Komisaris dan Direksi. Perubahan ini terjadi seiring keputusan pemegang saham untuk merubah komposisi Dewan Komisaris dari yang sebelumnya dijabat oleh Ibu N.E. Fatimah Azzahra sebagai Presiden Komisaris, Ibu Aelita Arampova sebagai Komisaris, dan Bapak Boedi Djatmiko sebagai Komisaris Independen menjadi komposisi baru yaitu Bapak Riko Amir sebagai Presiden Komisaris dan Bapak Boedi Djatmiko sebagai Komisaris Independen sejak tanggal 28 Juli 2021 berdasarkan Akta No. 19 tanggal 28 Juli 2021 yang dibuat oleh Jose Dima Satria, S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta.

Berdasarkan perubahan tersebut, susunan Dewan Komisaris Perusahaan per 31 Desember 2021 diemban oleh Bapak Riko Amir sebagai Presiden Komisaris dan Bapak Boedi Djatmiko sebagai Komisaris Independen. Melalui perubahan ini, diharapkan Perusahaan memperoleh manfaat berupa penyegaran Kembali dan memperoleh *first eye perspective* pada Dewan Komisaris.

Perubahan dalam komposisi anggota Direksi Perusahaan berdasarkan hasil keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan yang dituangkan dalam Akta Nomor 98 tanggal 28 Juli 2021 yang dibuat oleh Jose Dima Satria, S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta dari sebelumnya dengan susunan sebagai berikut:

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| • Didik Susilo        | : Presiden Direktur |
| • Herjanto Dwinugroho | : Direktur          |
| • Syawaludin Azwar    | : Direktur          |
| • Uray Azhari         | : Direktur          |
| • Julian Nasution     | : Direktur          |
| • Nick Corby          | : Direktur          |

Menjadi:

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| • Didik Susilo        | : Presiden Direktur |
| • Herjanto Dwinugroho | : Direktur          |
| • Syawaludin Azwar    | : Direktur          |
| • Uray Azhari         | : Direktur          |

Both the Board of Commissioners and the Board of Directors experienced changes in their composition in 2021. This change occurred in line with a decision from shareholders to change the composition of the Board of Commissioners from the one previously held by Mrs. N.E. Fatimah Azzahra as President Commissioner, Mrs. Aelita Arampova as Commissioner, and Mr. Boedi Djatmiko as Independent Commissioner. The new composition changed to having Mr. Riko Amir as President Commissioner and Mr. Boedi Djatmiko as Independent Commissioner since July 28, 2021 on the basis of Deed No. 19 of July 28, 2021, which was drawn up by Jose Dima Satria, S.H., M.Kn., a Notary in Jakarta.

Based on these changes, the composition of the Company's Board of Commissioners as of December 31, 2021 was represented by Mr. Riko Amir as President Commissioner and Mr. Boedi Djatmiko as Independent Commissioner. Through this change, the Company hoped to benefit from being refreshed and obtain a new perspective on the Board of Commissioners.

Meanwhile, changes in membership for the Board of Directors was based on a resolution of the Annual General Meeting of Shareholders, as outlined in Deed No. 98 of July 28, 2021, which was drawn up by Jose Dima Satria, S.H., M.Kn., a Notary in Jakarta. The previous composition was as follows:

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| • Didik Susilo        | : President Director |
| • Herjanto Dwinugroho | : Director           |
| • Syawaludin Azwar    | : Director           |
| • Uray Azhari         | : Director           |
| • Julian Nasution     | : Director           |
| • Nick Corby          | : Director           |

It changed into the following:

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| • Didik Susilo        | : President Director |
| • Herjanto Dwinugroho | : Director           |
| • Syawaludin Azwar    | : Director           |
| • Uray Azhari         | : Director           |

# Penghargaan dan Sertifikasi

## Awards and Certifications

### PENGHARGAAN | AWARDS



Polytama berhasil meraih penghargaan tahun 2020 dari Kementerian Tenaga Kerja, yaitu "**Zero Accident Award**" sebagai Perusahaan yang mampu mencapai waktu produktif selama 17.784.616 jam tanpa kecelakaan kerja, yang diserahkan pada tahun 2021.

| A "Zero Accidents Award" from the Ministry of Manpower was bestowed upon Polytama for being a company that was able to achieve a productive time of 17,784,616 hours without any work accidents. The award was achieved in 2020 and handed over to the Company in 2020.

Polytama meraih Penghargaan TOP CSR Awards 2021 "**TOP CSR Award**" #star 5,

| Polytama won the "TOP CSR Award" #star 5 at the **TOP CSR Awards 2021**



**Penghargaan Program Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19** di Tempat Kerja dengan Kategori Platinum dari Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.

| An award for the Prevention and Control of COVID-19 in the Workplace with a Platinum Category from the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia.

Polytama berhasil meraih "**The Best Human Capital Based on Technology 2021**".

| Polytama won "The Best Human Capital Based on Technology 2021".



Polytama menjadi satu satunya Perusahaan Petrokimia & Kimia yang menerima **Indonesia Best CSR Award with Outstanding Program in Local Community Basic Needs Support** pada ajang Indonesia CSR Awards 2021. I Polytama was the only Petrochemical & Chemical Company to have received an **Indonesia Best CSR Award for its Outstanding Programs in Local Communities and Providing Basic Needs Support** at the Indonesia CSR Awards 2021.

Polytama meraih **CSR Indonesia Award 2021** untuk kategori Gagasan Inovasi Karya dengan Peringkat Gold pada ajang CSR Indonesia Awards 2021.

I Polytama won a **CSR Indonesia Award 2021** for the Innovative Product category with a Gold rating at the CSR Indonesia Awards 2021.



Polytama meraih Indonesia CSR Awards 2021 dengan Peringkat 2nd **The Best CSR Of The Year 2021** kategori **Private Company - National Industry** pada ajang Indonesia CSR Awards 2021. I Polytama won an Indonesia CSR Award 2021 with a 2nd Rank for **The Best CSR of The Year 2021 in the Private Company-National Industry** category at the 2021 Indonesia CSR Awards.

Polytama meraih **2nd The Best Indonesia Human Capital 2021** peringkat **Platinum-A-Very Excellent** kategori **Private Company - National Industry** pada ajang Indonesia Human Capital Awards 2021.

I Polytama won **2nd place in the The Best Indonesia Human Capital 2021 with a Platinum-A-Very Excellent ranking in the Private Company-National Industry category** at the Indonesia Human Capital Awards 2021.



Taman Keanekaragaman Hayati (Kehati) Polytama yang terletak di Kota Indramayu, Jawa Barat, meraih **Rekor dari Museum Rekor Indonesia (MURI)** sebagai replika ekosistem taman gelam pertama yang dikembangkan untuk wisata kota.

I The Polytama Biodiversity Park (Kehati) located in Indramayu City, West Java, earned a record from the **Indonesian Record Museum (MURI)** as a replica of the first gelam park ecosystem developed for city tourism.

Polytama berhasil mempertahankan dan meraih penghargaan **PROPER predikat Emas** dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. I Polytama won (and maintained) a **Gold PROPER Award** from the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia.



Polytama meraih Penghargaan TOP CSR Awards 2021 "**TOP CSR Award**" #star 5.

I Polytama won a "**TOP CSR Award**" #star 5 from the TOP CSR Awards 2021.

Polytama meraih "**The Best Human Capital Based on Technology 2021**" dan "**The Best Leader in Human Capital 2021**" pada ajang *Human Capital on Resilience Excellence Awards*.

I Polytama won "**The Best Human Capital Based on Technology 2021**" and "**The Best Leader in Human Capital 2021**" at the *Human Capital on Resilience Excellence Awards*.

Polytama meraih CSR Indonesia Awards 2021 untuk kategori Gagasan Inovasi dengan Peringkat Gold pada ajang **CSR Indonesia Awards 2021** yang diselenggarakan oleh Meprindo Communications.

I Polytama won a CSR Indonesia Award 2021 for the Innovative Work category with a GOLD rating at the **CSR Indonesia Awards 2021** organized by Meprindo Communications.



Polytama meraih Indonesia **CSR Award Peringkat 2nd The Best CSR Of The Year 2021** dengan kategori *Private Company - National Industry* pada ajang Indonesia CSR Awards 2021.

I Polytama won second place in the Indonesia **CSR Award for The Best CSR of The Year 2021** in the Private Company-National Industry category at the 2021 Indonesia CSR Awards event.

Polytama meraih **2nd The Best Indonesia Human Capital 2021 peringkat Platinum-A-Very Excellent kategori Private Company - National Industry** pada ajang Indonesia Human Capital Awards 2021.

I Polytama won **second place for The Best Indonesia Human Capital 2021 with a Platinum-A-Very Excellent ranking in the Private Company-National Industry category** at the Indonesia Human Capital Awards 2021.



Polytama Raih Penghargaan **Mitra Bakti Husada dari Kemenkes RI untuk Program Terinspiratif (CSR Award)** tahun 2021.

I Polytama won a **Mitra Bakti Husada corporate social responsibility award from the Indonesian Ministry of Health its Inspirational Programs** in 2021.

Polytama Raih Penghargaan di **SNI Award 2021** kategori Perak.

I Polytama won a Silver Category award at the **SNI Awards 2021**.

Polytama meraih penghargaan pada **Penganugerahan Raksa Prasada dari Pemerintahan Provinsi**

**Jawa Barat** sebagai satu-satunya perusahaan pada Kategori Dunia Usaha Peduli Lingkungan tahun 2021 dalam program Pemberdayaan Masyarakat dalam Bidang Lingkungan.

I Polytama won a **Raksa Prasada Award from the West Java Provincial Government** for being the only company in its 2021 Environmental Care Business Category for its Community Empowerment Programs in the Environmental Sector.

## SERTIFIKASI | CERTIFICATIONS



Sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 oleh MUTU Certification International, berlaku sejak 29 Maret 2019 sampai dengan 28 April 2022.  
Quality Management System Certificate ISO 9001:2015 by MUTU Certification International, which is valid from March 29, 2019 to April 28, 2022.

Sertifikat Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 oleh MUTU Certification International, berlaku sejak 2 Mei 2019 sampai dengan 28 April 2022.  
Environmental Management System Certificate ISO 14001:2015 by MUTU Certification International, which is valid from May 2, 2019 to April 28, 2022.

Sertifikat Standar Nasional Indonesia (SNI) 0594:2011 dari Badan Pengkajian & Penerapan Teknologi (BPPT) untuk produk polipropilena yang berlaku sampai dengan 4 Oktober 2024.  
Indonesian National Standard (SNI) Certificate 0594:2011 from the Agency for the Assessment & Application of Technology (BPPT) for polypropylene products, which is valid until October 4, 2024.

Sertifikat Halal dari Majelis Ulama Indonesia (MUI) untuk produk polipropilena yang berlaku sampai dengan 22 September 2022 | Halal certificate from the Indonesian Ulema Council (MUI) for polypropylene products, which is valid until September 22, 2022.



Sertifikat Tingkat Kandungan Dalam Negeri (TKDN) dari Kementerian Perindustrian Republik Indonesia untuk produk polipropilena tipe Film Grade dengan nilai TKDN sebesar 81,85% yang berlaku sejak 31 Oktober 2019 sampai dengan 31 Oktober 2022.  
Domestic Content Level Certificate (TKDN) from the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia for Film Grade type polypropylene products with a TKDN value of 81.85%, which is valid from October 31, 2019 to October 31, 2022.

Sertifikat Tingkat Kandungan Dalam Negeri (TKDN) dari Kementerian Perindustrian Republik Indonesia untuk produk polipropilena tipe Yarn Grade dengan nilai TKDN sebesar 81,83% yang berlaku sejak 31 Oktober 2019 sampai dengan 31 Oktober 2022.  
Domestic Content Level Certificate (TKDN) from the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia for Yarn Grade polypropylene products with a TKDN value of 81.83%, which is valid from October 31, 2019 to October 31, 2022.

Sertifikat Tingkat Kandungan Dalam Negeri (TKDN) dari Kementerian Perindustrian Republik Indonesia untuk produk polipropilena tipe Extrusion Thermoforming Grade dengan nilai TKDN sebesar 81,93% yang berlaku sejak 31 Oktober 2019 sampai dengan 31 Oktober 2022.  
Domestic Content Level Certificate (TKDN) from the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia for Extrusion Thermoforming Grade polypropylene products with a TKDN value of 81.93%, which is valid from October 31, 2019 to October 31, 2022.

Sertifikat Tingkat Kandungan Dalam Negeri (TKDN) dari Kementerian Perindustrian Republik Indonesia untuk produk polipropilena tipe Injection Moulding Grade dengan nilai TKDN sebesar 81,77% yang berlaku sejak 31 Oktober 2019 sampai dengan 31 Oktober 2022.  
Domestic Content Level Certificate (TKDN) from the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia for Injection Molding Grade type polypropylene products with a TKDN value of 81.77%, valid from October 31, 2019 to October 31, 2022.



Sertifikat Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) ISO 45001:2018 oleh BSI Group Indonesia, berlaku sejak 17 November 2020 sampai dengan 16 November 2023.  
Occupational Health and Safety Management System Certificate ISO 45001:2018 by BSI Group Indonesia, which is valid from November 17, 2020 to November 16, 2023.

Sertifikat Sistem Manajemen Keamanan Pangan ISO 22000:2018 oleh BSI Group Indonesia, berlaku sejak 22 Desember 2021 sampai dengan 21 Desember 2024.  
Food Safety Management System Certificate ISO 22000:2018 by BSI Group Indonesia, which is valid from December 22, 2021 to December 21, 2024.

Sertifikat Sistem Manajemen Keamanan Pangan HACCP oleh BSI Group Indonesia, berlaku sejak 22 Desember 2021 sampai dengan 21 Desember 2024.  
HACCP Food Safety Management System Certificate by BSI Group Indonesia, which is valid from December 22, 2021 to December 21, 2024.



Polytama mendukung penuh inisiatif Keuangan Berkelanjutan dan membangun budaya keberlanjutan dengan menggali semua potensi, berinovasi, serta memastikan kehidupan saat ini dan masa depan untuk semua generasi.

Polytama fully supports Sustainable Finance initiatives and has built a culture of sustainability by exploring all forms of potential, by innovating and by ensuring the present and future of life for all generations.

04

## Kinerja Keberlanjutan

[F.1]  
Sustainability Performance

# Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance



Keuangan BerkelaJutan (*Sustainable Finance*) di Indonesia didefinisikan sebagai dukungan menyeluruh dari industri jasa keuangan untuk pertumbuhan berkelanjutan yang dihasilkan dari keselarasan antara kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang penerapan keuangan berkelanjutan mengharuskan setiap entitas di Indonesia untuk menerapkan keuangan berkelanjutan. Kebijakan tersebut merupakan respon Otoritas Jasa Keuangan (OJK) terhadap peta jalan keuangan berkelanjutan yang telah dikeluarkan OJK pada tahun 2013 dan Paris Agreement pada tahun 2016 untuk membantu proses pembangunan berkelanjutan.

Sustainable Finance in Indonesia is defined as the overall support from the financial services industry for sustainable growth resulting from the alignment of economic, social, and environmental interests. Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the implementation of sustainable finance stipulates that every entity in Indonesia is to implement sustainable finance. This policy itself serves as the Financial Services Authority's response to the sustainable finance roadmap it issued for itself in 2013 and to the Paris Agreement in 2016 to help out the process of sustainable development.

PT Polytama Propindo mendukung penuh inisiatif Keuangan Berkelanjutan. Oleh karena itu, Perusahaan membangun budaya keberlanjutan dengan menggali semua potensi, berinovasi, serta memastikan kehidupan saat ini dan masa depan untuk semua generasi. Budaya tersebut menjadi dasar untuk melaksanakan kegiatan operasional Perusahaan dengan memperhatikan kelestarian alam, baik secara internal maupun eksternal.

Di internal, seluruh karyawan Polytama harus bersinergi menjalankan tata nilai perusahaan, budaya peduli lingkungan, dan mencapai target efisiensi. Di eksternal, pembiayaan yang bertanggung jawab juga harus menjadi dasar dari setiap langkah operasional *stakeholder* Perusahaan. Budaya keberlanjutan ini diharapkan tercermin dalam nilai-nilai yang dianut Perusahaan.

PT Polytama Propindo fully supports this Sustainable Finance initiative. Towards this end, the Company has built a culture of sustainability through its exploring of all potential, its efforts at innovating, and its efforts to ensure the present and future lives of all generations. This culture serves as the basis for carrying out the Company's operational activities. It is a basis that takes into account the preservation of nature, both internally and externally.

Internally, all Polytama employees are required to synergize in implementing corporate values, a culture of caring for the environment and achieving efficiency targets. Externally, responsible financing is also required to serve as the basis of every operational step of the Company's stakeholders. We hope that this sustainability culture is reflected in the values the Company has adopted.



# Kinerja Lingkungan [F.1]

Environmental Performance [F.1]

## Program Unggulan Yang Berkelanjutan      Sustainable Excellence Program

Aspek   Aspect	Program
<b>Energi</b> Energy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemanfaatan Off Gas</li> <li>Recycle Steam Condensate to Feed Water Boiler</li> <li>Pemanfaatan hot water dari Tower Steamer &amp; Dryer (T-501) untuk pemanas Tower Propylene Scrubber (T-301)"</li> <li>Penggunaan Economizer di cerobong Boiler</li> <li>Modifikasi pompa feed propilena ke reaktor bulk</li> <li>Recycle Nitrogen system</li> <li>Pemasangan Capacitor bank</li> <li>Pemanfaatan energi matahari melalui Solar Cell untuk mendukung operasional warehouse I</li> <li>Penggunaan lampu LED</li> <li>Penghematan energi dengan mengatur Temperature AC dari 22°C ke 24°C</li> <li>Penggantian Lampu Sodium ke LED</li> <li>Penggantian freon AC ke Freon Musicool</li> </ul>
<b>Air</b> Water	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recycle air hasil pendingin produksi menjadi intake cooling tower</li> <li>Program pemanfaatan recycle condensate steam kembali ke umpan boiler</li> <li>Pemasangan S 502 untuk mengurangi pemakaian air pendingin di T-502</li> <li>Program pemanfaatan continuous blowdown untuk air domestik (kamar mandi &amp; toilet)</li> <li>Pemanfaatan air hujan untuk air domestik (area driver shelter &amp; gardener)</li> <li>Pemanfaatan air buangan untuk penyiraman area hijau</li> </ul>

Aspek   Aspect	Program
<b>Udara</b> Air	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program penurunan emisi GRK "pemanfaatan off gas ke boiler"</li> <li>• Program penurunan emisi GRK "subtisusi bahan bakar boiler (solar ke gas)"</li> <li>• Program penurunan emisi GRK "penggunaan economizer"</li> <li>• Program penurunan emisi GRK "recycle steam condensate to feed water boiler"</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GHG emission reduction program: "using off gas to boilers"</li> <li>• GHG emission reduction program: "boiler fuel substitution (diesel to gas)"</li> <li>• GHG emission reduction program: "using economizers"</li> <li>• GHG emission reduction program: "recycling steam condensate to feed water boilers"</li> </ul>
<b>Limbah B3</b> Hazardous and Toxic Waste Materials	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembelian White Oil Menggunakan Truck Tanki</li> <li>• Pengembalian Kemasan Drum Plastik</li> <li>• Pengembalian Kemasan IBC</li> <li>• Subtitusi Lampu TL ke Lampu LED</li> <li>• Penggunaan Bahan Kimia/Additive Foodgrade</li> <li>• Pengembalian Aki Bekas ke produsen Aki**</li> <li>• Pemanfaatan Condensate ke Umpan Boiler</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Purchase of White Oil Using Tank Truck</li> <li>• Plastic Drum Packaging Return</li> <li>• IBC Packaging Return</li> <li>• Substitution of TL Lights into LED Lights</li> <li>• Use of Chemical/Foodgrade Additives</li> <li>• Return of used batteries to battery manufacturers**</li> <li>• Utilization of Condensate to Feed Boiler</li> </ul>
<b>Limbah Non B3</b> Non-Hazardous and Toxic Waste Materials	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komposting</li> <li>• Repair Pallet Kayu</li> <li>• Pengurangan pemakaian kertas dengan penerapan aplikasi elektronik</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composting</li> <li>• Wooden Pallet Repairs</li> <li>• Reducing paper usage through electronic app usage</li> </ul>

Perusahaan telah berkomitmen untuk mendukung penerapan keuangan berkelanjutan serta berkontribusi dalam upaya pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs). Salah satu aspek penting dalam penerapan keuangan berkelanjutan adalah pengelolaan risiko lingkungan dan sosial. Seperti telah dijelaskan sebelumnya, Perusahaan berupaya untuk mengelola aktivitas bisnisnya untuk senantiasa berwawasan lingkungan dan memiliki pertanggungjawaban sosial yang diwujudkan lewat pelaksanaan beberapa pedoman terkait perlindungan lingkungan dan sosial.

Sebagai korporasi yang berorientasi pada keberlanjutan, Perusahaan berkomitmen untuk turut menjaga kelestarian lingkungan, termasuk mendukung upaya pemerintah untuk menurunkan emisi gas rumah kaca. Komitmen tersebut diimplementasikan dalam penggunaan listrik dan bahan bakar minyak (BBM) pada kegiatan operasional sehari-hari dengan memperhatikan jumlah emisi gas rumah kaca yang mungkin ditimbulkan. Selain itu juga melalui pengelolaan material, air, energi, emisi, limbah, dan sebagainya.

The company has committed itself to supporting the implementation of sustainable finance and to contributing to efforts to achieve the nation's Sustainable Development Goals (SDGs). Among the important aspects for implementing sustainable finance is environmental and social risk management. As previously explained, the Company has always strived to manage its business activities in such a way that is always environmentally friendly and socially responsible. The Company realizes this goal through its implementation of several guidelines related to environmental and social protection.

As a sustainability-oriented corporation, the Company is committed to taking part in preserving the environment, including through its support for the government's efforts to reduce greenhouse gas emissions. This commitment is carried out in the use of electricity and fuel oil in its daily operational activities that takes into account the amount of greenhouse gas emissions that may be generated through the Company's activities. In addition, the Company also implements this commitment through its management of materials, water, energy, emissions, waste, and so on.

Sejak tahun 2018, Perusahaan juga telah menerapkan sistem manajemen lingkungan berdasarkan ISO 14001:2015 yang telah tersertifikasi. Penerapan standar internasional tersebut adalah untuk Sistem Manajemen Lingkungan (SML) yang membantu sebuah industri mengidentifikasi, memprioritaskan, dan mengatur risiko-risiko lingkungan sebagai bagian dari praktik bisnis. Upaya nyata Perusahaan dalam penerapan standar tersebut adalah dengan mampu menghasilkan limbah berbahaya yang memenuhi baku mutu sesuai ditetapkan oleh pemerintah.

Perusahaan bertekad untuk ikut berperan dalam mengurangi dampak negatif kerusakan lingkungan yang dapat memberikan dampak bagi bumi dan seisinya. Dengan upaya yang dilakukan, Perusahaan berharap untuk dapat menjadi entitas yang bermanfaat dan menciptakan kehidupan lebih baik bagi generasi mendatang.

## Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan [F.5]

Perseroan menggunakan bahan yang ramah lingkungan dan mengolah limbah hasil operasi sehingga dianugerahi penghargaan Proper EMAS selama dua periode berturut-turut. Perusahaan pun melakukan inovasi produk yaitu peluncuran produk aplikasi baru, *Thin Wall Injection Molding* (TWIM) dan *Spunbond*, sebagai upaya peningkatan target segmentasi pasar untuk aplikasi baru selain yang sudah ada. Pasar TWIM dan Spunbond diperkirakan akan berkembang cukup pesat di tengah kebutuhan kemasan makanan dengan order pesan antar juga dengan adanya campaign yang mengimbau untuk mengurangi atau bahkan melarang penggunaan kantong plastik sekali pakai. Spunbond merupakan pengganti kantong belanja yang lebih ramah lingkungan karena dapat dipakai secara berulang.

## Kegiatan Operasional Kantor yang Bertanggung Jawab

### Efisiensi Energi dan Material [F.7]

Dasar pemikiran Perusahaan dalam mewujudkan efisiensi energi dan kantor ramah lingkungan adalah dengan meningkatkan produktivitas dan kinerja seluruh karyawan yang bekerja di lingkungan kantor yang sehat dan nyaman sehingga dapat meningkatkan kesadaran

Since 2018, the Company has made use of a certified environmental management system based on ISO 14001:2015. This international standard is used for Environmental Management Systems (EMS). This helps an industry identify, prioritize, and manage environmental risks as part of its business practices. The Company's efforts in implementing these standards allow it to produce hazardous waste that meets quality standards set by the government.

The Company is determined to play a role in reducing the negative impact of environmental damage that can have an impact on the planet and everything in it. Through these efforts, the Company hopes to become a useful entity that can create a better life for future generations.

## Use of Environmentally Friendly Materials [F.5]

The Company uses environmentally friendly materials and processes waste from operations in a way that has earned it a GOLD Proper Award for two consecutive terms. The Company has been innovative with its products, specifically with its launch of new application products in the form of Thin Wall Injection Molding (TWIM) and Spunbond. These innovations were made as an effort to increase the target market segmentation for new applications other than just the existing ones. The TWIM and Spunbond markets are expected to grow quite rapidly amidst the need for food packaging with delivery orders and amidst campaigns calling for the reduction of or even the banning of single-use plastic bags. Spunbond is a substitute for shopping bags. It is more environmentally friendly due to the fact that it can be used repeatedly.

## Responsible Office Operations

### Energy and Material Efficiency [F.7]

The Company's rationale in realizing energy efficiency and environmentally friendly offices is to increase the productivity and performance of all employees working in a healthy and comfortable office environment as a means of increasing awareness on the importance of

pentingnya melakukan penghematan konsumsi energi di lingkungan kantor. Dampak dari efisiensi energi dan kantor ramah lingkungan mengarah ke beberapa tujuan global (SDGs): Kehidupan Sehat dan Sejahtera (SDG3), Energi Bersih dan Terjangkau (SDG7), Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung jawab (SDG12), Penanganan Perubahan Iklim (SDG13), dan Ekosistem Darat (SDG15).

Untuk mendukung bisnis agar terus berkelanjutan, Perusahaan berkomitmen menerapkan beberapa inisiatif program terkait dengan Efisiensi Energi dan Kantor Ramah Lingkungan (*Green Office*). Dan sekaligus membangun kesadaran karyawan untuk terlibat dalam mengupayakan keberhasilan program-program efisiensi energi dan kantor ramah lingkungan.

Perusahaan berkomitmen untuk turut andil dalam melestarikan alam serta lingkungan hidup dengan memulainya dari kegiatan bisnis sehari-hari. Dengan landasan tersebut, Perusahaan memastikan seluruh kegiatan operasional kantor selalu dilaksanakan dengan memaksimalkan efisiensi sumber daya yang ada.

Sebagai contohnya yaitu penerapan paperless administration yang menghemat pemakaian kertas. Selain menghemat kertas, Perusahaan juga mengupayakan penghematan pemakaian listrik dengan menggunakan jenis lampu LED yang menggunakan daya listrik lebih rendah. Secara lebih spesifik, beberapa inisiatif penghematan energi yang dijalankan pada aktivitas kantor mencakup:

- Mencetak dokumen sesuai dengan kebutuhan.
- Menggunakan kedua sisi kertas jika memungkinkan.
- Menggunakan media elektronik untuk sirkulasi/komunikasi untuk meminimalkan penggunaan kertas.
- Mencatat dan mendokumentasikan jumlah pemakaian kertas (rim per minggu atau per bulan).
- Mengatur aktivitas cetak dan fotokopi internal.
- Efisiensi penggunaan air.
- Pengurangan penggunaan botol plastik.
- Pemilahan sampah (organik-anorganik).
- Pengaturan penggunaan AC untuk menurunkan konsumsi listrik.

saving energy consumption in the Company's office environment. The impact of energy efficiency and green offices leads to several sustainability goals: Healthy and Prosperous Living (SDG3), Clean and Affordable Energy (SDG7), Responsible Consumption and Production (SDG12), Climate Change Management (SDG13), and Land Ecosystems (SDG15).

In an effort to create a sustainable business, the Company has committed itself to implementing several program initiatives related to Energy Efficiency and Green Offices. It has also, at the same time, developed employee awareness so that they can also involved in pursuing the success of energy efficiency programs and environmentally friendly offices.

The company is committed to taking part in conserving nature and the environment. Its commitment goes all the way from its daily business activities. It is through this foundation that the Company has ensured that all of its office operational activities are always carried out while maximizing the efficiency of existing resources in mind.

For example, the Company's efforts in creating a paperless form of administration has saved up on paper usage. In addition to saving paper, the Company has also sought to save electricity consumption by using LED lamps that use less electrical power. More specifically, some of the energy saving initiatives implemented in the Company's office activities include:

- Printing documents only when necessary.
- Using both sides of paper whenever possible.
- Using electronic media for circulation/communication to minimize paper usage.
- Recording and documenting the amount of paper usage (reams per week or per month).
- Managing internal print and copy activities.
- Water usage efficiency.
- Reducing the use of plastic bottles.
- Waste sorting (organic-inorganic).
- Regulating the use of air conditioning to reduce electricity consumption.

### Sertifikasi di Bidang Lingkungan Hidup

1. Sertifikasi PROPER Peringkat Emas dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia periode 2020-2021.
2. Sertifikasi PROPER Peringkat Emas dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia periode 2019-2020.
3. SWA Indonesia Green Concern Company di bidang efisiensi energi pada tahun 2021.
4. SWA Indonesia Green Concern Company pada tahun 2020 di bidang penurunan emisi, 3R Limbah B3, dan 3R Limbah Non B3 pada tahun 2020.
5. Sertifikat Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 oleh MUTU Certification International, berlaku sejak 2 Mei 2019 sampai dengan 28 April 2022.

### Aspek Energi

Terdapat 2 jenis energi yang digunakan Perusahaan untuk mendukung kegiatan operasional, yakni pemakaian energi listrik di kantor dan konsumsi bahan bakar minyak (BBM) untuk transportasi. Kedua energi tersebut berasal dari sumber yang tidak terbarukan.

Listrik telah menjadi sumber energi utama dalam setiap kegiatan terutama dalam aktivitas industri dan perkantoran. Meskipun demikian, Perusahaan menyadari bahwa penggunaannya harus dilakukan dengan bijak dan bertanggung jawab. Pada kantor pusat dan seluruh aktivitas operasional, penghematan listrik senantiasa diimbau dan digencarkan.

Penggunaan listrik Perusahaan bersumber dari PT PLN (Persero). Selain itu, Perusahaan juga menyiapkan genset sebagai alternatif jika pasokan listrik dari PLN padam. Energi listrik digunakan dalam operasional kantor, seperti penerangan, menghidupkan piranti elektronik penunjang kerja, dan lain-lain. Sementara itu, BBM digunakan untuk bahan bakar sarana angkutan dan kendaraan operasional Perusahaan.

Langkah pengurangan listrik, antara lain, dilakukan dengan penggantian lampu biasa dengan lampu hemat energi, mematikan semua lampu dan peralatan elektronik jika tak digunakan, memperbanyak panel kaca di gedung, dan sebagainya. Perusahaan juga terus melakukan sosialisasi perlunya penghematan listrik.

### Environmental Certifications

1. Gold Rating PROPER certification from the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia for the 2020-2021 period.
2. Gold Rating PROPER certification from the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia for the 2019-2020 period.
3. SWA Indonesia Green Concern Company for energy efficiency in 2021.
4. SWA Indonesia Green Concern Company for emission reduction, 3R B3 Waste, and 3R Non-B3 Waste in 2020.
5. ISO 14001:2015 Environmental Management System Certificate issued by MUTU Certification International, valid from May 2, 2019 to April 28, 2022.

### Energy Aspect

The Company uses 2 types of energy to support its operational activities: the use of electrical energy in its offices and the consumption of fuel oil for transportation. Both of these energies come from non-renewable sources.

Electricity serves as the main energy source in every one of the Company's activities, especially in its industrial and office activities. Still, the Company realizes that it has to be wise and responsible in its use of electricity. At its head office and throughout all of its operational activities, electricity saving efforts are always encouraged and intensified.

The Company's electricity is sourced from PT PLN. In addition, the Company has also prepared generators as an alternative in case the electricity supply from PLN goes out. Electrical energy is used in office operations such as for lighting, turning on work-supporting electronic devices and others. Meanwhile, fuel oil is used for the Company's transportation facilities and operational vehicles.

Steps to reduce electricity have been carried out through efforts such as replacing ordinary lamps with energy-saving lamps, turning off all lights and electronic equipment when they are not in use, increasing the number of glass panels in buildings and so on. The company has also continued to disseminate its need for electricity savings.

## Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan [F.6]

Total pemakaian energi tahun 2021 sebesar 462.552 GJ, dengan intensitas pemakaian energi tiap 1 ton produk polipropilena sebesar 1,91 GJ/ton Produk Polipropilena. Program efisiensi energi yang dilakukan oleh Polytama pada tahun 2021 ini yaitu sebanyak 8 program besar dengan total energi yang dihemat mencapai 51.943 GJ. Program efisiensi energi yang dilakukan fokus terhadap pengurangan pemakaian daya listrik dari PLN dengan memanfaatkan alat serta mengganti komponen elektrik dengan komponen yang hemat energi, sedangkan untuk energi dari bahan bakar Polytama fokus dalam kegiatan pemanfaatan panas serta pemanfaatan gas sisa untuk bahan bakar.

## Biaya Lingkungan Hidup [F.4]

Penggunaan anggaran untuk implementasi program efisiensi energi di tahun 2021 tercatat sebesar Rp806 juta.

## Amount and Intensity of Energy Used [F.6]

Total energy consumption in 2021 was 462,552 GJ, with the intensity of energy use per 1 tonne of polypropylene product amounting to 1.91 GJ/ton of polypropylene product. The energy efficiency programs carried out by Polytama in 2021 comprised of 8 major programs with a total energy savings of 51,943 GJ. The energy efficiency programs the Company carried out focused on reducing the use of electricity from PLN by utilizing tools and replacing electrical components with energy-efficient components. When it came to reducing the use of fuel oil, the Company focused on heat utilization activities and the use of residual gas for fuel.

## Environmental Costs [F.4]

The budget used for carrying out energy efficiency programs in 2021 amounted to Rp806 million.

No.	Status Energi Energy Status	Tahun   Year			Satuan Unit
		2019	2020	2021	
A	<b>Total Pemakaian Energi   Total Energy Consumption</b>	<b>406.495</b>	<b>490.299</b>	<b>462.552</b>	<b>GJ</b>
a)	Proses Produksi   Production Process	178.424	191.777	199.704	GJ
b)	Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process	224.280	294.407	260.076	GJ
c)	Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process	3.791	4.115	2.772	GJ
B	<b>Hasil Absolut Efisiensi Energi Kegiatan Produksi dan Penunjang   Absolute Results of Energy Efficiency for Production and Support Activities</b>	<b>152.389</b>	<b>167.485</b>	<b>51.943</b>	<b>GJ</b>
a)	Proses Produksi   Production Process	78.558	98.096	50.810	GJ
b)	Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process	71.683	67.236	197	GJ
c)	Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process	2.149	2.153	936	GJ

## Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan [F.7]

### Recycle Nitrogen System

Dampak lingkungan yang dihasilkan dari inovasi ini berupa penghematan energi pada tahun 2021 sebesar

## Energy Efficiency and Use of Renewable Energy: Efforts and Achievements [F.7]

### Recycle Nitrogen System

Throughout 2021, this environmental innovation resulted in energy savings of 146.22 GJ, or equivalent

146,22 GJ yang setara dengan penghematan biaya sebesar Rp392.080.627. Nilai tambah dari program inovasi ini adalah perubahan rantai nilai (*value chain optimization*) sehingga memberikan keuntungan bagi produsen/perusahaan berupa berkurangnya konsumsi nitrogen yang harus dibayarkan pada pihak ketiga serta biaya operasional yang lebih rendah. Konsumen pun turut meraih keuntungan dengan terjadinya stabilitas pasokan resin polipropilena (PP).

#### **Penurunan Emisi Boiler dengan Sistem Recycle Hot Water untuk Pemanasan Tower Propilena Scrubber**

Dampak lingkungan yang dihasilkan dari inovasi ini berupa penurunan emisi konvensional pada tahun 2021 yang setara dengan penghematan biaya sebesar Rp14.290.000. Nilai tambah dari program inovasi ini adalah perubahan rantai nilai (*value chain optimization*) sehingga produsen/perusahaan dapat mengurangi bahan bakar boiler dan meminimalisir dampak emisi yang dibuang ke lingkungan. Konsumen pun turut meraih keuntungan dengan terjadinya stabilitas pasokan resin polipropilena (PP).

#### **Penggunaan Air [F.8]**

Air merupakan sumber energi yang sangat penting bagi keberlanjutan kehidupan sosial dan masyarakat pada umumnya. Perusahaan menyadari bahwa air bersih kian terbatas sehingga perlu dilakukan langkah penghematan dalam penggunaannya. Oleh karena itu, Perusahaan berkomitmen untuk menggunakan air secara bijak dan menjaga keberlangsungan sumbernya.

Dalam operasional sehari-hari, Perusahaan memenuhi kebutuhan air bersih dari beberapa sumber air, yaitu Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), air tanah, dan air hujan. Untuk mendorong penghematannya, Perusahaan melakukan sosialisasi kepada seluruh insan Polytama tentang perlunya penghematan air.

Total konsumsi air Perusahaan pada tahun 2021 bersumber dari PDAM Kabupaten Indramayu yang mencapai 405.812 m<sup>3</sup>. Dimana 90% air tersebut digunakan untuk mendukung proses *cooling* di sistem produksi sehingga air tersebut tidak kontak langsung dengan proses produksi dan *closed loop* di air pendingin

to cost savings of Rp392,080,627. The added value of the previously mentioned innovation program is chain optimization. It provides benefits for producers/companies, as it has reduced nitrogen consumption that must be paid to third parties, and it also lowers the operational costs. In addition, consumers benefit from the stable supply of polypropylene resin (PP).

#### **Reduction of Emission Boiler using Hot Water Recycle System for Propylene Scrubber Tower Heating**

This environmental innovation in 2021 led to a reduction of conventional emissions equivalent to Rp14,290,000 of cost savings. This added value, as a result of the innovation, is value chain optimization. This way, producers/companies are able to reduce boiler fuel and minimize the impact of emissions on the environment. In addition, consumers can benefit from the stable supply of polypropylene resin (PP).

#### **Water Usage [F.8]**

Water is a very important source of energy for social life and society in general. The company realizes that clean water has become increasingly limited and felt it was necessary to take steps to save on its usage. Towards this end, the Company has committed itself to using water wisely and maintaining the sustainability of its water sources.

In its daily operations, the Company fulfills its need for clean water by using water from three sources: Regional Drinking Water Companies (PDAM), ground water, and rain water. To encourage its employees to save up on water, the Company has carried out dissemination activities to all people in Polytama about the need to save water.

The Company's water in 2021 came from the Indramayu Regency PDAM, with a total of 405,812 m<sup>3</sup> in water it used that was supplied by this PDAM. Of this total amount, 90% of the water was used to support the cooling processes in the production system so that the water was not in direct contact with the production

yang dipakai di Polytama menjadikan air tersebut tidak terkontaminasi dari aktivitas proses produksi. Intensitas pemakaian air pada tahun 2021 ini yaitu sebesar 1,71 m<sup>3</sup>/tons Polipropilena.

Untuk mendukung proses efisiensi air, maka dilakukan 3 program *Reduce* dan *Reused* water sehingga pada tahun 2021 tersebut dihasilkan penghematan air sebanyak 49.956 m<sup>3</sup>. Dan anggaran yang dialokasikan untuk implementasi program efisiensi air mencapai Rp426,71 juta. Berkaitan dengan penggunaan air, hingga akhir tahun 2021, tidak tercatat adanya sumber air yang secara signifikan terganggu karena adanya pengambilan air oleh Perusahaan.

process and so that the closed loop in the cooling water used at Polytama did not contaminate any production process activities. The intensity of water usage in 2021 was 1.71 m<sup>3</sup>/tons of Polypropylene.

To support its water efficiency process, 3 Reduce and Reused water programs were carried out. As a result, in 2021, the Company saved 49,956 m<sup>3</sup> in water. The budget allocated for the Company's water efficiency program reached Rp426.71 million. With regards to water use, as of the end of 2021, there were no recorded water sources that were significantly disrupted due to the Company's water consumption activities.

No.	Status Air Water Status	Tahun   Year			Satuan Unit
		2019	2020	2021	
<b>A</b>	<b>Total Pemakaian Air   Total Water Usage</b>	<b>392.262</b>	<b>416.683</b>	<b>405.812</b>	<b>m<sup>3</sup></b>
a)	Proses Produksi   Production Process	219.667	233.336	230.095	m <sup>3</sup>
b)	Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process	129.010	137.039	135.135	m <sup>3</sup>
c)	Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process	43.585	46.308	40.581	m <sup>3</sup>
<b>B</b>	<b>Absolute Konservasi Air   Absolute Water Conservation</b>	<b>42.500</b>	<b>44.676</b>	<b>49.956</b>	<b>m<sup>3</sup></b>
a)	Proses Produksi   Production Process	-	-	-	m <sup>3</sup>
b)	Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process	-	-	48.156	m <sup>3</sup>
c)	Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process	42.500	44.676	1.800	m <sup>3</sup>

## Aspek Emisi

Sebagai produsen propilena terkemuka di Indonesia, Perusahaan berupaya memberi kontribusi optimal terhadap perlindungan dan pelestarian lingkungan demi menekan perubahan iklim dan cuaca ekstrem yang tengah terjadi pada skala global. Untuk itu, Perusahaan berupaya untuk mengelola dampak dari kegiatan operasional Perusahaan serta menyatakan komitmennya untuk melakukan perbaikan berkelanjutan demi terciptanya lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja, serta sosial yang baik di kantor Perusahaan.

## Emission Aspects

As a leading propylene producer in Indonesia, the Company has always strived to make an optimal contribution to environmental protection and preservation in order to suppress climate change and extreme weather that has been happening on a global scale. Towards that end, the Company has strived to manage the impact of its operational activities and has declared its commitment to continuous improvement for the creation of a good community and environment in the Company's offices that also paid heed to occupational health and safety.

## Emission Reduction Efforts and

## Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan [F.12]

Perusahaan mengimplementasikan program penghematan bahan bakar untuk menunjukkan kepedulian terhadap keberlangsungan lingkungan serta dukungan terhadap Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 61 Tahun 2011 tentang Rencana Aksi Nasional Penurunan Emisi Gas Rumah Kaca "RAN-GRK". Peraturan ini telah menjadi dasar bagi berbagai Kementerian terkait/lembaga negara serta Pemerintah Daerah untuk melaksanakan kegiatan yang akan memberikan dampak baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mengurangi gas rumah kaca (GRK).

Dalam operasional sehari-hari, Perusahaan tak memungkiri bahwa Perusahaan masih turut menyumbang terjadinya pemanasan global dan perubahan iklim. Sumber emisi yang dihasilkan oleh Perusahaan, antara lain, berkaitan dengan penggunaan bahan bakar minyak (BBM) dan energi listrik. Total emisi Gas Rumah Kaca (GRK) Polytama tahun 2021 sebesar 62.731 ton CO<sub>2</sub>-eq dan total emisi gas konvensional Polytama tahun 2021 sebesar 181,93 ton NOx dan 0,06 ton SOx. Intensitas emisi GRK pada tahun 2021 yaitu sebesar 0,27 ton CO<sub>2</sub>-eq/ton polipropilena, terjadi penurunan intensitas emisi GRK sebanyak 12,47% dari tahun 2021.

Perusahaan mendukung program pengurangan emisi CO<sub>2</sub> dengan mengelola penggunaan sumber energi, baik listrik maupun BBM. Program-program tersebut berfokus pada penurunan emisi yaitu dengan melakukan substitusi bahan bakar yang awalnya menggunakan solar diganti dengan bahan bakar gas serta program pemanfaatan panas yang dilakukan dengan tujuan terjadi pengurangan penggunaan bahan bakar dari penghematan panas tersebut. Perusahaan juga mengurangi penggunaan listrik. Dengan mengurangi pemakaian listrik, berarti Perusahaan juga berkontribusi dalam mengurangi emisi CO<sub>2</sub>. Penggunaan anggaran untuk implementasi 5 program penurunan emisi mencapai Rp410 juta.

## Accomplishments [F.12]

The Company has implemented a fuel saving program as a way of demonstrating its concern for environmental sustainability and its support for Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No. 61 of 2011 (on the National Action Plan for Reducing Greenhouse Gas Emissions). This regulation has become the basis for various relevant Ministries/state institutions as well as for Local Governments as they carry out activities that will have a direct or indirect impact on reducing greenhouse gases (GHG).

The Company does not deny that it still contributes to global warming and climate change through its daily operations. The sources of emissions generated by the Company originate from things like its use of fuel oil and electrical energy. Polytama's total greenhouse gas emissions in 2021 amounted to 62,731 tons of CO<sub>2</sub> eq. Meanwhile, Polytama's total conventional gas emissions in 2021 amounted to 181.93 tons of NOx and 0.06 tons of Sox. Its GHG emission intensity in 2021 was 0.27 tons CO<sub>2</sub> eq/ton polypropylene and there was a decrease in GHG emission intensity by 12.47% from 2021.

The Company supports its CO<sub>2</sub> emissions reduction program by managing its use of energy sources, both for electricity and fuel oil. The program focused on substituting diesel fuel with gas fuel. It also had heat utilization programs that it carried out with the aim of reducing its fuel usage from saving up on heat. The company also reduced its use of electricity. By reducing electricity consumption, the Company also contributed to reducing CO<sub>2</sub> emissions. The Company's budget for its 5 emission reduction programs amounted to Rp410 million.

**Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [F.11]**

**Amount and Intensity of Emissions Produced (by Type) [F.11]**

No.	Status Emisi Emission Status	Tahun   Year			Satuan Unit
		2019	2020	2021	
<b>A Total Emisi yang Dihasilkan   Total Emissions Generated</b>					
		0,27	0,07	0,06	Ton
		158,39	221,07	181,93	Ton
		55.911,00	63.627,26	62.731,22	Ton
a) Proses Produksi   Production Process					
		-	-	-	
		-	-	-	Ton
		-	-	-	Ton
		36.296	38.622	40.238	Ton
b) Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process					
		-	-	-	
		0,27	0,07	0,06	Ton
		158	221	182	Ton
		19.135	24.176,9	21.959,7	Ton
c) Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process					
		-	-	-	
		-	-	-	Ton
		-	-	-	Ton
		479	829	533	Ton
<b>B Hasil Absolut Penurunan Emisi Kegiatan Produksi dan Penunjang (a+b+c)   Absolute Result of Emissions Reduction in Production and Supporting Activities (a+b+c)</b>					
		-	-	-	Ton
		-	-	-	Ton
		-	-	-	Ton
		479,30	828,69	533,33	Ton
a) Proses Produksi   Production Process					
		-	-	-	
		-	-	-	Ton
		-	-	-	Ton
		479,30	828,69	533,33	Ton
b) Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process					
		-	-	-	
		-	-	-	Ton
		-	-	-	Ton
		479,30	828,69	533,33	Ton
c) Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process					
		-	-	-	
		-	-	-	Ton
		-	-	-	Ton
		479	829	533	Ton

## Aspek Limbah dan Efluen [F]

Perusahaan menyadari bahwa limbah (efluen) yang berasal dari kegiatan operasional Perusahaan berpotensi menjadi salah satu sumber pencemaran dan kerusakan lingkungan jika tidak dikelola dengan baik. Adapun Jenis limbah yang dihasilkan Perusahaan adalah dari sisa pemanfaatan air bersih, serta jenis limbah lainnya, baik cair maupun padat, B3 maupun non-B3.

Perusahaan senantiasa berupaya untuk mengoptimalkan pemanfaatan sampah untuk meminimalisir dampaknya terhadap lingkungan. Pada tahun 2021, keberhasilan pemanfaatan sampah Perusahaan adalah sebagai berikut:

## Waste and Effluent Aspects [F]

The Company understands that waste (effluent) originating from the Company's operational activities can potentially become a source of pollution and environmental damage if it is not managed properly. The type of waste generated by the Company is from the remains of its use of clean water. The Company also generates other types of waste, both liquid and solid, and both hazardous toxic waste and non-hazardous toxic waste.

The Company has always strived to optimize its generating of waste in order to minimize its impact on the environment. In 2021, the Company's successful efforts to manage its waste output is as follows:

	Tahun   Year	2019	2020	2021
Jumlah Sampah yang Dihasilkan (ton)   Amount of Waste Generated (tons)	71,42	65,76	65,65	
Jumlah Sampah yang Dikelola (ton)   Amount of Waste Managed (tons)	15,23	10,57	12,14	
Persentase Pemanfaatan Sampah (%)   Percentage of Waste Utilization (%)	21%	16%	19%	

### Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis [F.13]

### Amount of Waste and Effluent Generated (by Type) [F.13]

No.	Jenis Limbah Padat Non B3 Types of Non-Hazardous-and-Toxic Solid Waste	Limbah Padat Non B3 Dihasilkan (ton) Non-Hazardous-and-Toxic Solid Waste Produced (tons)			Limbah Padat Non B3 Dikelola (ton) Non-Hazardous-and-Toxic Solid Waste Managed (tons)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
1	Sampah Organik Organic trash						
	Rumput dan Dedaunan Grass and Leaves	15,23	10,57	12,14	15,23	10,57	12,14
	Limbah Domestik Domestic waste	27,13	26,85	25,19	-	-	...
2	Sampah Anorganik Inorganic Garbage						
	Sampah Plastik, Botol dll Plastic waste, Bottles, etc.	29,06	28,34	28,32	-	-	...
	<b>Total</b>	<b>71,42</b>	<b>65,76</b>	<b>65,65</b>	<b>15,23</b>	<b>10,57</b>	<b>12,14</b>

### Status 3R Limbah B3

Total limbah B3 yang dihasilkan pada tahun 2021 sebesar 108,67 ton. Intensitas timbulan Limbah B3 tiap 1 ton polipropilena yaitu sebesar 458 gram Limbah B3 di tahun 2021. Jika dibandingkan dengan tahun

### 3R (Reuse Reduce Recycle) Status for Hazardous-and-Toxic Waste

The total amount of hazardous and toxic waste that the Company generated in 2021 was 108.67 tons. The intensity of hazardous waste generation per 1 ton of polypropylene was 458 grams of hazardous

sebelumnya terjadi peningkatan intensitas dimana tiap 1 ton polipropilena menghasilkan 430 gram Limbah B3 di tahun 2020. Peningkatan intensitas limbah B3 yang dihasilkan terjadi seiring kondisi abnormal kegiatan operasional sehingga menimbulkan Limbah B3, namun demikian kondisi tersebut telah dapat dikendalikan. Adapun program 3R Limbah B3 yang dilaksanakan oleh Polytama di tahun 2021 adalah sebanyak 6 program (dari target 8 program) dengan anggaran sebesar Rp200 juta. Pelaksanaan program difokuskan pada upaya pengurangan (Reduce) Limbah B3, baik limbah B3 dominan dan non dominan. Pengurangan Limbah B3 yang dihasilkan dari program tersebut mencapai 5,47 ton.

waste in 2021. When compared to the previous year, there was an increase in intensity where every 1 ton of polypropylene produces 430 grams of hazardous waste in 2020. This rising intensity of hazardous waste production occurred due to unusual operational activities. Yet, such an unfavorable condition was eventually in control. In 2021, the Company initiated six programs to reduce, reuse and recycle hazardous waste. The number, nevertheless, less than what it targeted of eight program. With a budget of Rp200 million, the six programs focused on efforts to reduce both dominant and non-dominant hazardous wastes. The programs successfully reduced 5.47 ton of hazardous waste.

No.	Status Limbah B3 Hazardous Waste Status	Tahun   Year			Satuan Satuan
		2019	2020	2021	
A	<b>Total Limbah B3 Dihadirkan   Total Hazardous-and-Toxic Waste Generated</b>	<b>103,11</b>	<b>101,89</b>	<b>108,67</b>	<b>Ton</b>
a)	Proses Produksi   Production Process	74,95	75,52	89,80	Ton
b)	Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process	21,80	18,54	15,93	Ton
c)	Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process	6,36	7,83	2,94	Ton
B	<b>Hasil Absolut Limbah B3 Kegiatan Produksi dan Penunjang   Absolute Results of Hazardous-and-Toxic Waste Production and Supporting Activities</b>	<b>56,65</b>	<b>62,21</b>	<b>8,27</b>	<b>Ton</b>
a)	Proses Produksi   Production Process	-	-	-	Ton
b)	Fasilitas Pendukung yang Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Related to the Production Process	56,62	61,97	8,15	Ton
c)	Fasilitas Pendukung yang Tidak Berkaitan dengan Proses Produksi   Supporting Facilities Unrelated to the Production Process	0,03	0,24	0,12	Ton

### Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati [F.9]

#### Dampak Positif terhadap Lingkungan Hidup

Kehati lestari merupakan suatu program yang dilakukan untuk mengelola ekosistem di sekitar wilayah operasi dengan melakukan pemeliharaan dan pelestarian tanaman lokal atau endemik dimana program ini

### Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation or Areas with Biodiversity [F.9]

#### Positive Impacts on the Environment

Sustainable conservation is a type of program designed to manage the ecosystem around a company's areas of operations. This is done through efforts to maintain and preserve local or endemic plants. Polytama carries

menjadi upaya nyata Polytama dalam pelestarian keanekaragaman hayati. Penanaman dan konservasi tanaman lokal atau endemik ini bertujuan untuk membentuk Ruang Terbuka Hijau (RTH) yang hijau dan asri di lingkungan plant site Polytama. Melalui kegiatan ini, nilai indeks keanekaragaman dan indeks kekayaan jenis vegetasi menunjukkan peningkatan yang signifikan dari tahun ke tahun. Polytama telah menanam dan melestarikan jenis-jenis pohon asli Indonesia atau lokal Jawa Barat serta jenis yang sudah mulai langka, di antaranya Asam Jawa (*Tamarindus indica* L.), Nagasari (*Mesua ferrea* L.), Sawo Duren (*Chrysophyllum cainito* L.), Jamblang (*Syzygium cumini* (L.) Skeels), Gandaria (*Bouea macrophylla* Griff.), Jambu Bol (*Syzygium malaccense* (L.) Merr.& L.M.Perry), Kawista (*Limonia acidissima* Groff.), Manggis (*Garcinia mangostana* L.), Delima (*Punica granatum* L.), dan Bisbul (*Diospyros philippinensis* A.DC) serta tanaman lokal endemik asli Indramayu yaitu Mangga Indramayu (*Mangifera indica*), Jeruk Segeran (*Citrus reticulata*), dan lain sebagainya. Program ini pertama kali diimplementasikan di Indonesia.

Inovasi ini merupakan perubahan sistem karena mampu mengubah lahan mati tanpa fungsi menjadi suatu lahan fungsi kehati (keanekaragaman hayati) dan memiliki nilai tambah perubahan dalam layanan produk dengan memberikan keuntungan di masyarakat melalui pemberdayaan masyarakat sekitar yaitu Kelompok Tani Hutan Payau Nelayan "Sigra Mangso" untuk pelaksanaan program ini. Sehingga melalui pemberdayaan tersebut, program ini juga mampu memberikan keuntungan pada masyarakat berupa penyebaran dan peningkatan informasi terkait pelestarian keanekaragaman hayati serta meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pelestarian keanekaragaman hayati. Program ini berkontribusi dalam perbaikan lingkungan dengan meningkatkan indeks keanekaragaman hayati ( $H'$ ) dari 2,27 pada tahun 2018 menjadi 2,58 pada tahun 2019, dengan meningkatnya indeks keanekaragaman hayati ini menunjukkan peningkatan produktivitas ekosistem dari masing-masing spesiesnya, dan menjamin keberlanjutan alam untuk mendukung ekosistem.

### **Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati [F.10]**

Polytama senantiasa menjaga ekosistem di sekitar wilayah operasi dan tidak memberikan dampak

out this type of program to preserve biodiversity. Its planting and conservation of local or endemic plants is aimed at forming green and beautiful open spaces in the Company's plant site environment. It was through this Company activity that local indexes for diversity and vegetation types showed a significant increase from year to year. Throughout its efforts, Polytama has planted and conserved tree species native to Indonesia or local to West Java, as well as species that have become rare, including Tamarind (*Tamarindus indica* L.), Nagasari (*Mesua ferrea* L.), Sawo Duren (*Chrysophyllum cainito* L.), Jamblang (*Syzygium cumini* (L.) Skeels), Gandaria (*Bouea macrophylla* Griff.), Guava Bol (*Syzygium malaccense* (L.) Merr.& L.M. Perry), Kawista (*Limonia acidissima* Groff.), Mangosteen (*Garcinia mangostana* L.), Pomegranate (*Punica granatum* L.), and Bisbul (*Diospyros philippinensis* A.DC), as well as local endemic plants native to Indramayu, specifically, the Indramayu Mango (*Mangifera indica*), Jeruk Segeran (*Citrus reticulata*), etc. This program was implemented for the first time in Indonesia.

This innovation represents a systemic change due to its ability to turn dead land without any functions into a land with a biodiversity function and has added value for changes in product services through its provision of benefits to the community in ways that empower the surrounding community, with the community in question being the "Sigra Mangso" Fishermen's Brackish Forest Farmers Group. It was through this program was also able to provide benefits to the community in the form of disseminating and increasing information related to biodiversity conservation and increasing public awareness on biodiversity conservation. This program contributed to environmental improvement by increasing the biodiversity index ( $H'$ ) from 2.27 in 2018 to 2.58 in 2019, with this increase in the biodiversity index indicating an increase in ecosystem productivity of each species, and ensuring natural sustainability that supports the local ecosystem.

### **Biodiversity Conservation Efforts [F.10]**

Polytama constantly preserves the ecosystem without harming the natural habitat of flora and fauna

negatif terhadap habitat flora dan fauna yang berada di wilayah operasional Perusahaan. Terkait hal ini, Polytama telah menunjukkan komitmennya melalui Program Ruang Terbuka Hijau Taman Kehati yang berada di wilayah Ring 2, yaitu di Desa Margadadi, Kecamatan Indramayu, Kabupaten Indramayu, Jawa Barat. Program ini diresmikan pada Oktober 2019 dan mengantarkan Polytama meraih Piagam Penghargaan sebagai Perusahaan yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan program keanekaragaman hayati, flora dan fauna di Kabupaten Indramayu dari Pemerintah Kabupaten Indramayu Dinas Lingkungan Hidup.

Taman Kehati ini merupakan satu-satunya *wetland* (lahan basah) yang berada di Kabupaten Indramayu dan keberadaannya bisa diakses oleh seluruh masyarakat. Lahan yang digunakan merupakan lahan basah di Kabupaten Indramayu yang ditanami Tanaman Kayu Putih dengan total luas area sekitar 3,83 hektar. Revitalisasi dilakukan dengan mengubah status hutan kota menjadi Taman Keanekaragaman Hayati (Taman Kehati) yang berfungsi sebagai ruang terbuka hijau perkotaan sebagai sarana wisata alam, rekreasi, olahraga, penelitian, pendidikan, pelestarian plasma nutfah dan percontohan budi daya hasil hutan bukan kayu (kayu putih). Tanaman keras yang ditanam berjumlah 714 batang dengan 25 jenis dan didominasi oleh kayu putih sebesar 59,66%. Taman Kehati Indramayu juga telah meraih rekord Museum Rekor Indonesia (MURI) sebagai replika ekosistem rawa gelam pertama yang dikembangkan untuk wisata kota. Polytama melakukan modifikasi dan perawatan pada area lahan bahan tersebut menjadi replika ekosistem rawa payau yang digunakan sebagai metode konservasi untuk berbagai jenis tanaman rawa payau, khususnya pohon kayu putih. Metode konservasi ini merupakan metode konservasi yang sangat unik karena ekosistem rawa payau ini didominasi oleh tegakan pohon gelam atau kayu putih yang posisinya di belakang hutan mangrove menuju ke daratan, dimana selain pohon kayu putih terdapat juga berbagai macam tanaman rawa payau yang hidup di area konservasi tersebut. Metode konservasi ini merupakan metode konservasi satu-satunya yang ada di Pulau Jawa, dimana ekosistem rawa gelam lainnya antara lain ditemukan di Kabupaten Raja Ampat.

surrounding the Company's operational areas. This is the Company's environmental manifestation, as evidenced by conducting the program of "Ruang Terbuka Hijau Taman Kehati" (literally meaning "Kehati Green Park) in the Ring 2 area in Margadadi Village, Indramayu District, Indramayu Regency, West Java. The program, which was inaugurated in October 2019, attributed to Polytama bestowed with a recognition award from the Environment Agency. The award was honored to the Company for its contribution to the biodiversity of flora and fauna program in the Indramayu Regency.

This Kehati Park is the only wetland in Indramayu Regency, and by law, it is accessible to all citizens. The land used is a wetland planted with eucalyptus plants with a total area of about 3.83 hectares. Revitalization is carried out by changing the status of the urban forest to a Biodiversity Park (Taman Kehati) which functions as an urban green open space as a means of nature tourism, recreation, sports, research, education, germplasm conservation and pilot cultivation of non-timber forest products (eucalyptus). There are 714 stems from perennials plants with 25 species dominated by eucalyptus by 59.66%. The Indramayu Wildlife Park has also won the Indonesian Record Museum (MURI) record as the first replica of the Gelam Swamp ecosystem developed for city tourism. Polytama modifies and maintains the land area of the material into a replica of the brackish swamp ecosystem which is used as a conservation method for various types of brackish swamp plants, especially eucalyptus trees. This is a very unique conservation method, as the brackish swamp ecosystem is dominated by stands of gelam or eucalyptus trees which are positioned behind the mangrove forest towards the mainland, where in addition to eucalyptus trees there are also various kinds of brackish swamp plants that live in the conservation area. This conservation method is the only conservation method on the island of Java, where other gelam swamp ecosystems are found elsewhere, such as in Raja Ampat Regency.

Selain itu, di Taman Kehati terdapat juga 11 jenis tanaman air dan 18 jenis burung yang membuktikan bahwa rantai ekosistem di Taman Kehati berjalan dengan baik. Polytama telah berupaya untuk memberikan kehidupan yang lebih sehat & sejahtera selaras dengan tujuan dari *Sustainable Development Goals* (SDGs). Sebagai bentuk komitmen perusahaan dalam *Community Development*. Eksistensi Taman Kehati ini juga telah dipublikasikan dalam bentuk Buku Pangkalan Data Taman Kehati yang memiliki ISBN, bekerja sama dengan Puslitbang IPB. Penyerapan tenaga kerja dari warga sekitar juga dilakukan oleh Polytama dengan cara memberikan pelatihan "Alih Penangkaran Rusa" melalui kerja sama dengan Pusat Penelitian dan Pengembangan Hutan di Bogor, Jawa Barat. Peningkatan kapasitas ini diberikan kepada 8 orang warga asli Indramayu agar memiliki pengetahuan terkait Penangkaran Rusa yang kini telah diterapkan di Ruang Terbuka Hijau Taman Kehati dan mereka saat ini memiliki pendapatan sebesar Rp2.300.000 hingga Rp3.120.000 per bulan, setara dengan UMK Kabupaten Indramayu tahun 2021. Area Taman Kehati dulunya merupakan rawa-rawa alami yang bersifat payau sebagai lahan tambak yang terbengkalai serta ditumbuhi semak seperti mangrove, waru, dan ketapang. Kini Taman Kehati telah dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang mendukung kehidupan berkelanjutan meliputi fasilitas penangkaran, fasilitas rekreasi, dan sarana pengelolaan. Termasuk di dalamnya pelestarian 10 jenis spesies tanaman langka. Taman Kehati juga telah memiliki organisasi pengelola, baik itu pengelolaan keanekaragaman hayati maupun pengelolaan penangkaran rusa, didalamnya terdapat konservasi 8 Rusa Jawa (*Rusa Timorensis*), di antaranya adalah 4 jantan dan 4 betina.

Taman Kehati mengajarkan pentingnya menjaga dan melestarikan lingkungan kepada masyarakat. Edukasi secara terus menerus dan membiasakan diri untuk menghargai kehidupan hewan dan tumbuhan sebagai bagian penting dalam usaha mewujudkan Taman Kehati yang berkelanjutan. Sinergi yang baik antara Polytama, masyarakat, Pemerintah Kabupaten Indramayu, serta Dinas Lingkungan hidup menjadikan Taman Kehati sebagai paru-paru bagi Kabupaten Indramayu.

In addition, Kehati Park also houses 11 types of aquatic plants and 18 species of birds which serves as proof that the ecosystem chain in the Kehati Park is running well. Polytama has strived to provide a healthier & more prosperous life in line with the objectives of the Sustainable Development Goals (SDGs). As a form of company commitment to Community Development, the existence of this Kehati Park has also been documented and published as Kehati Park Database Book, with its own ISBN, in collaboration with the IPB Research and Development Center. Polytama also absorbs labor from residents by providing training on "Transfer of Deer Breeding" in collaboration with the Forest Research and Development Center in Bogor, West Java. This capacity increase was given to 8 indigenous Indramayu residents so that they have knowledge regarding Deer Breeding which has now been implemented in the Green Open Space of the Kehati Park and they currently have an income of Rp2,300,000 to Rp3,120,000 per month, equivalent to the UMK of Indramayu Regency in 2021. The area of the Kehati Park was once a natural swamp that was brackish as an abandoned pond area and overgrown with shrubs such as mangroves, hibiscus, and ketapang. Now the Kehati Park has been equipped with facilities and infrastructure that support sustainable life including captive breeding facilities, recreational facilities, and management facilities, including facilities to support the preservation of 10 types of rare plant species. Kehati Park also has a management organization, both in terms of biodiversity management and deer breeding management, in which there are eight Javan deers (*Rusa Timorensis*) conservation, of which four are males and the other four females.

The Kehati Park nurtures the community on the importance of protecting and preserving the environment. Regular education activities are held to instill the conscience of preserving animals and greenery. This is deemed pivotal to creating a sustainable biodiversity park. The good synergy among Polytama, the community, the Indramayu Regency, and the Environment Agency is what makes the Kehati Park the lungs of the Indramayu Regency.



### Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen

[F.14]

Perusahaan melakukan pengelolaan terbaik untuk mencegah terjadinya pencemaran tanah dan air akibat pembuangan limbah. Upaya yang dilakukan antara lain mengalokasikan dana untuk pembayaran jasa manajemen limbah. Anggaran yang digunakan untuk implementasi berbagai program 3R Limbah B3 yaitu sebesar Rp530 juta.

Untuk limbah domestik berupa sampah, Perusahaan melakukan pengiriman sampah ke tempat pembuangan sampah akhir, berkoordinasi dengan pemerintah daerah setempat dimana lokasi kantor berada.

Sementara untuk limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3), Perusahaan berkomitmen untuk memenuhi Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun. Pengelolaan limbah tersebut telah berjalan dengan kerjasama dengan pihak ketiga untuk limbah B3 dan limbah non B3 seperti kayu. Oleh karena pengelolaan limbah B3 memiliki risiko dan bahaya tersendiri, maka personelnya harus mempunyai sertifikasi kompetensi untuk pengelolaan limbah B3.

Selain bekerja sama dengan pihak eksternal berlisensi, Perusahaan juga melakukan inovasi Reuse Kayu Pallet Bekas menjadi Alas Produk. Inovasi ini merupakan ide yang berasal dari pegawai Polytama, yakni mengurangi timbulan limbah padat non B3 di Polytama melalui kegiatan penggunaan kembali kayu pallet untuk penempatan produk Polytama. Perubahan pola pengelolaan kayu bekas yang awalnya kayu bekas langsung dibawa dan ditimbun di TPA, menjadi digunakan kembali sebagai alas produk dengan melalui proses rehabilitasi. Sehingga, perubahan ini menyebabkan berkurangnya limbah padat non B3 jenis limbah kayu bekas.

### Waste and Effluent Management Mechanism

[F.14]

The company carries out its best management practices to prevent soil and water pollution due to waste disposal. Efforts it has made towards this end include allocating funds for payment for waste management services. The budget used for the implementation of various 3R program was Rp530 million.

For domestic waste in the form of garbage, the Company sent its garbage to a final waste disposal site, in coordination with the local government near which the Company's office is located.

Meanwhile, for Hazardous and Toxic Waste, the Company has committed itself to complying with Government Regulation No. 101 of 2014 on Management of Hazardous and Toxic Waste. This waste management effort was carried out in collaboration with third parties for hazardous and toxic waste and non-hazardous and toxic waste such as wood. Due to the fact that management of hazardous and toxic waste has its own risks and dangers, any personnel involved must have competency certification for hazardous and toxic waste management.

In addition to collaborating with licensed external parties, the Company has also innovated its Reuse of Used Pallet Wood into Product Bases. This innovation was an idea that came from Polytama employees. It aimed at reducing the generation of non-hazardous-and-toxic solid waste at Polytama through reusing pallet wood for placement of used wood. This type of used wood was originally directly brought and stored in final waste disposal sites. Now, it is reused as a product base through a rehabilitation process. As a result, this change has led to a reduction in non-hazardous-and-toxic solid waste, which is the type of waste that used wood is classified as.

Inovasi ini pertama kali diimplementasikan di Indonesia pada Sektor petrokimia atau Menurut Best Practice 2019 dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan inovasi ini belum pernah diterapkan di sektor petrokimia. Inovasi ini berdampak pada perubahan subsistem karena melakukan oprimasi dari suatu subsistem pengelolaan limbah kayu bekas sehingga mampu mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Nilai tambah dari inovasi ini adalah layanan produk bagi konsumen akan diuntungkan dengan terjadinya keandalan dan kualitas produk yang dihasilkan Polytama. Sedangkan keuntungan bagi Polytama yaitu berkurangnya biaya pembelian kayu *pallet*. *Value Creation* yang didapat dari inovasi ini adalah mengurangi timbulan kayu bekas yang muncul dari kegiatan penunjang Polytama, sehingga menurunkan dampak lingkungan yang dihasilkan limbah kayu tersebut dapat dimanfaatkan kembali sebagai alas produk (*Value Chain Optimization*), sehingga berkurangnya timbulan timbulan kayu.

Dampak lingkungan yang dihasilkan berupa penurunan timbulan limbah non B3 pallet plastik pada tahun 2021 sebesar 4,32 ton yang setara dengan penghematan biaya sebesar Rp12.960.000 yang diperoleh dari perhitungan perkalian antara hasil absolut tahun 2021 sebesar 4,32 ton dengan harga pembelian pallet plastik baru sebesar Rp148.000.000/pcs. Nilai tambah dari program inovasi ini berupa perubahan rantai nilai (*value chain optimization*) sehingga Polytama dapat menekan biaya pembelian *pallet* plastik baru mencapai sebesar Rp12.960.000.

### **Memberdayakan Masyarakat Melalui Pengelolaan Limbah**

Upaya lainnya yang dilakukan oleh Polytama adalah inisiasi Program I-MASARO (Indramayu Management Sampah Zero) yang berlokasi di Desa Tinumpuk, Kecamatan Juntinyuat, Kabupaten Indramayu, Jawa barat. Sejak tahun 2018, I-MASARO merupakan salah satu waste management program. Program ini bekerjasama dengan LTPM ITB (Lembaga Teknik Polimer dan Membran) dan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Indramayu. Penerima manfaat dalam program ini adalah kelompok mantan buruh migran IBUTIN BERSERI (Ikatan Buruh Migran Tinumpuk Bersih Sehat Rapi Indah) beranggotakan 470 KK, yang melakukan kegiatan mulai dari pemilahan sampah,

This innovation was first implemented in Indonesia in the petrochemical sector. It was done in accordance with Best Practices 2019 from the Ministry of Environment and Forestry. Before that, this innovation has never been implemented in the petrochemical sector. This innovation has had an impact on subsystem changes due to the way in which it optimized used wood waste management subsystem and reduced negative impacts on the environment. The resulting added value of this innovation was that product services for consumers benefited from maintaining the reliability and quality of the products produced by Polytama. Meanwhile, for Polytama, the added benefit came in the form of reduced costs for purchasing pallets. The value creation obtained from this innovation was in a reduction in the generation of used wood that arose from Polytama's supporting activities, which also meant a reduction in the environmental impact produced by the wood waste that can be reused as a product base (or, in other words, "Value Chain Optimization"). This all had the effect of reducing the amount of wood generated.

The favorable environmental impact in 2021 was a decrease in the generation of non-B3 plastic pallets by 4.32 tons, or equivalent to a cost savings of Rp12,960,000. The figure derives from the multiplication between the absolute results in 2021 of 4.32 tons and the purchase price of new plastic pallets at Rp148,000,000/pcs. The added value of this innovation program is value chain optimization, allowing Polytama to reduce the cost of purchasing new plastic pallets by as much as Rp12,960,000.

### **Empowering Communities Through Waste Management**

Another one of Polytama's efforts came with the initiation of its Indramayu Zero Waste Management Program (that it refers to as "I-MASARO") at Tinumpuk Village in the Juntinyuat District of Indramayu Regency, West Java. Since 2018, I-MASARO has served as one of the Company's waste management programs. This program represents a collaboration with the Institute of Polymer and Membrane Engineering (LTPM ITB) and the Indramayu Environmental Agency. The beneficiaries in this program are part of IBUTIN BERSERI, an association of former migrant workers at Tinumpuk that consists of 470 families that carry out activities ranging from waste sorting, processing various types of waste

pengolahan berbagai jenis sampah hingga praktik penggunaan pirolisator dan insinerator. Pirolisator merupakan alat untuk mengubah sampah plastik menjadi BBM sehingga hasilnya dapat dijual. Hasil daur ulang sampah plastik menjadi BBM ini bersumber dari sampah plastik sebanyak 700 kg/bulan sehingga menghasilkan BBM sebanyak 17,5 liter/bulan. Nilai komersial yang ditetapkan adalah Rp6.000/liter, dan saat ini BBM digunakan dalam lingkup internal kelompok untuk melakukan pembakaran sampah menggunakan insinerator.

Sementara itu, alat insinerator digunakan untuk membakar sampah yang lebih sulit terurai secara aman dan ramah lingkungan sehingga hasil pembakaran dapat dimanfaatkan untuk penyempurnaan BBM, mesin pencuci, mesin pres, mesin pengering, mesin membuat pellet dan motor pengangkut sampah. Pembakaran sampah menggunakan insenirator ini sebanyak 700 kg/bulan.

Pada awal tahun 2020, Polytama bersama anggota kelompok berhasil memodifikasi alat insinerator sehingga menghasilkan output baru, yaitu bio-insektisida. Produk ini sudah diuji kandungannya dan terbukti aman digunakan untuk memberantas hama, terutama mangga yang merupakan tanaman khas Indramayu. Kandungan bio-insektisida ini meliputi C-Organik, Hara Makro, Hara Mikro, Mikrob Fungsional, Mikrob Kontaminan, pH. Saat ini bio-insektisida telah dimanfaatkan untuk penyemprotan di area sawah seluas 2500 m<sup>2</sup>.

### Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar [F.23]

Pada awalnya, masyarakat Desa Tinumpuk tidak memiliki akses pengetahuan maupun prasarana terkait sistem pengelolaan sampah. Masyarakat membakar sampah di depan kediaman masing-masing. Abu sisa pembakaran pun dibiarkan begitu saja, sehingga kerap ditemui sampah berserakan disepanjang jalan. Tingkat kebersihan masih rendah dengan adanya masyarakat yang membuang sampah secara ilegal dibantaran sungai yang mengakibatkan penyumbatan dan meningkatkan resiko terjadinya banjir. Demi mengatasi masalah tersebut, Polytama kemudian membuat Program I-MASARO sebagai solusi pengelolaan sampah. Manajemen sampah ini diawali dengan proses pemilihan sampah di level sumber atau rumah tangga,

to the practice of using pyrolisators and incinerators. Pyrolisator is a tool to convert plastic waste into fuel so that the results can be sold. The results of recycling plastic waste into fuel are sourced from up to 700 kg/month in plastic waste that produces as much as 17.5 liters/month in fuel. The commercial value for such efforts is estimated to be at Rp6,000/liter, and fuel is currently used within the internal scope of the group to burn waste using an incinerator.

Meanwhile, incinerators are used to burn waste that is more difficult to decompose in a safe and environmentally friendly manner. The resulting combustion products can be used to refine fuel and to be used for washing machines, pressing machines, drying machines, pellet making machines and waste transport motors. Up to 700 kg/month in waste is burned using this incinerator-based system.

In early 2020, Polytama and its group members succeeded in modifying its incinerator to produce a new type of output in the form of bio-insecticides. This product has had its ingredients tested and has been proven to be safe to use in eradicating pests, especially for ones that infest mango trees, a common plant found at Indramayu. The contents of this bio-insecticide includes C-Organic, Macro Nutrients, Micro Nutrients, Functional Microbes, and Contaminant Microbes. The current use for this bio-insecticide is for spraying 2,500 m<sup>2</sup> of rice field areas.

### Impact of Operations on Surrounding Communities [F.23]

Initially, the people of Tinumpuk Village did not have access to knowledge or infrastructure related to waste management systems. People would generally burn trash in front of their homes. The ashes from the combustion are left alone. As a result, garbage is often found scattered along roads. The overall level of cleanliness back then was still low, with people throwing garbage illegally on riverbanks, which led to blockages and increased the risk of flooding. In order to overcome this problem, Polytama came up with its I-MASARO program as a form of waste management solution. This waste management would begin with the process of sorting waste at the source or household levels, after which the waste is then divided into four categories (plastic waste, recycled waste, rotting waste, and

kemudian sampah dibagi menjadi empat yaitu sampah plastik, sampah daur ulang, sampah membusuk, dan sampah bakar. Sampah yang terkumpul kemudian ditimbang dan diletakan di tong sesuai jenis sampah. Sampah tersebut kemudian diolah menggunakan alat pirolisator dan insinerator dengan suhu rendah di ruang terbuka. Sehingga mengurangi pencemaran udara serta menghasilkan pupuk cair dan bio insektisida yang saat ini dimanfaatkan oleh anggota kelompok.

Masyarakat kini memiliki keahlian dalam pengangkutan dan pengelolaan sampah harian warga secara rutin. Bahkan pada tahun 2021, pengangkutan serta pengelolaan sampah sudah berekspansi dalam lingkup satu desa. Program ini pula turut memberikan lapangan pekerjaan bagi masyarakat. Perubahan perilaku juga bisa dilihat dari adanya partisipasi dari semua pihak dalam pemanfaatan hasil pupuk cair untuk menyuburkan budi daya tanaman serta sayuran, sehingga lingkungan sekitar rumah menjadi lebih bersih dan warga menjadi lebih sehat. Pupuk cair yang dihasilkan dalam Program I-MASARO ini mengandung C-organik, hara makro dan mikro sehingga mampu mendukung pertumbuhan tanaman dengan optimal.

Pada tahun 2021, Perusahaan melibatkan masyarakat dalam pengelolaan limbah yaitu melalui program I-MASARO.

#### **Tumpahan yang Terjadi [F.15]**

Dengan pengelolaan yang baik, pada tahun 2021 tidak dilaporkan adanya tumpahan limbah, bahan kimia, maupun bahan-bahan lainnya yang signifikan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional Perusahaan.

#### **Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan [F.16]**

Ketentuan perundang-undangan yang berlaku adalah pedoman utama Perusahaan dalam menjalankan bisnis dengan praktik yang bertanggung jawab. Selama aktivitas bisnis berlangsung, Perusahaan sangat menyadari bahwa kelestarian alam adalah arah yang kami tuju. Untuk itu, setiap aktivitas kami mulai dengan patuh terhadap prosedur yang berlaku, diiringi dengan pengukuran dan pemantauan untuk memastikan efektivitas kegiatan pengelolaan yang telah dilakukan dan dasar untuk melakukan perbaikan berkesinambungan.

burnable waste). The collected waste is then weighed and placed in a bin according to the type of waste. Afterwards, the waste is processed using a pyrolysis device and an incinerator at a low temperature in an open space. This reduces air pollution and produces liquid fertilizers and bio-insecticides used by Polytama group members.

Today, the community has become experienced in the transportation and management of daily waste. By 2021, this waste transportation and management managed to expand within the scope of one village. This program has also provided employment opportunities for the community. Changes in behavior can also be seen through the participation of all parties in the use of liquid fertilizer to fertilize local plants and vegetables in a way that has resulted in the environment around village houses becoming cleaner and residents becoming healthier. The liquid fertilizer produced in the I-MASARO Program contains organic C as well as macro and micro nutrients so that it can support optimal plant growth.

In 2021, the Company involved the local community in waste management, namely through its I-MASARO program.

#### **Spills [F.15]**

Thanks to good management, there were no reports of significant spills of waste, chemicals, or other materials caused by the Company's operational activities in 2021.

#### **Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved [F.16]**

Prevailing laws and regulations serve as the Company's main guidelines for conducting its business with responsible practices. During the course of its business activities, the Company is always aware that the preservation of nature is the direction towards which we should aim. For this reason, each of our activities begins through compliance with applicable procedures, accompanied by measurement and monitoring to ensure the effectiveness of the management activities that have been carried out and serve as the basis for continuous improvement.

Untuk memastikan komitmen terhadap lingkungan terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh pemangku kepentingan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan terkait lingkungan hidup.

Jika terdapat masalah terkait lingkungan hidup yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan, pemangku kepentingan dapat menyampaikannya melalui instansi terkait (Badan Lingkungan Hidup) atau secara langsung. Perusahaan akan menindaklanjuti setiap laporan yang masuk dan mengkoordinasikannya dengan tim terkait untuk melakukan verifikasi dan mengatasi permasalahan dengan segera.

Sepanjang tahun 2021, Perusahaan tidak mendapat laporan pengaduan yang berkaitan dengan masalah lingkungan seperti perusakan lingkungan, baik pengaduan secara langsung ataupun melalui instansi terkait. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidakpatuhan terhadap Undang-Undang atau peraturan terhadap lingkungan.

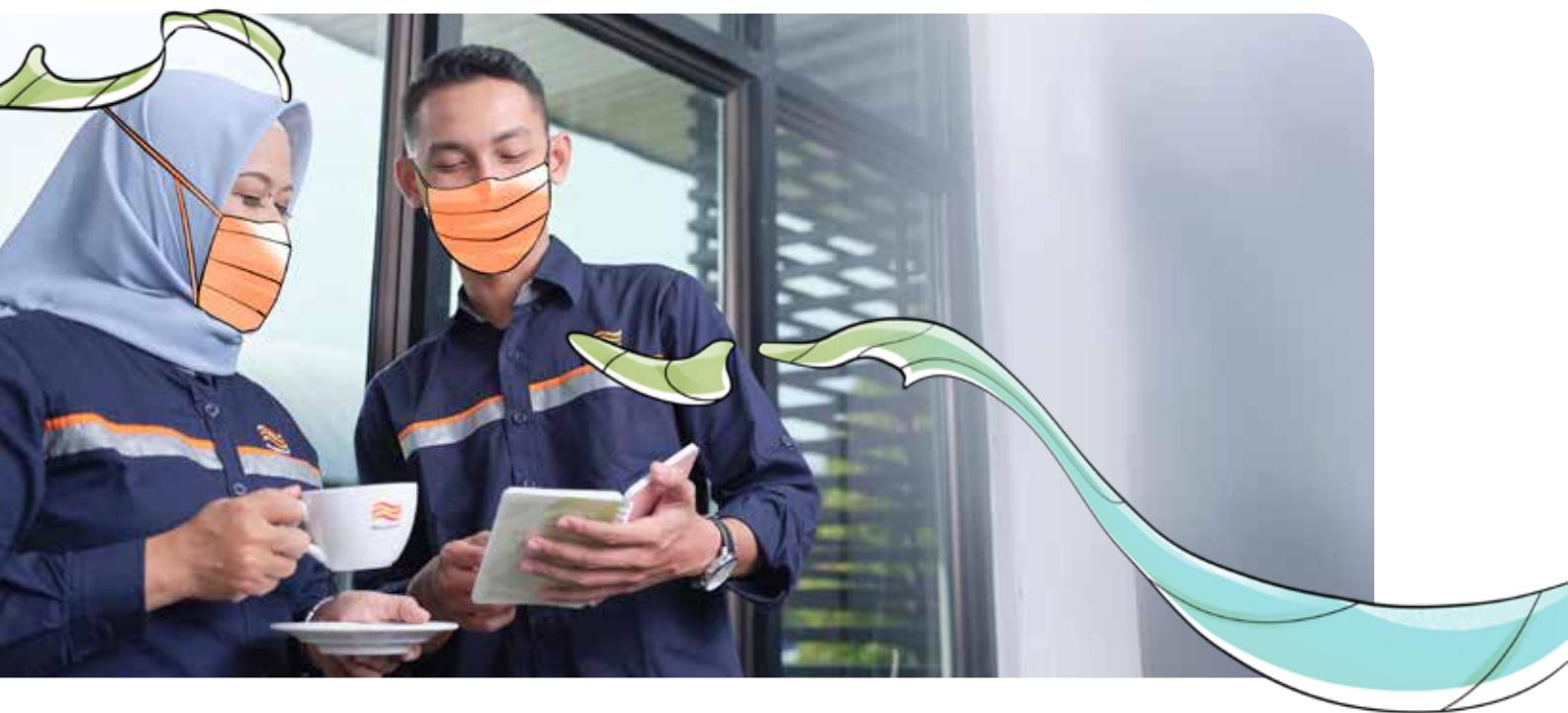
To ensure that commitment to the environment is carried out properly and according to plan, the Company has involved all stakeholders to participate in supervising the implementation of activities related to the environment.

If there are problems related to the environment caused by the Company's operational activities, stakeholders can submit them through the relevant agency (Environmental Agency) or directly. The company will follow up on every incoming report and coordinate it with the relevant teams to verify and resolve problems immediately.

Throughout the course of 2021, the Company did not receive any complaints related to environmental problems (such as environmental destruction), either directly or through the relevant agencies. The company has also not been subject to fines or sanctions for non-compliance with environmental laws or regulations.

# Kinerja Sosial

## Social Performance



Untuk menjadi entitas yang memberikan manfaat luas, sinergi dengan pemangku kepentingan adalah hal yang esensial. Masing-masing pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, seluruhnya memberikan kontribusi besar dalam perwujudan target dan kinerja Perusahaan. Adapun Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dan beragam level jabatan, serta anak perusahaan. Sedangkan pemangku kepentingan eksternal antara lain karyawan, investor/pemegang saham, regulator, mitra bisnis (vendor), komunitas/asosiasi, konsumen/pelanggan, dan masyarakat.

### Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman [F.21]

Tahun 2021 merupakan tahun penuh tantangan dimana sinergi Perusahaan dan pemangku kepentingan sangat perlu untuk ditingkatkan. Kondisi pandemi yang masih bertahan dan menuntut pembatasan interaksi mengharuskan Perusahaan untuk mengeluarkan berbagai kebijakan yang mengedepankan kesehatan serta keselamatan pegawai.

Becoming an entity that provides broad benefits and synergy with stakeholders is essential. Each stakeholder, both internal and external, makes major contributions to the realization of the Company's targets and performance. The internal stakeholders are management and employees scattered across divisions and various levels of positions, as well as the Company's subsidiaries. Meanwhile, external stakeholders include employees, investors/shareholders, regulators, business partners (vendors), communities/associations, consumers/customers, and the public.

### Humane and Safe Working Environments [F.21]

2021 was a year full of challenges that really saw the need for improvement in synergy between the Company and stakeholders. Ongoing pandemic conditions and demanding restrictions on interactions required the Company to issue various policies that prioritize the health and safety of employees.

Menganggap kondisi ini, Perusahaan berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan aman serta tetap produktif. Protokol kesehatan ketat diberlakukan untuk mencegah penyebaran di area Perusahaan. Selain itu Perusahaan juga memberlakukan sistem *Work from Home* untuk membatasi konsentrasi penumpukan karyawan di area Perusahaan. Upaya tersebut dilakukan karena Perusahaan menganggap bahwa karyawan adalah aset terpenting sekaligus penggerak dan pelaksana operasional sehari-hari sehingga antisipasi penyebaran virus harus dilakukan secara komprehensif.

Meski di tengah kondisi pandemi, Perusahaan tetap menjarung karyawan berkualitas melalui rekrutmen yang terbuka, adil, berlaku untuk semua kalangan, tanpa membedakan suku, agama, ras, jenis kelamin, dan pandangan politik. Sementara itu, untuk meningkatkan kompetensi karyawan, Perusahaan juga secara berkala melakukan pendidikan dan pelatihan.

Aset lain yang sama pentingnya bagi Perusahaan adalah konsumen/pelanggan serta masyarakat di sekitar operasional perusahaan. Kedua pemangku kepentingan eksternal tersebut juga turut menentukan keberlanjutan perusahaan. Tanpa konsumen yang loyal dan masyarakat yang mendukung, maka Perusahaan akan sulit untuk maju dan berkembang. Sebab itu, dalam upaya menjaga komunikasi dan relasi yang berkualitas, Perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan produk dan layanan terbaik secara setara untuk semua, serta membuka saluran pengaduan untuk masyarakat jika ada dampak negatif yang ditimbulkan dari operasional Perusahaan. Terhadap pengaduan yang masuk, Perusahaan berkomitmen untuk memberikan solusi secepatnya.

## Kepegawaian

Pertumbuhan dan perkembangan bisnis harus didukung dengan kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kompetensi dan kapasitas mumpuni. Untuk itu, Perusahaan mengelola SDM secara efektif dan terarah sejak proses rekrutmen hingga akhir kariernya guna mencetak SDM berkualitas yang membantu Perusahaan memperoleh keunggulan kompetitif. Strategi yang dijalankan mengacu pada visi, misi, dan strategi yang sejalan dengan arah dinamika industri di skala nasional dan global.

In response to this condition, the Company strove to create a healthy and safe work environment that still remained productive. Strict health protocols were in place to prevent the spread of disease in Company areas. In addition, the Company also implemented a Work-from-Home system to limit its concentration of employees in the Company's work area. This effort with the view that employees are the Company's most important asset as well as the driving force and implementer of daily operations. As such, efforts to anticipate the spread of the virus had to be carried out comprehensively.

Even in the midst of a pandemic, the Company continued to recruit quality employees through a recruitment process that was open, fair and applicable to all groups regardless of ethnicity, religion, race, gender or political views. Meanwhile, in order to improve competence among its employees, the Company also regularly conducted education and training activities.

Other assets that were equally important to the Company came in the form of consumers/customers, as well as the community situated around the company's areas of operations. These two external stakeholders also determined the Company's sustainability. Without loyal customers and a supportive community, it would be difficult for the Company to advance and develop. As such, in an effort to maintain quality communication and relationships, the Company has made every effort to provide the best products and services equally for all, and has also provided a complaints channel for the public if there were any negative impacts that originated from the Company's operations. With respect to incoming complaints, the Company is committed to providing solutions as soon as possible.

## Staffing

Business growth and development must have the support of Human Resources (HR) high in competence and capacity. It is for this reason that the Company manages its HR in an effective and focused manner, beginning from the recruitment process to the end of an employee's career with the Company in order to produce quality human resources that will help the Company gain a competitive advantage. The strategy the Company has implemented makes reference to a vision, a mission, and a strategy that is all in line with the direction of industrial dynamics on a national and global scale.

Selaras dengan prinsip untuk tumbuh dan berkembang bersama seluruh SDM, Perusahaan mengelola SDM dan Entitas Anaknya dengan perencanaan berbasis analisis kebutuhan, termasuk penyelarasan dengan strategi jangka pendek dan jangka panjang Perusahaan. Hasil analisis akan menjadi acuan untuk menentukan rencana rekrutmen pegawai, program pelatihan dan kompetensi, strategi remunerasi, kebijakan hubungan industrial, serta layanan dan infrastruktur pendukung untuk mendukung pencapaian tujuan Perusahaan. Perencanaan kuantitas dan kualitas SDM, penetapan tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan, disesuaikan dengan kebutuhan pada masing-masing unit kerja yang ada saat ini, serta pengembangan usaha yang dilakukan Perusahaan.

Penerapan prinsip pengelolaan SDM juga berjalan dengan dilandasi prinsip kesetaraan dan bebas diskriminasi. Dalam hal pengembangan karier dan kompetensi, penilaian kinerja, serta kebebasan berserikat, Perusahaan tak pernah membeda-bedakan suku, ras, agama, ataupun gender, namun senantiasa bersikap objektif. Pembentukan karakter kompeten juga diimbangi dengan penguatan kerangka jenjang karir dan deskripsi pekerjaan yang jelas bagi seluruh pegawai.

Aktivitas-aktivitas yang mendukung peningkatan kualitas SDM dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan. Pada tahun 2021, Perusahaan masih dihadapkan pada kondisi pandemi yang menuntut untuk memberikan perhatian lebih pada pengelolaan SDM. Adaptivitas menjadi kunci untuk mempertahankan produktivitas SDM agar tetap optimal walau terdapat penyesuaian pada kegiatan operasional. SDM Perusahaan mampu untuk menyesuaikan diri seiring karakter kompeten yang terus diasah dari tahun-tahun sebelumnya. Sebagai hasilnya, SDM Perusahaan bertumbuh dengan memiliki keterampilan teknis dan non-teknis dalam menjalankan pekerjaannya dengan tepat serta tangkas dalam menghadapi kendala yang hadir dari masa-masa yang penuh tantangan.

Hingga akhir tahun per tanggal 31 Desember 2021 jumlah karyawan Polytama sebanyak 371 orang.

In line with the principle of growing and developing together with all HR, the Company manages its human resources and its Subsidiaries by doing its planning through the use of a needs-based analysis. These needs include alignment with the Company's short-term and long-term strategies. The results of its needs-based analysis are then used to serve as a reference for determining employee recruitment plans, training and competency programs, remuneration strategies, industrial relations policies, as well as services and supporting infrastructure to support the achievement of the Company's goals. The process of planning the quantity and quality of human resources and the process of determining the duties and responsibilities of each position is all adjusted to the needs of each current work unit at the Company, and also takes into account business development carried out by the Company.

The Company's implementation of HR management principles is also based on the principle of equality and freedom from discrimination. In terms of career and competency development, performance appraisal, and freedom of association, the Company never discriminates against ethnicity, race, religion or gender, but at the same time always remains objective. Competence building among employees is also balanced with a strengthening for the framework of career paths and clear job descriptions for all employees.

Activities that support the improvement of human resource quality are carried out consistently and continuously. In 2021, the Company was still faced with pandemic conditions that demanded that it pay more attention to HR management. Adaptivity was the key to maintaining HR productivity. It was necessary so that HR productivity remained optimal even though there were adjustments in operational activities. The Company's human resources were able to adapt together with the competent character development that they continued to hone from previous years. As a result, the Company's HR has managed to grow by having both technical and non-technical skills in carrying out their work properly and from being agile in dealing with obstacles that arise from challenging times.

As of December 31, 2021, Polytama had 371 employees.

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan**

Employee Demographics by Education Level

<b>Jenjang Pendidikan   Educational level</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Pasca Sarjana (S2)   Postgraduate	7	7
Sarjana (S1)   Bachelor's Degree	127	120
Diploma (Sarjana Muda)   Diploma	66	63
< SMA   < High School	171	179
<b>Jumlah   Total</b>	<b>371</b>	<b>369</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Manajemen**

Employee Demographics Based on Management Level

<b>Level Manajemen   Management Level</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
General Manager   General Manager	6	5
Manajer   Manager	13	13
Staf   Staff	74	70
Pelaksana   Executor	278	281
<b>Jumlah   Total</b>	<b>371</b>	<b>369</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin**

Employee Demographics by Gender

<b>Jenis Kelamin   Gender</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Kantor Pusat Jakarta   Jakarta Head Office		
Pria   Male	44	43
Wanita   Female	36	35
Plant Site Indramayu   Indramayu Plant Site		
Pria   Male	280	279
Wanita   Female	11	12
<b>Jumlah   Total</b>	<b>371</b>	<b>369</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia**

Employee Demographics by Age

<b>Usia (tahun)   Age (years)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Di atas   Above 50	93	75
46-50	62	70
41-45	28	33
36-40	38	33
31-35	59	57
26-30	57	63
20-25	34	38
<b>Jumlah   Total</b>	<b>371</b>	<b>369</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Aktivitas Usaha**

Employee Demographics Based on Business Activities

Aktivitas Usaha   Business Activities	2021	2020
Direktorat Eksekutif   Executive Directorate	31	26
Direktorat Keuangan   Finance Directorate	33	33
Direktorat Komersil & Support   Commercial & Support Directorate	66	68
Direktorat Penjualan dan Pemasaran   Sales and Marketing Directorate	47	48
Direktorat Operasional   Operations Directorate	194	194
<b>Jumlah   Total</b>	<b>371</b>	<b>369</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Lokasi Usaha**

Employee Demographics Based on Business Location

Aktivitas Usaha   Business Activities	2021	2020
Head Office Jakarta   Head Office Jakarta	80	78
Plant Site Indramayu   Indramayu Plant Site	291	291
<b>Jumlah   Total</b>	<b>371</b>	<b>369</b>

**Kesejahteraan Pegawai**

Dalam hal upah kerja, Perusahaan telah memenuhi Upah Minimum Propinsi/Kota yang ditentukan oleh Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia. Selain telah memenuhi ketentuan Upah Minimum Provinsi/Kota, Perusahaan juga memberi perhatian kepada kesejahteraan pegawainya. Perusahaan menyediakan fasilitas-fasilitas berikut guna meningkatkan motivasi serta produktivitas kerja, antara lain yaitu:

**Employee Welfare**

In terms of wages, the Company has complied with Provincial/City Minimum Wage regulations determined by the Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia. In addition to meeting the provisions of these minimum wage regulations, the Company has also paid heed to the welfare of its employees. The company has provided the following facilities to increase motivation and work productivity among its employees. These facilities include:

Komponen Tunjangan Allowance Component	Pekerja Tetap Permanent Workers	Pekerja Kontrak Contract Workers	Keterangan Information
Tunjangan Hari Raya   Ramadhan Allowance	v	v	
Tunjangan Kesejahteraan   Welfare Allowance	v	v	Untuk pekerja dengan kategori tertentu   For workers in specific categories
Tunjangan Cuti   Paid Leave Allowance			
Tunjangan Pajak Penghasilan   Income Tax Allowance	v	v	
Tunjangan Perumahan   Housing Allowance	v	v	Untuk pekerja dengan kategori tertentu   For workers in specific categories
Tunjangan Transportasi   Transportation Allowance	v	v	

Komponen Tunjangan Allowance Component	Pekerja Tetap Permanent Workers	Pekerja Kontrak Contract Workers	Keterangan Information
Asuransi Jiwa   Life Insurance	v	v	BPJS Ketenagakerjaan, Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, Jaminan Hari Tua dan Jaminan Pensiun   Workers Social Security, Work Accident Insurance, Death Insurance, Old Age Security and Pension Security
Perawatan Kesehatan   Healthcare	v	v	BPJS Kesehatan dan Medical Reimbursement   Healthcare, Social Security and Medical Reimbursement
Cuti Melahirkan   Maternity Leave	v	v	
Kepemilikan Saham   Shareholding			
Tunjangan Makan   Meal Allowance	v	v	Ya   Yes
Tunjangan Posisi   Occupational Allowance	v	v	
Tunjangan Kendaraan   Vehicle Allowance	v	v	
Tunjangan Bensin   Gasoline Allowance	v	v	Pekerja dengan kategori tertentu   For workers in specific categories
Tunjangan Komunikasi   Communications Allowance	v	v	Pekerja dengan kategori tertentu   For workers in specific categories

### Upah Minimum Regional [F.20]

Perusahaan menaruh perhatian tinggi terhadap aspek ketenagakerjaan, terutama dalam ranah kesejahteraan. Untuk memberikan manfaat terbaik bagi seluruh pegawai, Perusahaan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Kementerian Badan Usaha Milik Negara dan Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi. Elemen upah pegawai terdiri atas gaji pokok yang penetapannya mengacu kepada standar upah minimum regional (UMR). Berikut adalah detail upah pegawai baru Perusahaan di tahun 2021:

### Regional Minimum Wages [F.20]

The company pays high attention to its employment aspects, especially when it comes to welfare. To provide the best benefits for all of its employees, the Company has complied with provisions established by the Ministry of State-Owned Enterprises and the Ministry of Manpower and Transmigration. Elements of employee wages consist of a basic salary, the determination of which makes reference to regional minimum wage standards. The following are the details for wages that new Company employees earned in 2021:

Provinsi/Kota/Kabupaten Province/City/District	Upah Minimal yang Diberikan Minimum Wage Given
Jakarta	Rp4.300.000
Kabupaten Indramayu	Rp2.400.000

## Pelibatan Masyarakat Lokal

Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, Polytama senantiasa mengutamakan pelibatan masyarakat lokal. Secara ekonomi, tindakan tersebut memberdayakan ekonomi masyarakat setempat dimana karyawan menerima upah sesuai dengan ketentuan dari pemerintah daerah tempat kegiatan operasional berjalan (Upah Minimum Regional/UMR). Secara sosial, upaya ini semakin menegaskan posisi Polytama sebagai salah satu institusi yang diakui oleh masyarakat dan memberikan kontribusi positif bagi pemberdayaan perekonomian lokal.

## Local Community Engagement

In carrying out its business activities, Polytama has always prioritized the involvement of local communities. Economically, this involvement serves to empowers the local community's economy, with employees receiving wages in accordance with local government provisions where the Company's operational activities take place. Socially, this form of involvement further highlights Polytama's position as an institution that is recognized by the community that provides positive contributions to local economic empowerment.

Status	2021	2020
Karyawan Polytama   Polytama Employees	21	9
Karyawan PT BMD (Outsource)   Employees of PT BMD (Outsourced)	6	3
Pekerja Harian Lepas   Freelance Daily Workers	217	186
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>198</b>

## Penghargaan terhadap Karyawan

Guna memotivasi karyawan agar berkinerja tinggi, sekaligus menyelaraskan tujuan karyawan terhadap aspirasi bersama, Perusahaan membuat kebijakan terkait kompensasi dan *benefit*. Jika karyawan yang bersangkutan memenuhi berbagai persyaratan yang ditetapkan, maka karyawan tersebut akan memperoleh promosi dan kenaikan gaji. Gaji yang diberikan Perusahaan kepada karyawan berdasarkan kompetensi dan tidak membedakan gender. Dengan demikian, tidak ada perbedaan rasio gaji pokok yang didasarkan pada perbedaan jenis kelamin. Selain promosi, Perusahaan juga melakukan mutasi dan rotasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

## Appreciation for Employees

In order to both motivate employees to have high levels of performance and align employee goals with the Company's shared aspirations, the Company has established policies towards this end that are related to compensation and benefits. If an employee in question meets the various requirements set, then the employee will get a promotion and a salary increase. The salary provided by the Company to employees is based on competence and does not discriminate between genders. As a result, there is no gender-based difference in salary ratios. In addition to promotions, the Company has also conducted mutations and rotations according to the Company's needs.

## Penilaian Kinerja

Penilaian kinerja dilakukan berdasarkan *Key Performance Indicator* yang ditetapkan pada awal tahun untuk masing-masing individu, yang mana kemudian dilakukan monitoring secara berkala terhadap pencapaiannya oleh atasan terhadap karyawan. Pencapaian atau hasil final dievaluasi pada akhir tahun sehingga didapatkan penilaian atas hasil kerja setiap orang untuk diproses lebih lanjut kepada program reward, pengembangan, serta pelatihan dan retensi yang diperlukan.

## Performance Assessments

Performance appraisals are carried out based on Key Performance Indicators established at the beginning of the year for each individual. These indicators are monitored periodically and are judged by superiors based on achievements within these indicators. Achievements or final results are evaluated at the end of the year and assessments on the work done by each employee are obtained for further processing for reward programs, development, and also take into account any necessary forms of training and retention.

Penilaian atas evaluasi kinerja dilakukan pada akhir tahun 2021 dengan pemantauan secara berkala dan rutin dari setiap atasan terhadap target kerja yang telah ditetapkan. Selain itu, evaluasi rutin juga dilakukan bagi karyawan dalam masa percobaan, kontrak, atau selama menduduki jabatan sementara.

Assessments for employee performance were carried out at the end of 2021 through regular and routine monitoring from each supervisor against work targets that have been established. In addition, regular evaluations were also carried out for employees that were either on probationary periods, contracted, or while they were holding temporary positions.

### Kesetaraan Kesempatan Bekerja [F.18]

Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi semua pegawai, baik pria dan wanita, tanpa memandang perbedaan etnik, agama, ras, kelas, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen pekerja. Pengangkatan calon pekerja didasarkan atas hasil seleksi, hasil evaluasi pada masa percobaan dan orientasi pekerja. Komposisi SDM Perusahaan didominasi oleh pria dengan mempertimbangkan SDM yang tersedia di pasar dengan kualifikasi yang sesuai dengan jabatan dan industri Perusahaan, serta demografi pelamar adalah mayoritas pria. Hal ini dapat dipahami dikarenakan sebagai besar jabatan yang tersedia merupakan jabatan *Operator* dan *Technician*. Namun, upaya Perusahaan untuk mempromosikan *gender balance* dapat dilihat dari transisi dan trend pemangku jabatan posisi *Managerial* dan *Staff* yang merupakan wanita, dimana sebelumnya diduduki oleh pria.

### Equal Employment Opportunities [F.18]

The Company provides equal opportunities for all employees (both male and female, and regardless of ethnicity, religion, race, class, gender, or physical condition) to participate in its employee recruitment programs. Appointments of prospective workers are based on selection results, evaluation results on probationary periods and employee orientation. The composition of the Company's HR is dominated by men and take into account the available human resources in the market with qualifications that are in accordance with the Company's position and industry. The demographics of applicants are also mostly men. This is understandable, considering that most of the positions available are Operator and Technician positions. At the same time, the Company's efforts to promote gender balance can be seen from its transition towards female Managerial and Staff position holders, which were the types of positions previously occupied by men.

Keterangan Information	2021		2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Dewan Komisaris   Board of Commissioners	2	-	2	1
Direksi   Board of Directors	4	-	5	1
General Manager   General Manager	6	-	5	-
Manajer   Manager	10	3	10	3
Staf   Staff	53	21	49	21
Pelaksana   Executor	255	23	258	3

### Keselamatan Kerja, Kesehatan, dan Lingkungan (K3L/HSE)

Aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) merupakan salah satu faktor bagi keberhasilan operasional Perusahaan. Dalam laporan ini, tempat kerja termasuk di dalamnya adalah lingkungan kerja, yaitu segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi mereka dalam menjalankan

### Health, Safety and Environment (HSE)

Occupational Safety and Health serve as factors for the success of the Company's operations. In this report, the workplace encompasses the work environment, or specifically, everything that is around workers that can affect them in carrying out the tasks assigned to them by the Company. In this case, the Company is

tugas-tugas yang diberikan Perusahaan. Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk mewujudkan tempat kerja yang sehat dan aman dengan tujuan akhir adalah tidak adanya kecelakaan kerja (*zero accident*).

Seluruh pekerja wajib memahami, mendukung, melaksanakan, dan membantu pengimplementasian kebijakan HSE. Seluruh pekerja juga diharuskan untuk menjaga lingkungan kerja tetap bersih, aman, dan nyaman agar pekerjaan mereka tidak mengganggu pekerja yang lain. Dalam upaya menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan aman, Perusahaan mengacu pada serangkaian peraturan dan perundangundangan di Indonesia yang mengatur tentang kesehatan dan keselamatan kerja, antara lain:

1. Undang-undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja
2. Undang-undang No. 23 tahun 1992 tentang Kesehatan
3. Undang-undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
4. Undang-undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (UU Cipta Kerja)

## HSE di Masa Depan

Perusahaan akan senantiasa meningkatkan ukuran standar keselamatan kerja, kesehatan, dan lingkungan dengan menggabungkan setiap elemen dalam kegiatan Perusahaan ke dalam sistem manajemen K3. Prosedur pelaksanaan dari keselamatan kerja, kesehatan, dan lingkungan senantiasa dievaluasi dan

committed to creating a healthy and safe workplace with the ultimate goal of zero accidents.

All workers are required to understand, support, implement, and assist in the implementation of HSE policies. All workers are also required to maintain a clean, safe, and comfortable work environment so that their work does not interfere with that of other workers. In an effort to create a healthy and safe work environment, the Company has made reference to a series of laws and regulations in Indonesia that regulate occupational health and safety, including:

1. Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety
2. Law No. 23 of 1992 on Health
3. Law No. 13 of 2003 on Manpower
4. Law No. 11 of 2020 on Job Creation

## HSE in the Future

The Company will continuously work to improve its HSE standards by incorporating every element in the Company's activities into its Occupational Health and Safety management system. The Company's implementation procedures for occupational safety, health and environment are constantly evaluated and



diseduaikan dengan perkembangan terbaru. Di tahun mendatang, Perusahaan telah menetapkan beberapa inisiatif pengembangan terkait K3, yaitu:

1. Peningkatan budaya keselamatan perusahaan yang terarah dan terukur
2. Pengembangan kapabilitas pemimpin dan karyawan garis depan terhadap *Operations Risk Management*
3. Peningkatan kompetensi teknis serta kapabilitas terhadap manajemen keselamatan proses (*Process Safety Management/PSM*)
4. Penguatan tata kelola, integrasi, serta akuntabilitas untuk operasi yang aman dan berkelanjutan mengacu pada kerangka Sistem Manajemen yang diadopsi (SMK3 PP50/2012 dan ISO45001:2018), best practice perusahaan petrokimia, serta standar standar yang diakui.

## Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia [F.22]

Perusahaan berkomitmen untuk memiliki pegawai yang andal dan berkualitas. Dalam hal ini, Perusahaan selalu menanamkan kepada para karyawannya ihwal budaya integritas, komitmen, kerja sama tim, saling mempercayai dan menghormati, menciptakan nilai tambah melalui inovasi dan kinerja yang sempurna, dan semangat untuk terus belajar.

Karena itu, pengembangan kualitas dan kompetensi pegawai menjadi hal yang urgensi dilaksanakan sebagai upaya regenerasi kepemimpinan di lingkungan Perusahaan. Bentuk pengembangan kualitas dan kompetensi tersebut diwujudkan dalam berbagai program pelatihan dan/atau pendidikan yang dilaksanakan oleh pegawai pada tahun buku.

Perusahaan memberi kesempatan yang setara pada setiap pegawai untuk mengikuti program pelatihan dan pengembangan SDM tanpa memperhatikan gender, ras dan agama. Program pelatihan dilaksanakan sesuai dengan rencana pelatihan tahunan yang disusun berdasarkan kebutuhan dan tuntutan profesi/sertifikasi. Perusahaan memandang pengembangan kompetensi SDM sebagai investasi jangka panjang yang memberikan dampak nyata bagi peningkatan kinerja Perusahaan di masa mendatang. Pelatihan yang diberikan kepada karyawan selalu diperbarui seiring dengan perubahan teknologi dan standar operasi Perusahaan.

adapted to the latest developments. In the coming year, the Company has established some of the HSE improvements, namely:

1. Improving directed and measurable company safety culture
2. Developing Operations Risk Management capabilities of frontline leaders and employees
3. Improved technical competence and capability towards Process Safety Management/PSM
4. Strengthening governance, integration, and accountability for safe and sustainable operations, referring to the adopted Management System framework (SMK3 PP50/2012 and ISO45001:2018), petrochemical company best practices, and recognized standards

## Human Resources Training and Development [F.22]

The Company is committed to having quality employees that are reliable. Towards this end, the Company has always instilled in its employees a culture of integrity, commitment, teamwork, mutual trust and respect. It has also urged them to create added value through innovation and impeccable performance, and to develop a passion for continuous learning.

It is for these reasons that developing the quality and competence of employees is an urgent matter that needs to be carried out in order to regenerate leadership within the Company. This form of quality and competency development can be seen manifested in various training and/or education programs carried out by employees during the financial year.

The Company has provided equal opportunities for every employee to participate in training and HR development programs regardless of gender, race or religion. Its training programs are carried out in accordance with its annual training plans that are prepared based on the needs and demands of employee professions/ certifications. The Company views HR competency development as a long-term investment that has a real impact on improving the Company's performance in the future. The training provided to employees is always updated in line with changes in technology and in line with changes in the Company's operating standards.

Komitmen Perusahaan dalam mencetak pegawai yang andal dan berkompeten sehingga mampu bersaing di level nasional bahkan internasional diwujudkan lewat kegiatan pengembangan kompetensi pegawai seperti pendidikan, pelatihan-pelatihan, workshop, seminar dan kegiatan konstruktif lainnya. Selama tahun 2021, Perusahaan menyelenggarakan 48 pelatihan yang diikuti oleh 320 peserta, baik yang diselenggarakan secara *in house* maupun oleh pihak ketiga. Berdasarkan penyelenggaraan program pendidikan dan pelatihan tersebut di atas, total jam pelatihan yang dilakukan adalah 1.104 jam. Adapun realisasi biaya pengembangan kompetensi karyawan pada tahun 2021 tercatat sebesar Rp830 juta, menurun 30,8% atau sebesar Rp400 juta dibandingkan tahun 2020 sebesar Rp1,2 miliar. Penurunan biaya ini tak terlepas dari pandemi COVID-19 yang menuntut penyelenggaraan pelatihan dan pengembangan secara virtual sehingga berdampak terhadap efisiensi biaya pelaksanaan secara cukup signifikan.

The Company's commitment to producing reliable and competent employees so that they can compete at the national (and even international) level has been realized through employee competency development activities such as education, training, workshops, seminars and other constructive activities. Throughout 2021, the Company has held 48 training activities attended by 320 participants. These activities were held in-house and by third parties. Based on the implementation of the education and training programs mentioned above, the total hours of training carried out through these activities amounted to 1,104 hours. The Company's employee competency development costs in 2021 amounted to Rp 830 million, a decrease of 30.8% (or Rp 400 million) compared to the Rp 1.2 billion it spent in 2020. This reduction in costs cannot be separated from the COVID-19 pandemic, the ongoing existence of which required the Company to carry out its training and development activities through virtual means. This change has had a significant impact on the implementation of cost efficiency.

## Hak Asasi Manusia

Seluruh insan Perusahaan menjunjung tinggi hak asasi manusia serta hak-hak lainnya dalam menjalankan setiap aktivitas. Nilai-nilai, *Code of Conduct* serta Kebijakan CSR merangkum penerapan prinsip-prinsip tersebut agar menjadi pedoman dalam praktik yang dilakukan setiap harinya. Salah satu wujud penghargaan Perusahaan terhadap HAM adalah ditetapkannya kebijakan kebebasan berserikat, berpolitik dan menyalurkan aspirasi politik secara demokrasi, maupun memberikan sumbang saran bagi kemajuan Perusahaan (melalui Serikat Pegawai maupun saluran yang disediakan untuk maksud tersebut).

## Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa [F.19]

Perusahaan tidak pernah memperkerjakan anak dibawah umur atau memaksa warga bekerja dengan upah minim yang membahayakan perkembangan fisik, mental, dan moral warga. Syarat usia minimum calon pegawai di Perusahaan patuh dan tunduk terhadap Undang-Undang serta peraturan ketenagakerjaan yang berlaku yaitu 18 tahun. Persyaratan ini juga diberlakukan pada mitra-mitra yang bekerja sama dengan Perusahaan. Persyaratan tersebut dipegang teguh dan diawasi

## Human Rights

All Company personnel is required to uphold human rights and other rights throughout their every activities. The Company's values, *Code of Conduct* and CSR Policy summarize the implementation of these principles and establishes them as guidelines for daily practice. One way the Company has shown appreciation for human rights is through its establishment of a policy that provides freedom of association, freedom of politics and freedom to democratically channel political aspirations. It has also provided a means for employees to give suggestions for the Company's betterment (through an Employee Union or through channels provided for this purpose).

## Child Labor and Forced Labor [F.19]

The company has never employed minors or forced residents to work for minimum wages in ways that endangered their physical, mental and moral development. The minimum age requirement for prospective employees in the Company is 18 years, which is a number that is in compliance with applicable labor laws and regulations. This requirement also applies to partners who work with the Company. These requirements are things the Company strictly adheres

dengan secara seksama oleh Perusahaan sehingga selama periode pelaporan tidak ada anak di bawah umur yang dipekerjakan di Perusahaan maupun pada mitra usaha.

Hal ini disesuaikan dengan keputusan Pemerintah untuk mengadopsi berbagai aturan tentang SDM, terutama Konvensi *International Labour Organization* (ILO) 'Konvensi Usia Minimum' (Konvensi 138 ILO) dan 182 'Konvensi Bentuk Terburuk Pekerja Anak' (Konvensi 182 ILO). Sedangkan komitmen untuk tidak melakukan kerja paksa selaras dengan Konvensi 29 Organisasi Buruh Internasional (ILO), 'Konvensi tentang Kerja Paksa', 1930 dan Konvensi 105 Organisasi Buruh Internasional (ILO), 'Konvensi tentang Penghapusan Kerja Paksa'. Sistem ini ditujukan untuk mencegah terjadinya tindakan yang dikategorikan kerja paksa. Pemberlakuan jam kerja yang wajar dan tidak termasuk kategori kerja paksa juga dilaksanakan oleh mitra-mitra pemasok yang bekerja sama dengan Perusahaan.

to and monitors carefully. As a result, there were no minors employed in the Company or with business partners during the reporting period.

This policy is also in line with the Government's decision to adopt various regulations on human resources, most notably the International Labor Organization's (ILO) 'Minimum Age Convention' (ILO Convention 138) and the ILO's 'Worst Forms of Child Labor Convention' (ILO Convention 182). Meanwhile the Company's commitment to not allow forced labor is similarly in line with the ILO's 'Forced Labor Convention' (ILO Convention 29), and the ILO's 'Convention on the Abolition of Forced Labor' (ILO Convention 105). This system is intended to prevent acts that are categorized as forced labor. Enforcement of working hours that are reasonable and not categorized as forced labor has also been implemented by supplier partners who work closely with the Company.



## Aspek Masyarakat

Perusahaan memberikan kontribusi positif terhadap masyarakat melalui pelaksanaan CSR yang disertai program pemberdayaan masyarakat secara berkesinambungan. Perusahaan meyakini bahwa kegiatan tersebut tak hanya bermanfaat bagi komunitas setempat atau masyarakat pada umumnya, namun juga bermanfaat bagi Perusahaan. Semakin besar manfaat yang dirasakan oleh komunitas dan masyarakat, maka semakin besar pula citra positif yang terbentuk.

Dalam perspektif yang lebih luas, pelaksanaan kegiatan CSR Perusahaan sesuai dengan rencana kerja tahunan

## Community Aspects

The Company makes positive contributions to society through its implementation of CSR activities accompanied by a sustainable type of community empowerment program. The Company believes that these activities are not only beneficial for the local community or society in general, but are also beneficial for the Company as well. The greater the benefits felt by the community and society, the greater the positive image formed.

In a broader perspective, the implementation of the Company's CSR activities (which are done in

juga merupakan bentuk tanggung jawab Perusahaan terhadap seluruh pemangku kepentingan, antara lain, konsumen, karyawan, pemegang saham, komunitas, dan lingkungan. Apabila kebutuhan seluruh pemangku kepentingan terpenuhi, maka kesinambungan Perusahaan akan terjaga. Dengan begitu, otomatis Perusahaan ikut andil dalam mewujudkan pembangunan berkelanjutan di tanah air.

### Sumber Dana

Sepanjang 2020, Perusahaan telah menyalurkan dana untuk program tanggung jawab sosial perusahaan sebesar Rp6,5 miliar.

### Pengaduan Masyarakat [F.24]

Selama tahun 2021 tidak terdapat pengaduan lingkungan yang dilaporkan kepada Perseroan.

### Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan

#### [F.25]

Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Perusahaan diimplementasikan untuk menghasilkan keuntungan (*profit*), namun tetap tidak abai terhadap kelestarian lingkungan (*planet*) dan kesejahteraan masyarakat (*people*). Untuk mencapai keseimbangan tiga aspek tersebut, Perusahaan menggelar program Corporate Social Responsibility. Dalam melaksanakan program CSR, Perusahaan senantiasa melibatkan masyarakat lokal sehingga semua program sesuai dengan kebutuhan mereka. Kegiatan CSR selama tahun adalah 2021 sebagai berikut:

accordance with the Company's annual work plan) also serves as a form of the Company's responsibility to all stakeholders, including consumers, employees, shareholders, community, and the environment. If the needs of all stakeholders are met, then the Company's continuity will be maintained. That is why the Company automatically takes part in helping to create sustainable development in the country.

### Funding Sources

Throughout 2020, the Company has disbursed Rp 6.5 billion in funding for its corporate social responsibility programs.

### Public Complaints [F.24]

Throughout 2021, the Company received no reports of complaints from the public.

### Environmental Social Responsibility Activities

#### [F.25]

The Company may exist to generate profits, but that does not mean that it neglects the environment or community welfare. To achieve a balance of these three different aspects (profits, planet, people), the Company has its own Corporate Social Responsibility programs. In implementing its CSR programs, the Company has always involved local communities so that all of its programs are carried out in accordance with the needs of these communities. The list of CSR activities the Company carried out in 2021 are as follows:

No.	Program	Uraian Description
1	I-MASARO	Pengembangan kapasitas pengelolaan sampah melalui insinerator dengan kapasitas 5 ton serta inovasi produk olahan teh jinten.   The development of waste management using an incinerator with a capacity of 5 tons and innovation of cumin tea processed products.
2	Taman Kehati	Pengolahan daun kayu putih menjadi minyak serta adanya Rekor MURI: Replika Ekosistem Rawa Gelam Pertama untuk Pengembangan Wisata Edukasi.   Turning eucalyptus leaves into the oil and breaking the MURI Record: The First Replica of the Rawa Gelam Ecosystem for the Development of Educational Tourism.
3	SEHATI	Pengembangan pengelolaan sampah mandiri di sekolah dengan mesin komposter melibatkan semua elemen tenaga Pendidikan yang bekerja sama dengan Universitas Wiralodra dan Dinas Pendidikan Kabupaten Indramayu.   The development of independent waste management in schools through a composter machine that involved all elements of the education staff. This was done in collaboration with Wiralodra University and the Indramayu Education Agency.
4	Ekoriparian Sungai Tjimanoek Lama	Inovasi program lingkungan melalui pengelolaan kawasan sungai di pusat kota dengan menghadirkan ecopaving dan mural bekerjasama dengan Komunitas lokal.   Environmental program innovation through river area management in the city center. This was done through ecopaving and murals made in collaboration with local communities.

# Kinerja Ekonomi Berkelanjutan

Sustainable Economic Performance



## Distribusi Nilai Ekonomi

Berdasarkan kinerja seperti tersebut di atas, maka dapat disampaikan pencapaian nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan nilai ekonomi yang didistribusikan Perusahaan di tahun 2021. Nilai ekonomi yang didistribusikan adalah manfaat ekonomi yang diberikan Perusahaan kepada para pemangku kepentingan, seperti pembayaran pajak, dividen, maupun realisasi dana untuk program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility/CSR). Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan pada 2021 selengkapnya adalah sebagai berikut:

## Distribution of Economic Value

The aforementioned performance should provide a picture of the direct economic value that was generated and distributed by the Company in 2021. The distributed economic value is represented by the economic benefits provided by the Company to stakeholders, such as the payment of taxes, dividends, and the realization of funds for Corporate Social Responsibility (CSR) programs. The direct economic value that the Company generated and distributed in 2021 in full are as follows:

**Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan, dan Laba Rugi dalam 3 tahun terakhir [F.2]**

Comparisons on Production Targets and Performance, Financing or Investment Targets, Income, and Profits and Losses in the last 3 years [F.2]

Deskripsi Description	2021 RKAP 2021 WPAB	Realisasi 2021 2021 Realization	2020 RKAP 2020 WPAB	Realisasi 2020 2020 Realization	2019 RKAP 2019 WPAB	Realisasi 2019 2019 Realization
<b>Operasi dan Produksi   Operation and Production</b>						
Produksi (MT)   Production (MT)	215.546	237.198	260.329	233.971	265.209	225.089
<b>Penjualan dan Pemasaran   Sales and Marketing</b>						
Penjualan (MT)   Sales Volume (MT)	282.495.062	317.998.294	284.754.893	240.132.462	258.650	217.538
<b>Keuangan (USD juta)   Finance (USD million)</b>						
Laba Bersih   Net Profits	8.527.816	26.871.621	1.502.649	232.253	2,9	27,2
Laba Komprehensif   Comprehensive Profits	10.933.097	36.017.741	1.580.132	15.174.231		
EBITDA	31.079.987	58.089.968	28.388.133	20.861.444	20,8	21,1

### Pencapaian Target Tahun 2021

Pada tahun 2021, Perusahaan berhasil mencapai EBITDA sebesar USD58.089.968 dari yang ditargetkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) tahun 2021 sebesar USD31.079.987. Perusahaan juga berhasil membukukan laba usaha sebesar USD49.819.898 atau 124% dari target yang ditetapkan di RKAP. Pencapaian tahun 2021 banyak di pengaruhi oleh kondisi eksternal yakni terjadinya krisis logistik global, winter storm di Texas-USA, krisis energi menyebabkan gangguan supply import PP ke pasar domestik sehingga mendorong harga dan delta P Polypropylene naik.

Pencapaian target tahun 2021 tak terlepas dari upaya Perusahaan untuk memanfaatkan peluang dan prospek yang ada dengan menerapkan strategi usaha yang tepat. Dalam pelaksanaannya, Perusahaan senantiasa meningkatkan kompetensi serta kapabilitas setiap elemen agar dapat terus melaju mencapai target dan tujuan yang telah ditetapkan.

### Achievement of Targets in 2021

In 2021, the Company earned an EBITDA of USD58,089,968 from an original Work Plan and Budget (WPAB) target for 2021 of USD31,079,987. The Company also managed to book USD49,819,898 in operating profits, or 124% of its original target in its WPAB. The Company's achievements in 2021 were largely influenced by external conditions, namely, the global logistics crisis, the winter storm in Texas in the USA, and the energy crisis threat caused disruptions to the supply of PP imports to the domestic market and pushing prices and delta P Polypropylene up.

These achievements of the Company's targets in 2021 cannot be separated from the Company's efforts to take advantage of existing opportunities and prospects through the implementation of the right business strategies. In practice, the Company has continued to improve the competence and capability of each of its element in order to continue to achieve the targets and goals that it has set for itself.

### Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan Keuangan Berkelanjutan dalam 3 Tahun Terakhir [F.3]

Perseroan tidak melakukan investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sedang berjalan.

### Prospek dan Strategi

Tahun 2022 diproyeksikan sebagai masa yang penting atau titik balik pemulihan ekonomi nasional dari dampak pandemi COVID-19. Seluruh negara di dunia, termasuk Indonesia berusaha sekuat tenaga dalam merespon dengan berbagai kebijakan penanganan. Optimisme terhadap pemerataan vaksinasi menjadi faktor penting dalam melihat prospek perekonomian dunia dan domestik di tahun 2022.

Bank Indonesia (BI) memperkirakan ekonomi global tumbuh positif pada 2022. Pemulihan ekonomi global diperkirakan berlanjut di tengah kenaikan kasus COVID-19 varian Omicron, tekanan inflasi tinggi, dan normalisasi kebijakan moneter bank sentral. Ekonomi dunia pun diprediksi akan tumbuh lebih seimbang. Tidak hanya Amerika Serikat (AS) dan China, kebangkitan ekonomi juga terpantau di Eropa, Jepang, hingga India. Hal tersebut sebagaimana terkonfirmasi dari kinerja sejumlah indikator. Antara lain *Purchasing Managers' Index*, keyakinan konsumen, dan penjualan ritel yang kuat.

Sejalan dengan optimisme tersebut, Kementerian Keuangan memproyeksikan pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2022 berada pada kisaran 5,2%-5,8%. Asumsi tersebut mempertimbangkan berbagai dinamika ekonomi global dan nasional, risiko ketidakpastian, dan potensi pemulihan ekonomi di tahun depan. Kementerian Keuangan juga menekankan pada catatan bahwa proyeksi tersebut akan bisa dicapai jika COVID-19 dapat terus dikendalikan, fungsi *intermediary* perbankan dapat kembali pulih, serta didukung oleh kebijakan moneter Bank Indonesia dan kebijakan sektor keuangan OJK yang kondusif.

### Comparison of Portfolio Targets and Achievements, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Sustainable Finance Compatible Projects within the Last 3 Years [F.3]

The Company does not invest in financial instruments nor in ongoing projects.

### Prospects and Strategies

The year 2022 is projected to be an important period, or at least a turning point, for the nation's economic recovery from the impact of the COVID-19 pandemic. All countries in the world, including Indonesia, are trying their best to respond with various handling policies. Optimism about the distribution of vaccinations remains an important factor in looking at the prospects for the world and domestic economy in 2022.

Bank Indonesia (BI) has estimated that the global economy will grow positively in 2022. This global economic recovery is expected to continue amid an increase in cases of the Omicron variant of the COVID-19, high inflationary pressure, and the normalization of the central bank's monetary policy. The world economy is also predicted to grow more balanced. It won't just apply to the United States (US) and China either, as economic revival has also been observed in Europe, Japan and India, as was confirmed by the performance of a number of indicators that include the Purchasing Managers' Index, consumer confidence, and strong retail sales.

In line with this optimism, the Ministry of Finance has projected Indonesia's economic growth in 2022 to be in the range of 5.2%-5.8%. These assumptions take into account various global and national economic dynamics, risks of uncertainty, and the potential for economic recovery in the next year. The Ministry of Finance also emphasized that this projection would be achievable if COVID-19 could continue to be controlled, if banking intermediary functions could recover, and if there was Bank Indonesia's support in monetary policy and conducive Financial Services Authority policies in the financial sector.

Sebagai salah satu pelaku utama dalam industri petrokimia di Indonesia, Perusahaan sangat diuntungkan dengan perhatian khusus yang diberikan oleh Pemerintah Indonesia kepada industri petrokimia. Saat ini, Perseroan merupakan entitas anak dari PT Tuban Petrochemical Industries yang juga dimiliki oleh PT Pertamina (Persero), sehingga secara tidak langsung menjadi entitas anak PT Pertamina (Persero). Hal ini dapat menciptakan sinergi dari berbagai sisi seperti efisiensi operasi dan rantai nilai antara PT Pertamina (Persero), PT Tuban Petrochemical Industries, dan Perusahaan. Kebijakan ini juga memantapkan posisi Perusahaan untuk menjadi pendukung hilirisasi perusahaan induk yaitu PT Pertamina (Persero) pada industri petrokimia.

Produk Perusahaan yaitu polipropilena merupakan produk petrokimia yang relatif lebih ramah lingkungan dibandingkan produk-produk petrokimia lainnya sehingga permintaannya cenderung meningkat. Perkembangan pasar produk copolymer polipropilena di Indonesia juga tidak kalah menarik, dengan perkiraan pertumbuhan di atas 5%. Saat ini pasar copolymer polipropilena di Indoensia memiliki porsi sekitar 20% dari total kebutuhan nasional, yang mana sebagian besar masih dipasok dari produk impor, ini menjadi peluang yang bisa diambil dalam peningkatan volume penjualan Perusahaan.

Perusahaan menggunakan salah satu teknologi terbaik dalam fasilitas produksi dengan mengadopsi proses Spheripol dari LyondellBasell. Kebijakan ini memampukan Perseroan memproduksi produk yang berkualitas dan memperoleh berbagai sertifikasi dan penghargaan seperti Sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 oleh MUTU Certification International, Sertifikat Sistem Manajemen Keamanan Pangan ISO 22000:2018 oleh BSI Group Indonesia, Sertifikat Standar Nasional Indonesia (SNI) 0594:2011 dari Badan Pengkajian & Penerapan Teknologi (BPPT), dan Sertifikat Tingkat Kandungan Dalam Negeri (TKDN) dari Kementerian Perindustrian Republik Indonesia.

As one of the main players in the petrochemical industry in Indonesia, the Company greatly benefits from the special attention given by the Government of Indonesia to the petrochemical industry. The Company is currently a subsidiary of PT Tuban Petrochemical Industries, which is also owned by PT Pertamina, thus indirectly making it a subsidiary of PT Pertamina. This can create synergies from various aspects such as operational efficiency and value chain between PT Pertamina, PT Tuban Petrochemical Industries, and the Company. This policy also strengthens the Company's position of being a supporter of the downstreaming of parent company PT Pertamina in the petrochemical industry.

The Company's product, polypropylene, is a petrochemical product that is relatively more environmentally friendly than other petrochemical products, which means that its demand tends to increase. The development of the polypropylene copolymer product market in Indonesia is no less interesting, with an estimated growth of above 5%. Currently, the polypropylene copolymer market in Indonesia accounts for around 20% of the total national demand, most of which is still supplied from imported products. This serves as an opportunity that can be taken in boosting the Company's sales volume.

The company uses one of the best technologies in its production facilities by making use of the Spheripol process from LyondellBasell. This process has enabled the Company to produce quality products and obtain various certifications and awards such as Quality Management System Certificate ISO 9001:2015 by MUTU Certification International, Food Safety Management System Certificate ISO 22000:2018 by BSI Group Indonesia, Certificate of Indonesian National Standard 0594 :2011 from the Agency for the Assessment & Application of Technology, and a Certificate of Domestic Content Level from the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia.

## Target 2022

Penyusunan target Perusahaan ini telah memperhatikan sejumlah variabel eksternal yang berpotensi mempengaruhi kinerja usaha Perusahaan pada tahun 2022. Perusahaan telah menyusun serangkaian target kuantitatif yang dituangkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) tahun 2022. Berikut ini adalah ringkasan RKAP 2022.

## 2022 Targets

The Company's target setting has taken into account a number of external variables that have the potential to affect the Company's business performance in 2022. The Company has prepared a series of quantitative targets as outlined in the 2022 Company Work Plan and Budget (WPAB). The following is a summary of the 2022 WPAB.

Profit & Loss	RKAP 2022 WPAB 2022	2021	Varian Difference	%
Volume Produksi   Production Volume	254.261	237.198	17.062	7%
Volume Penjualan   Sales Volume	250.764	229.421	21.343	9%
Penjualan   Sale	323.559.672	317.998.294	(5.561.378)	(2%)
Harga Pokok Penjualan   Cost of Goods Sold	(286.330.460)	(253.222.809)	33.107.651	(12%)
Laba Kotor   Gross Profit	37.229.211	64.775.485	27.546.274	74%
Beban Usaha   Operating Expenses	(14.354.609)	(14.955.587)	(600.978)	4%
Laba Operasi   Operating Profit	22.874.602	49.819.898	26.945.296	118%
Beban dan Pendapatan Lain-lain   Other Expenses and Income	(9.416.041)	(13.802.157)	(4.386.116)	47%
Laba Sebelum Pajak   Pre-tax Profits	13.458.561	36.017.741	22.559.180	168%
Pajak   Taxes	(2.960.883)	(9.146.120)	(6.185.237)	209%
Laba Bersih   Net profit	10.497.678	26.871.621	16.373.943	156%
Other Comprehensive Income   Other Comprehensive Income	0	502.239	502.239	-
Laba Komprehensif   Comprehensive Profit	10.497.678	27.373.860	16.876.182	161%
EBITDA	33.167.893	58.089.968	24.922.075	75%
Struktur Modal   Capital Structure	0.7	1.9	(1)	(165%)
Kebijakan Dividen   Dividend Policy	Belum ada Dividen No Dividends Yet	Belum ada Dividen No Dividends Yet	-	-

# Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan

Responsibility for Sustainable Products/Services Development



## Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen [F.17]

Perusahaan berkomitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen. Hal ini tercermin melalui upaya Perusahaan dalam mengembangkan produk yang memperhatikan kebutuhan konsumen. Demi menjaga kualitas dan mutu produk yang ditawarkan, Perusahaan selalu menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta menanggapi dengan baik keluhan pelanggan sesuai dengan pedoman layanan. Selain itu, dalam menjamin keakuratan informasi, produk yang ditawarkan oleh Perusahaan selalu disertai informasi yang lengkap dan akurat beserta layanan purna jual/after sales yang baik.

## Commitment to Providing Equal Treatment in Products and/or Service to Consumers [F.17]

The Company is committed to providing equal treatment in how it delivers its products and/or services to its customers. This dedication is reflected in the Company's efforts to develop products that are tailor-made to pay attention to different consumer needs. In order to maintain the quality and polish of the products it offers, the Company is always open to suggestions and input for how it can improve the quality of its products and services. It also always responds well to customer complaints in accordance with service guidelines. In addition, in ensuring its accuracy of information, the products its offers always come equipped with complete and accurate information and good after-sales service.

## Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan [F.26]

Kinerja usaha Perseroan di tahun 2021 tak terlepas dari pengembangan inovasi produk melalui *Research & Development*. Selain itu, Perseroan terus meningkatkan engagement dengan pelanggan, antara lain melalui event dan survei kepuasan pelanggan, serta penguatan merek (*product branding*) Masplene®, antara lain dengan melakukan inovasi kemasan produk seperti PP BBV bag. Strategi ini sangat mendukung upaya peningkatan produksi dan penetrasi pasar.

Demi menjaga kualitas produk, Perusahaan telah menerapkan sistem manajemen mutu berstandar internasional terhadap produk yang dihasilkan, yaitu ISO 9001:2015 dan sistem manajemen keamanan pangan ISO 22000:2018. Sertifikasi ini untuk memberikan kualitas produk yang terjamin bagi pelanggan.

Selain itu, upaya peningkatan produksi yang dilakukan oleh Perseroan juga berkontribusi besar dalam aktualisasi kinerja gemilang Perseroan. Dukungan operasional di bidang produksi juga sangat penting. Ketersediaan produk yang memadai disertai dengan kualitas produk yang memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan merupakan salah satu syarat utama dalam upaya Perusahaan untuk terus memantapkan posisinya di pasar polipropilena Tanah Air. Layanan pengiriman produk yang baik dan tepat waktu juga merupakan faktor pendukung. Mengingat sebagian besar industri turunan polipropilena Tanah Air berada di pulau Jawa, maka letak *plant* Polytama yang relatif berada di tengah pulau Jawa sangat membantu Perusahaan dalam memberikan layanan pengiriman yang diharapkan oleh para pelanggan setia Perusahaan.

Untuk mengantisipasi persaingan pasar yang lebih ketat di masa yang mendatang, Perseroan telah memanfaatkan teknologi katalis generasi ke-5 yang mempunyai karakter produktivitas yang tinggi, mampu menghasilkan produk fiber dengan kualitas yang jauh lebih baik dan membuat proses produksi lebih mudah dikendalikan.

## Innovations and Developments for Sustainable Financial Products/Services [F.26]

The Company's business performance in 2021 cannot be separated from the way it used Research and Development to generate product innovations. In addition, the Company also continued to increase its engagement with customers, through things like events and customer satisfaction surveys, as well as through its strengthening of its Masplene® brand. It did this through efforts such as PP BBV bags. This strategy was designed to strongly support efforts to boost production and increase market penetration.

The Company has implemented an international standard quality management system for its products through ISO 9001:2015 and food safety management system ISO 22000:2018. This implementation is to maintain the Company's product quality. These systems are designed to provide guaranteed product quality for customers.

In addition, the Company's efforts to increase production also contributed greatly to the actualization of the Company's brilliant performance throughout the year. Operational support in the production sector was also a very important factor. The availability of adequate products was (alongside product quality that met customer needs and expectations) one of the main requirements the Company made for itself in its efforts to continue to strengthen its position in the Indonesian polypropylene market. Good and timely product delivery service was also another supporting factor. Considering that most of the country's polypropylene derivative industries are located on the island of Java, the location of Polytama's plant in the middle of the island of Java has greatly assisted the Company in providing the kind of delivery services that the Company's loyal customers expected.

The Company has prepared itself for tougher market competition in the future through its use of 5th generation catalyst technology, which is high in productivity, is able to produce fiber products with much better quality, and which makes the production process easier to control.

Perusahaan menjalankan amanat dari pemegang saham untuk mengoptimalkan pemanfaatan aset dengan tetap mengedepankan strategi multi source untuk menjaga kelangsungan dalam memperoleh bahan baku propilena. Dengan itu, Perusahaan sejak tahun 2015 telah bekerja sama dengan penyedia layanan *gas handling terminal* untuk memungkinkan memasok propilena dari sumber selain Pertamina RU VI. Seiring dengan semakin lancarnya pasokan dari Pertamina, Perusahaan melihat peluang pendapatan dari pemanfaatan *gas handling terminal*.

Karena itulah, sejak tahun 2018 Perusahaan telah melaksanakan kerja sama dengan mitra strategis dalam pemanfaatan *gas handling terminal* propilena di Pelabuhan Cirebon, yaitu PT Pertamina Patra Niaga (Persero). Kerja sama tersebut merupakan pengalihfungsian dari fungsi *unloading* propilena menjadi fungsi *unloading LPG*. Kerja sama tersebut berdampak langsung dalam pengurangan/offset biaya yang dibayarkan ke penyedia layanan jasa. Melalui inisiatif tersebut, perusahaan dapat mengeliminasi atau memperkecil biaya tetap atas biaya sewa *gas handling terminal* sebesar USD2,1 juta pada tahun 2021.

Selain itu, jasa pelayanan pengangkutan darat C3 yang seyogyanya diparalelkan dengan jasa layanan *gas handling terminal* juga bisa dialihfungsikan. Armada truk yang sebelumnya ditujukan untuk mengangkut C3 dari *gas handling terminal* ke *plant site* sebagian dialihfungsikan menjadi jasa pengangkutan produk barang jadi polipropilena.

### **Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan [F.27]**

Perusahaan secara rutin melakukan evaluasi terhadap posisi produk Masplene® pada setiap segmen pasar untuk menentukan target pasar polipropilena yang sesuai dengan pengembangan produk. Untuk itu, Polytama melakukan segmentasi pasar berdasarkan aplikasi, spesifikasi teknis, jenis dan merek mesin pelanggan, serta kebutuhan khusus pada produk jadi.

Perusahaan juga rutin melakukan program *benchmarking* untuk mendapatkan gambaran dan masukan tentang posisi kualitas produk Masplene® dibandingkan dengan produk pesaing, baik dari lokal maupun impor yang beredar di pasaran. Dengan begitu, produk Perusahaan

The company continued to carry out a mandate from its shareholders to optimize asset utilization while continuing to prioritize a multi-source strategy to maintain continuity in obtaining propylene raw materials. It was through this mandate that the Company has collaborated with gas handling terminal service providers since 2015 to acquire propylene supplies from sources other than Pertamina RU VI. This, alongside increasingly smooth supply efforts from Pertamina, allowed the Company to see revenue opportunities from its utilization of gas handling terminals.

Since 2018, the Company has also cooperated with strategic partner PT Pertamina Patra Niaga in the utilization of propylene gas handling terminals at the Port of Cirebon. This collaboration saw a conversion from the usual propylene unloading function to an LPG unloading function. This effort has had a direct impact on the reduction/offset of costs paid to service providers. It was through this initiative that the Company was able to eliminate or minimize USD2.1 million in fixed costs for gas handling terminal rental fees in 2021.

In addition, C3 land transportation services were also converted. Truck fleets previously intended to transport C3 from gas handling terminals to the plant site were partially converted to transport finished polypropylene products.

### **Safety-Evaluated Products/Services for Customers [F.27]**

The company routinely evaluates the position of its Masplene® products in each market segment to determine target markets for polypropylene that are suitable for product development. For this reason, Polytama has segmented its market based on applications, technical specifications, types and brands of customer machines, as well as special needs for finished products.

The Company has also routinely conducted benchmarking programs to get an overview and input on the position of its Masplene® product quality compared to other competing products, whether local and imported, that are on the market. It is through this

selalu mampu beradaptasi dengan kebutuhan pasar. Pada tahun ini, Perusahaan melakukan *benchmarking* untuk grade *Thermoforming* dan *IPP Film*.

Untuk mempertahankan kesetiaan pelanggan, Perusahaan senantiasa melakukan pengembangan produk dan layanan agar menghasilkan mutu produk dan layanan yang sesuai dengan keinginan dan harapan pelanggan. Perusahaan juga memberikan jaminan layanan yang optimum, antara lain berupa pengiriman tepat waktu, layanan administrasi yang baik, metode dan tempo pembayaran yang relatif fleksibel.

Selain itu, Perusahaan secara intens memberikan informasi kepada para pelanggan mengenai harga terkini maupun perkembangan pasar yang terjadi baik melalui telepon, e-mail, maupun media sosial lainnya. Dengan demikian, tercipta komunikasi yang baik antara Perusahaan dan pelanggan.

### Dampak Produk/Jasa [F.28]

Perusahaan telah melakukan penilaian pada seluruh produk yang dijual dan didistribusikan kepada pelanggan. Dalam setiap penyampaian produk Perusahaan telah menginformasikan berbagai aspek dari spesifikasi hingga instruksi penggunaan produk tersebut. Informasi itu telah disampaikan secara transparan kepada Pelanggan.

### Jumlah Produk yang Ditarik Kembali [F.29]

Selama tahun 2021, tidak ada produk Perseroan yang ditarik kembali.

### Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan [F.30]

Demi mendapatkan umpan balik dari pelanggan, Perusahaan juga melakukan survei kepuasan pelanggan yang meliputi aspek ketersediaan produk, tepat mutu produk, tepat layanan, tepat waktu, tepat jumlah. Survei Kepuasan Pelanggan 2021 dilakukan pada bulan Agustus-September 2021, survei dilakukan oleh konsultan independen melalui metode wawancara baik face-to-face maupun secara daring melalui video conference.

method that the Company's products are always able to adapt to market needs. This year, the Company conducted benchmarking for its *Thermoforming* and *IPP Film* grades.

In order to maintain customer loyalty, the Company has continued to develop products and services in order to produce quality products and services in accordance with the wishes and expectations of customers. The Company also guarantees optimum services, including timely delivery, good administrative services, relatively flexible payment methods and tempos.

In addition, the Company has intensively provided information to customers regarding the latest in prices and market developments, either by telephone, e-mail, or through other forms of social media. As a result, good communication is established between the Company and customers.

### Impact of Products/Services [F.28]

The company has assessed all the products it has sold and distributed to customers. In each of its product deliveries, the Company has provided information on various aspects, from specifications to instructions for using the product. All of this information has been conveyed transparently to Customers.

### Number of Products Recalled [F.29]

Throughout 2021, none of the Company's products were recalled.

### Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services [F.30]

In order to get feedback from customers, the Company has conducted customer satisfaction surveys that covered aspects of product availability and things like proper product quality, proper services, proper timing and the proper quantity. Its 2021 Customer Satisfaction Survey was conducted in August-September 2021. The survey was conducted by an independent consultant through interview methods, both face-to-face and online via video conference.

Pada tahun 2021 dilakukan penyesuaian target indeks kepuasan pelanggan Polytama, yang sebelumnya 5 pada skala 7 menjadi 5,7 pada skala 7. Hasil Indeks Kepuasan Pelanggan tahun 2021 dicapai pada angka 6,05 pada skala 7 mengalami penurunan jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

Penurunan pencapaian Indeks kepuasan Pelanggan ini dikarenakan Perusahaan mendapatkan masukan terkait kekosongan stok dan beberapa pelanggan mengharapkan harga jual yang kompetitif dan termin pembayaran yang lebih fleksibel. Masukan ini akan menjadi masukan bagi Polytama untuk meningkatkan kualitas pelayanan di tahun mendatang.

In 2021, Polytama's target customer satisfaction index was adjusted. It was previously rated a 5 on a scale of 7 and was changed to 5.7 on a scale of 7. The result of its 2021 Customer Satisfaction Index was represented by a number of 6.05 on a scale of 7, a decrease when compared to the previous year.

The declined achievement of the Customer Satisfaction Index was due to some inputs. They are: the Company received inputs concerning stock vacancies, some customers that expected competitive selling prices and more flexible payment terms. For Polytama, these inputs are ways of improving the Company's service quality in the coming year.







Polytama senantiasa memperhatikan ketentuan yang berlaku dengan disertai upaya dalam menumbuhkan budaya sadar GCG di seluruh lapisan manajemen.

Polytama has always paid heed to applicable regulations and has made great efforts to foster a culture of GCG awareness at all levels of the Company's management.

05

## Tata Kelola Keberlanjutan

### Sustainability Governance

# Tata Kelola Keberlanjutan [E.]

Sustainability Governance



PT Polytama Propindo menyadari bahwa penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance/"GCG") adalah kunci untuk menjaga integritas Perusahaan serta melindungi hak-hak pemangku kepentingan. Untuk itu, Perusahaan senantiasa menerapkan praktik terbaik (best practice) GCG yang selaras dengan dinamika bisnis.

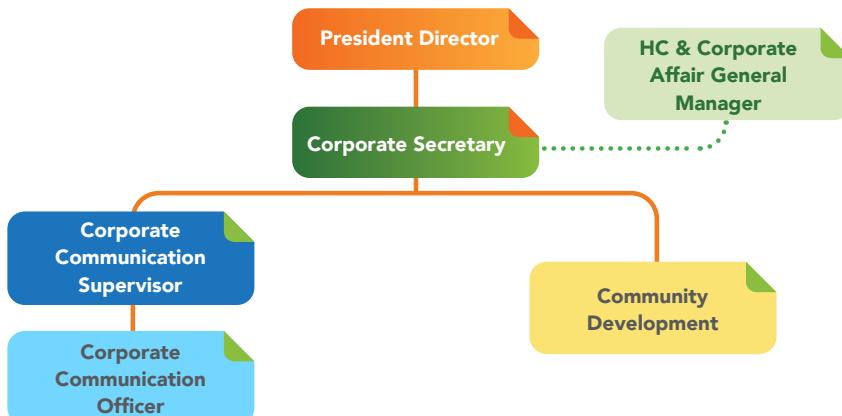
## Penanggung Jawab Penerapan Berkelanjutan [E.1]

Secara lebih spesifik, pihak yang bertanggung jawab atas implementasi kegiatan keberlanjutan dalam struktur organisasi Perusahaan adalah Presiden Direktur. Tugasnya adalah menentukan kebijakan keberlanjutan, mengkoordinir praktik keberlanjutan yang dilaksanakan oleh divisi terkait dan mengelola lalu lintas data dan informasi terkait keberlanjutan. Dalam melaksanakan tugasnya Presiden Direktur dibantu oleh Kepala Corporate Secretary yang bertanggung jawab pada Presiden Direktur dan membawahi Corporate Communication dan Community Development.

PT Polytama Propindo understands that Good Corporate Governance ("GCG") implementation is key to maintaining the Company's integrity and protecting the rights of stakeholders. It is for this reason that the Company has always worked to implement the best in GCG practices that are in line with business dynamics.

## Party with Responsibility for Implementing Sustainability [E.1]

More specifically, the party responsible for implementing sustainability activities within the Company's organizational structure is the President Director. This director's duties are to determine sustainability policies, coordinate sustainability practices carried out by relevant divisions, and manage data and information traffic related to sustainability. In carrying out his duties, the President Director is assisted by the Head of Corporate Secretary who is responsible to the President Director and oversees Corporate Communication and Community Development.



## Pengembangan Kompetensi Terkait Keberlanjutan [E.2]

Selama tahun 2021, Presiden Direktur mengikuti pelatihan *Implementation Strategic SCM towards Company Value Enhancement and Awareness Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)* berdasarkan PP 50/2012. Sementara Sekretaris Perusahaan mengikuti pelatihan *The Program on Improvement of Plastic Waste Management* yang diselenggarakan oleh *The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships (AOTS)*.

## Competency Development Related to Sustainability [E.2]

Throughout 2021, the President Director participated in the "Implementation of Strategic SCM towards Company Value Enhancement and Occupational Health and Safety Management System Awareness" training activity based on PP 50/2012. Meanwhile, the Corporate Secretary attended training on "The Program on Improvement of Plastic Waste Management" organized by The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships (AOTS).

## Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.3]

Kebijakan manajemen risiko digunakan untuk memastikan bahwa semua level manajemen Perusahaan dalam proses pengambilan keputusan berpedoman pada prinsip kehati-hatian, mempertimbangkan ketidakpastian, dan kepatuhan terhadap peraturan perundungan lingkungan dan sosial yang berlaku. Implementasinya dilaksanakan secara terpadu dari tahap awal hingga akhir guna pengendalian dan peminimalan potensi risiko terhadap perolehan pendapatan.

## Risk Assessments on Sustainable Finance Implementation [E.3]

A risk management policy is used to ensure that all levels of the Company's management in the decision-making process are guided by the principle of prudence and take uncertainty into consideration, while also being compliant with applicable environmental and social laws and regulations. The implementation of this risk management policy is carried out in an integrated manner from the beginning to the end in order to control and minimize potential risks to revenue generation.

## Identifikasi, Pengukuran dan Pemantauan Risiko

Perusahaan secara konsisten dan berkala mengidentifikasi risiko pada proses, aktivitas transaksi, portofolio dan infrastruktur. Yang dapat timbul sewaktu-waktu, berasal dari internal dan eksternal, terjadi di luar kendali, dan dinilai berpotensi memiliki dampak signifikan terhadap kegiatan operasional dan bisnis. Perusahaan juga merumuskan mitigasi untuk antisipasi pengelolaan risiko-risiko yang kemungkinan timbul, karena itu diupayakan kriteria risiko tersebut dapat dikuantifikasi dan diukur dengan standar objektif dan konsisten.

## Identification, Measurement and Monitoring of Risk

The Company consistently and periodically identifies risks in processes, transaction activities, portfolios and infrastructure that can arise from time to time, both from internal and external sources, and that can occur outside of the Company's control, and are assessed as having the potential to have a significant impact on the Company's operational and business activities. The Company also formulates mitigation plans to anticipate risk management efforts that may arise. As a result, risk criteria are sought to be quantified and measured with objective and consistent standards.

## Pengelolaan Risiko

Jenis-jenis risiko yang dikelola oleh Perusahaan terbagi menjadi tiga, yaitu risiko utama, risiko usaha, dan risiko umum. Secara garis besar, implementasi sistem manajemen risiko di Perusahaan telah berjalan berjalan efektif. Melalui implementasinya, Perusahaan dapat meminimalisir bahkan mengeliminasi risiko-risiko yang berpotensi mempengaruhi laju bisnis Perusahaan. Seiring dengan berkembangnya situasi dan kondisi internal dan eksternal Perusahaan, maka tetap dilakukan pengembangan, perbaikan bahkan pembaharuan cara pengelolaan (sistem manajemen) risiko yang telah ada agar kebijakan yang berjalan adalah kebijakan yang bersifat pencegahan (preventif).

Atas evaluasi yang telah dilaksanakan, Komite Audit menyatakan bahwa sistem manajemen risiko yang diterapkan oleh Perusahaan telah berjalan efektif dan sesuai dengan iklim bisnis yang digeluti Perusahaan.

## Kode Etik

Guna mencapai visi dan misi, seluruh kegiatan Perusahaan dilandasi nilai-nilai etika yang tidak hanya bertumpu pada tujuan finansial semata. Perusahaan menetapkan Kode Etik dan Budaya yang disusun berlandaskan nilai-nilai akuntabilitas dan profesionalitas di lingkungan kerja yang diinternalisasikan pada standar sikap dan perilaku. Tujuan dari penerapannya adalah untuk membentuk keseragaman etika bisnis, etos kerja, dan budaya yang selaras dengan nilai-nilai moral bagi seluruh insan Perusahaan. Kode Etik dan Budaya Perusahaan juga menjadi dasar perilaku dan etika dalam melaksanakan hubungan kerja dan berinteraksi dengan sesama insan Perusahaan maupun dengan stakeholders lainnya.

Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja merupakan bagian tidak terpisahkan dari praktik kerja dan penilaian karyawan seluruh individu di lingkup Perusahaan. Mulai dari Dewan Komisaris sebagai pengawas Perusahaan, Direksi hingga karyawan wajib melaksanakan Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja dan menginternalisasikannya menjadi budaya kerja pada operasional Perusahaan sehari-hari.

## Risk Handling

The types of risks managed by the Company are divided into three categories: main risks, business risks and general risks. In general, the Company's risk management system in the Company has been carried out in an effective manner. Through its implementation, the Company is able to minimize and even eliminate risks that have the potential to affect the Company's business. Developments, improvements and even renewals of existing risk management systems are carried out (alongside development of the Company's internal and external situation and conditions) so that its current risk management policy is always a preventive one.

Based on an evaluation by the Audit Committee, the risk management system implemented by the Company has been effective and in accordance with the business climate in which the Company is engaged.

## Code of Ethics

In order to accomplish its vision and mission, all of the Company's activities are based on ethical values that don't just rely on financial goals. The Company has established a Code of Ethics and a Corporate Culture based on the values of accountability and professionalism in the work environment. These ethics and values are internalized as standards of attitude and behavior at the Company. The purpose of implementing this code is to establish uniformity of business ethics, work ethics, and culture that is in line with moral values for all Company personnel. The Code of Ethics and Corporate Culture are also the basis for behavior and ethics in carrying out work relationships and interacting with fellow Company personnel, as well as with other stakeholders.

The Code of Business Ethics and Work Ethics is an integral part of the work practices and employee assessments of all individuals within the Company. From the Board of Commissioners (as the supervisor of the Company) to the Board of Directors and to employees, all of these people are required to implement the Guidelines for Business Ethics and Work Ethics and to internalize them into a work culture in their daily operations at the Company.

Kode Etik Perusahaan berlaku bagi seluruh pemangku kepentingan di lingkungan Perusahaan, baik internal maupun eksternal. Kode Etik juga berlaku bagi seluruh level organisasi.

### Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.5]

Penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dalam tata kelola berkelanjutan merupakan komitmen Perusahaan dalam menjalankan tata kelola dengan memperhatikan aspek-aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola.

Pada tahun 2021, tantangan penerapan tata kelola berkelanjutan di Perusahaan berhubungan dengan kondisi pandemi yang masih membayangi, fluktuasi di pasar keuangan, dan isu-isu lingkungan. Untuk menghadapi tantangan tersebut, Perusahaan berupaya untuk selalu menerapkan protokol kesehatan ketat dalam kegiatan operasional dan berkontribusi dalam mengatasi tantangan yang terjadi akibat pandemi pada tataran sosial kemasyarakatan dan kesehatan publik. Pada aspek keuangan, Perusahaan memastikan implementasi strategi efisiensi dan efektivitas kegiatan operasional sehingga cash flow dapat terjaga pada tingkat optimal. Perusahaan juga senantiasa menjaga akuntabilitas dan profesionalisme dalam bentuk kepedulian yang tinggi terhadap masyarakat dan lingkungan dan melakukan kewajiban profesinya dengan berpegang teguh pada etika dan nilai-nilai luhur.

Secara keseluruhan, Polytama berkomitmen untuk turut serta dalam mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) nomor 8, yaitu "mendorong pertumbuhan ekonomi yang inklusif, dan berkelanjutan, lapangan kerja penuh dan produktif, serta pekerjaan yang layak untuk semua", dengan dukungan utama pada No. 12, yaitu "memastikan konsumsi dan produksi yang berkelanjutan".

### Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen [G.1]

Hingga laporan ini diterbitkan, Perusahaan belum menggunakan pihak independen untuk melakukan verifikasi tertulis.

The Company's Code of Ethics applies to all stakeholders within the Company, both internally and externally. The Code of Ethics also applies to all levels of the organization.

### Problems with Sustainable Finance Implementation [E.5]

The Company's implementation of sustainable finance principles within sustainable governance represents the Company's commitment to implementing good governance by taking into account environmental, social, and governance aspects.

In 2021, the challenges of implementing sustainable governance in the Company had to do with: the looming pandemic, fluctuations in financial markets and environmental issues. To face these challenges, the Company strove to always implement strict health protocols in its operational activities and to contribute to overcoming challenges that occurred due to the pandemic at the social and public health levels. In the financial side of things, the Company implemented efficiency and effective strategies for operational activities so that its cash flow could be maintained at an optimal level. The Company also always maintained accountability and professionalism in the form of high concern for the community and the environment and carried out its professional obligations by adhering to ethics and noble values.

Overall, Polytama is committed to doing its part to support Sustainable Development Goal number 8, which is "to promote inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment, and decent work for all," with its main support being for goal number 12, which is about "ensuring sustainable consumption and production".

### Written Verification from an Independent Party [G.1]

As of the publishing of this report, the Company has not used any independent party to conduct written verification.

# Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan [G.2]

Statement of Members of the Board of Directors and the Board of Commissioners on Responsibility for the Sustainability Report [G.2]

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Polytama Propindo tahun 2021 telah dimuat secara lengkap dan kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2022

We, the undersigned, declare that all information in this Sustainability Report of PT Polytama Propindo for the year 2021 have been completely presented in its entirety, and that we assume full responsibility for the accuracy of its content.

This statement is duly made in all integrity.

Jakarta, March 2022

## Dewan Komisaris Board of Commissioners

Riko Amir

Presiden Komisaris | President Commissioner

Boedi Djatmiko

Komisaris Independen | Independent Commissioner

## Direksi Board of Directors

Didik Susilo

Presiden Direktur | President Director

Herjanto Dwinugroho  
Direktur | Director

Syawaludin Azwar  
Direktur | Director

Uray Azhari  
Direktur | Director

## Lembar Umpan Balik [G.3]

### Feedback Sheet [G.3]

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membaca Laporan Keberlanjutan PT Polytama Propindo tahun 2021. Untuk meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan, meningkatkan transparansi kinerja keberlanjutan dan sebagai masukan untuk penyusunan Laporan Keberlanjutan tahun 2021, Kami berharap Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi Lembar Umpan Balik yang telah disiapkan dan mengirimkannya kembali kepada kami.

Thank you for your willingness to read PT Polytama Propindo's 2021 Sustainability Report. To improve the quality of our Sustainability Reports, our transparency of sustainability performance and as input for our preparation of our 2021 Sustainability Report, we hope that you can fill out this Feedback Sheet Flip that we have prepared for you and send it back to us once filled out.

#### Profil Pembaca | Reader Profile

Nama Lengkap | Full Name : \_\_\_\_\_  
Nama Institusi/Perusahaan | Name of Institution/Company : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_

#### Identifikasi Kelompok Pemangku Kepentingan (pilih salah satu) | Identification of Stakeholder Groups (choose one)

Pemegang Saham | Shareholders       Media       Lain-lain, mohon sebutkan |  
 Pemerintah | Government       Pelanggan | Customer      Others, please specify  
 Masyarakat | Public       Mitra Kerja/Pemasok | Partners/Suppliers

#### Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti | This Sustainability Report was easy to understand

Setuju | Agree       Tidak Tahu | Don't Know       Tidak Setuju | Don't Agree

#### Laporan ini sudah menggambarkan informasi positif dan negatif Perusahaan | This report has described both positive and negative information on the Company

Setuju | Agree       Tidak Tahu | Don't Know       Tidak Setuju | Don't Agree

#### Topik Material apa yang paling penting bagi anda (nilai 1-paling tidak penting s/d 5 = paling penting) | What material topics were most important to you (score 1 for least important to 5 for most important)

Kinerja Ekonomi   Economic Performance	[ ]
Dampak Ekonomi Tidak Langsung   Indirect Economic Impact	[ ]
Kepegawaian   Staffing	[ ]
Pengembangan Kompetensi dan Karir Pegawai   Employee Competence and Career Development	[ ]
Pengembangan Sosial Kemasyarakatan   Community Social Development	[ ]
Privasi Pelanggan   Customer Privacy	[ ]
Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan   Portfolio of Sustainable Products and Services	[ ]

#### Mohon berikan saran/usul/komentar Bapak/Ibu atas Laporan ini | Please provide your suggestions/advice/comments on this Report:

.....  
.....  
.....

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini kepada | Please send this feedback sheet back to:

#### PT Polytama Propindo

Kantor Pusat | Head Office  
Jl. Jendral Sudirman Kav. 10-11  
MidPlaza 2, 20<sup>th</sup> Floor  
Jakarta 10220, Indonesia  
P : (021) 570 3883  
F : (021) 570 4689

## Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya [G.4]

Response to Last Year's Report Feedback [G.4]

Laporan Keberlanjutan Perusahaan mulai dibuat pada tahun 2020. Hingga Laporan Keberlanjutan tahun 2021 ini dibuat, Perusahaan belum menerima umpan balik dalam bentuk apapun sehingga tidak terdapat tanggapan terhadap umpan balik laporan sebelumnya.

The Company's Sustainability Reporting began in 2020. As of the time this 2021 Sustainability Report was prepared, the Company had not received any form of feedback. As such, that there are no responses to be made for the previous report's feedback.

## Daftar Indeks POJK 51/POJK.03/2017 [G.5]

### POJK 51/POJK.03/2017 Index List [G.5]

No Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Strategi Keberlanjutan   Sustainability Strategy</b>		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan   Sustainability Strategy Explanation	4
<b>Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan   Sustainability Performance Overview</b>		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi   Economic Performance Overview	6
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup   Environmental Performance Overview	8
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial   Social Performance Overview	7
<b>Profil Perusahaan   Company Profile</b>		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan   Vision, Mission and Sustainability Values	28
C.2	Alamat Perusahaan   Company Address	27
C.3	Skala Perusahaan   Enterprise Scale	27, 35
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan   Products, Services, and Business Activities Conducted	26, 36
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi   Membership in Associations	38
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan   Significant Organizational Changes	39
<b>Penjelasan Direksi   An Explanation by the Board of Directors</b>		
D.1	Penjelasan Direksi   An Explanation by the Board of Directors	12
<b>Tata Kelola Keberlanjutan   Sustainability Governance</b>		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan   Party with Responsibility for Sustainable Finance Implementation	96
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan   Competency Development Related to Sustainable Finance	97
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan   Risk Assessment on Sustainable Finance Implementation	97
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan   Stakeholder Relations	21
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan   Challenges to Sustainable Finance Implementation	99
<b>Kinerja Keberlanjutan   Sustainability Performance</b>		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan   Activities for Building Sustainability Culture	47
<b>Kinerja Ekonomi   Economic Performance</b>		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi   Comparisons for Production Targets and Performance, Financing Targets, or Investment, Income and Profits and Losses	84
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan   Comparisons of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Corresponding Projects	85

No Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Kinerja Lingkungan   Environmental Performance</b>		
<b>Umum   General</b>		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup   Environmental Cost	55
<b>Aspek Material   Material Aspects</b>		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan   Use of Environmentally Friendly Materials	52
<b>Aspek Energi   Energy Aspects</b>		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan   Amount and Intensity of Energy Used	55
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan   Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Renewable Energy Usage	52, 55
<b>Aspek Air   Water Aspects</b>		
F.8	Penggunaan Air   Water Usage	56
<b>Aspek Keanekaragaman Hayati   Biodiversity Aspects</b>		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati   Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Areas with Biodiversity	61
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati   Biodiversity Conservation Efforts	62
<b>Aspek Emisi   Emission Aspects</b>		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya   Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	59
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan   Efforts and Achievements in Emission Reductions	58
<b>Aspek Limbah dan Efluen   Waste and Effluent Aspects</b>		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis   Amount of Waste and Effluent Produced by Type	60
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen   Waste and Effluent Management Mechanisms	65
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada)   Spills that Occurred (If Any)	68
<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup   Complaints Related to the Environment</b>		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan   Amount and Materials of Environmental Complaints Received and Resolved	68
<b>Kinerja Sosial   Social Performance</b>		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen   Commitment of Financial Service Institution, Issuers, or Public Companies to Provide Services for Equal Products and/or Services to Consumers	88

No Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Aspek Ketenagakerjaan   Employment Aspects</b>		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja   Equal Employment Opportunity	77
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa   Child Labor and Forced Labor	80
F.20	Upah Minimum Regional   Regional Minimum Wage	75
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman   Decent and Safe Working Environments	70
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai   Training and Development for Employee Capabilities	79
<b>Aspek Masyarakat   Community Aspects</b>		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar   Impact of Operations on Surrounding Communities	67
F.24	Pengaduan Masyarakat   Public Complaints	82
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)   Environmental Social Responsibility Activities	82
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan   Responsibility for Sustainable Products/Service Developments</b>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan   Innovations and Developments in Sustainable Financial Products/Services	89
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan   Safety Evaluated Products/Services for Customers	90
F.28	Dampak Produk/Jasa   Product/Service Impacts	91
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali   Number of Products Recalled	91
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan   Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	91
<b>Lain-lain   Others</b>		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen, Jika Ada   Written Verification from an Independent Party, If Any	99
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan   Statement Letters of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners Regarding Responsibility for Sustainability Reports	100
G.3	Lembar Umpan Balik   Feedback Sheet	101
G.4	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya   Response to Previous Year's Report Feedback	102
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017   List of Disclosures According to POJK 51/2017	103

Halaman ini sengaja dikosongkan  
This page is intentionally left blank



# 2021

**Laporan Keberlanjutan**  
Sustainability Report



**Head Office:**

Jl. Jendral Sudirman Kav. 10-11  
MidPlaza 2, 20<sup>th</sup> Floor  
Jakarta 10220  
Indonesia  
P : (021) 570 3883  
F : (021) 570 4689

**Plant Site:**

Jl. Raya Juntinyuat KM. 13  
Desa Limbangan, Juntinyuat  
Indramayu 45282  
Indonesia  
P : (0234) 428 002  
F : (0234) 428 616

[www.polytama.co.id](http://www.polytama.co.id)